

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

3.1.1 Socialite's Crib Cafe & Bar

Socialite's Crib Cafe & Bar merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kuliner berupa *cafe* yang penulis kunjungi. Socialite's Crib Cafe & Bar merupakan sebuah perusahaan yang berdiri sejak tahun 2015. Adapun usaha ini berupa *cafe* pada lantai pertama dan kedua, sedangkan untuk bagian *bar* terletak pada lantai ketiga dan keempat dari bangunan tersebut.



Gambar 3.1 Socialite's Crib Cafe & Bar

Socialite's Crib menyediakan berbagai macam makanan dari mulai cemilan ringan sampai dengan makanan berat juga ada disediakan di tempat ini. Begitu pula dengan minuman yang disuguhkan, mulai dari kopi-kopian, jus, hingga minuman beralkohol. Harga yang ditawarkan pun terbilang cukup ramah yaitu berkisar Rp 10.000 sampai dengan Rp 195.000 untuk menu baik makanan maupun minuman.

Tempat ini tidak hanya menyediakan produk berupa makanan dan minuman, melainkan juga memberikan suasana cafe dan bar yang sangat *instagramable*. Dengan memanfaatkan dekorasi cafe dan bar yang

menarik ini, Socialite's Crib Cafe & Bar juga menyediakan pelayanan berupa jasa bagi para pelanggan yang ingin mengadakan acara seperti acara ulang tahun, acara reuni sekolah, hingga *romantic dinner*.

Socialite's Crib Cafe & Bar mulai beroperasi dari pukul 16.00 – 01.00 WIB. Cafe dan bar ini terletak di daerah Batam Centre tepatnya di Ruko Royal Sincom Blok C No. 18-19, Jalan Laksamana Bintan, Teluk Tering, Batam City, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432.

3.1.2 Impresso Coffee

Perusahaan berikut juga bergerak di bidang kuliner yang berupa *cafe* yang memiliki ciri khas melalui makanan yang ditawarkan yaitu martabak ditemani minuman yang disediakan berupa kopi sesuai dengan slogan *cafe* tersebut yaitu "*where coffee meets martabak*" tetapi dengan berbagai macam varian rasa. Selain itu Impresso Coffee juga menyediakan makanan lain seperti nasi goreng, *pasta*, *chicken wing*, dan sebagainya. Begitu pula dengan menu minuman selain kopi yaitu berupa varian *mocktail* yang sangat menarik dengan harga yang sangat terjangkau mulai dari Rp 10.000 hingga Rp 90.000 untuk menu makanan dan minuman yang tersedia.



Gambar 3.2 Impresso Coffee

Impresso Coffee terletak di kompleks Ruko Purimas Blok B No.33 Batam Center, Tlk. Tering, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau. Yang lokasi nya tidak begitu jauh dari *cafe* sebelumnya yang penulis kunjungi yaitu Socialite's Crib Cafe and Bar.

Cafe ini buka pada pukul 11.00-23.00 WIB setiap harinya dan libur pada hari Senin. Impresso Coffee yang terbagi menjadi dua bagian *indoor* dan *outdoor* ini juga merupakan salah satu *cafe* yang sangat *instagramable* dengan desain yang sangat unik dipadu dengan warna pastel yang sangat menarik minat konsumen untuk mengambil gambar di *cafe* ini. Para pengunjung juga dapat mengadakan acara seperti acara ulang tahun dengan dekorasi yang akan dibuat oleh karyawan Impresso Coffee

3.1.3 Amati Coffee, Tea and Resto

Tempat ketiga yang penulis kunjungi adalah Amati Coffee, Tea and Resto yang juga merupakan salah satu usaha di bidang kuliner yang menyediakan berbagai macam menu masakan dan minuman berupa cemilan ringan maupun makanan berat serta kopi, teh, dan sebagainya untuk menu minumannya. Harga yang ditawarkan juga cukup bervariasi mulai dari kopi seharga Rp 5.000 sampai dengan menu resto yang mencapai Rp 350.000 pun tersedia di *cafe* ini.



Gambar 3.3 Amati Coffee, Tea and Resto

Amati Coffee, Tea and Resto terletak di Buana Central Park, Tembesi, Kec. Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau buka pada pukul 15.00 dan tutup pada pukul 23.00 WIB untuk hari senin-jumat sedangkan untuk hari sabtu dan minggu, Amati Coffee, Tea and Resto sudah mulai operasional sejak pukul 09.00 sampai dengan 23.00 WIB. *Cafe* yang bernuansa putih ini menciptakan suasana santai yang dipadu dengan *live music*.