

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Mini Market Sinar Bulan Bintang adalah bisnis keluarga dalam bentuk *mini market* yang berdiri pada tahun 2005 dan berpusat di Bengkulu Mahkota. Usaha ini menjual berbagai jenis makanan dari *mini market* pada umumnya. Selain itu, *mini market* ini menawarkan produk-produk lain seperti kantong plastik, mainan anak-anak dan peralatan rumah tangga.

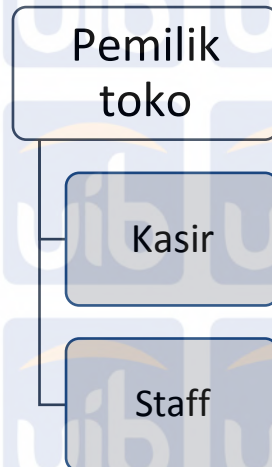
Usaha bisnis ini dijalankan oleh keluarga itu sendiri, sehingga semua pekerjaan dilakukan oleh pemilik toko langsung dengan istri dan anaknya, dari bagian kasir, pencatatan keuangan hingga penyimpanan atau tata produk jual. Alasannya adalah pemilik usaha tidak dapat mempercayai karyawan lagi dimana beberapa mantan karyawannya membuat pemilik usaha menderita kerugian.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara bagian dan posisi yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan untuk melaksanakan kegiatan operasional yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Namun, Mini Market Sinar Bulan Bintang pada awalnya tidak memiliki struktur organisasi yang jelas karena usaha ini dijalankan oleh pemilik bisnis secara langsung dengan istri dan anaknya, sehingga tidak ada pembagian tugas yang jelas. Tugas harian yang dilakukan termasuk kasir, catatan keuangan, pembaruan

dan informasi stok penyimpanan produk. Dengan itu maka struktur organisasi yang dapat diuraikan ialah sebagai berikut:



3.3 Aktivitas Kegiatan Operasi Perusahaan

Mini Market Sinar Bulan Bintang di buka setiap hari, dari hari Senin sampai Sabtu dari 08.00 – 22.00 dan hanya tutup pada hari libur tertentu seperti Tahun Baru Cina, karena pemilik dan keluarga kembali ke kampung nya untuk merayakan tradisi mereka. Namun pemilik usaha memberi informasi bahwa belum pernah ada tutup lebih dari 2 hari sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk tetap belanja kebutuhan sehari hari di Mini Market Sinar Bulan Bintang.

Kemudian berikut ini ialah waktu operasi dari Mini Market Sinar Bulan Bintang :

Tabel 1. Jam Operasional Mini Market Sinar Bulan Bintang (Senin - Minggu)

Hari	Jam Usaha
Senin - Sabtu	08.00 – 22.00
Minggu	09.30 – 22.30

3.4 Sistem Perusahaan

Mini Market Sinar Bulan Bintang tidak menggunakan sistem FIFO (*First In First Out*) untuk mengatur stok produk yang dijual, sehingga menyebabkan beberapa produk yang tersisa ialah produk yang mendekati jatuh tempo dan beberapa yang telah kedaluwarsa tidak layak untuk dijual. Dengan demikian, penulis merekomendasikan agar sistem FIFO diterapkan segera untuk menjaga kualitas produk dan menghindari masa kadaluwarsa produk yang dipesan terlebih dahulu.

Untuk barang yang mendekati tanggal kadaluwarsa dan tidak dapat dikembalikan atau ditukar dengan *supplier*, penulis merekomendasikan agar produk tersebut dapat di berikan promosi dengan bentuk potongan harga atau *marketing mix* secara *direct marketing* dimana produk dapat dipajang sebagian di meja kasir, jadi petugas kasir dapat melakukan penjualan langsung ketika pembeli membayar.

Dan untuk pembahasan *branding*, Mini Market Sinar Bulan Bintang ini belum mendaftarkan lokasinya di *Google Maps*, jadi penulis membantu mendaftarkannya untuk memudahkan masyarakat menemukannya. Dan juga penulis membantu pemilik usaha ini untuk menerapkan STP dalam usahanya

sehingga pemilik memiliki pemahaman yang jelas tentang segmentasi, target pasar, dan posisi untuk tetap bersaing dalam usaha nya.

