

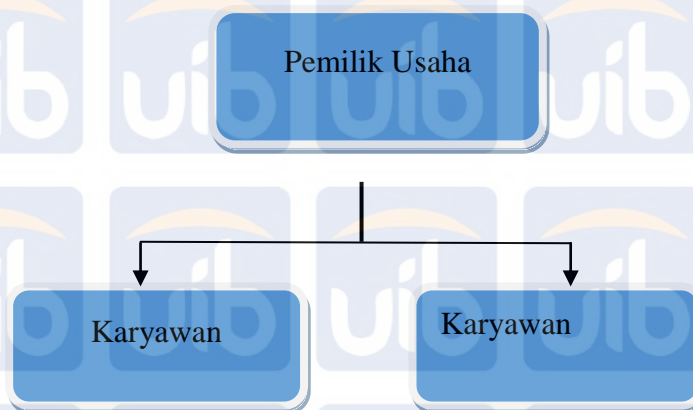
## BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 3.1 Identitas Perusahaan

Warung makan De' Sate adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang barang dan jasa. Usaha keluarga ini sudah berdiri sejak tahun 2015 yang merupakan rumah makan yang berada di Taman Kota karena tempatnya yang bagus dan harga terjangkau serta banyak anak-anak kuliah ada juga yang tinggal di daerah tersebut. De' Sate Batam hanya ada 3 orang yang bertugas yaitu sepasang suami-istri dan anaknya. Mereka juga yang melakukan semuanya. Baik yang memesan, memasak sampai mengantarkan pemesanan ke customer yang ada di daerah taman Kota dan sekitarnya.

### 3.2 Struktur Organisasi perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada. Berikut adalah struktur organisasi di De' Sate.



Gambar 1 Struktur Organisasi. Sumber: De' Sate (2019)

Adapun tugas dan kewajiban

Pemilik

- a. Mengembangkan usaha
- b. Melakukan pengawasan atas jalanya usaha
- c. Menyelesaikan masalah dalam usaha
- d. Mengambil keputusan Karyawan
- e. Melayani pelanggan yang datang.
- f. Membantu pemilik usaha dalam menyiapkan semua bahan dagangan

#### **Aktivitas kegiatan operasional Perusahaan**

Aktivitas operasional di rumah makan De'Sate berupa usaha yang bergerak di bidang jasa. Pengantaran makanan yang di pesan dari konsumen rumah makan De'Sate beroperasi dari Senin sampai Sabtu dari jam 08.00 sampai

21.00 dimana Rumah Makan De'Sate yang secara garis di buka waktu pertama kali dari order sebuah makanan dan minuman dan terus mengantar makanan ke konsumen yang ada daerah Taman Kota tersebut.

#### **3.4 Sistem yang berguna oleh De'Sate**

Tidak ada melakukan pencatatan keuangan yang dilakukan oleh warung makan De'Sate saat ini sehingga pemilik usaha, tidak mengerti berapa banyak pendapatan yang mereka peroleh dan pengeluaran yang mereka keluarkan sebab itu terkadang pemilik usaha tidak tahu berapa pemasukan yang mereka dapatkan dari usahanya tersebut.