

## RINGKASAN EKSEKUTIF

---

### ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL, PELATIHAN KERJA DAN DESKRIPSI PEKERJAAN PADA RESTORAN JEUFOOD

1542191

M. Azza Alfarizi

Proyek ini bertujuan untuk menganalisis kekurangan yang dimiliki oleh suatu alur bisnis dan diharapkan penulis dapat memberikan solusi ataupun saran-saran yang berguna demi menyelesaikan masalah dan kekurangan dari alur bisnis tersebut. Hasil dari analisis ini diharapkan dapat berguna bagi pemilik bisnis demi mempermudah kelancaran bisnis ini.

Proyek ini berfokus pada analisis alur pengendalian internal, proses pelatihan pekerja dan kejelasan deskripsi pekerjaan yang diberikan oleh pihak pengelola bisnis terhadap karyawannya. Sehingga apabila ditemukan masalah dalam alur bisnis ini, penulis akan segera memberikan saran untuk menghindari terulangnya kesalahan yang sama.

Pengamatan yang dilakukan oleh penulis berlangsung selama 4 minggu. Berdasarkan hasil pengamatan ini terdapat sedikit kendala komunikasi diantara pekerja dan pihak manajemen pengelola bisnis. Pekerja yang berasal dari berbagai negara ini cukup kesulitan dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Korea ataupun bahasa Inggris. Oleh karena itu penulis sangat merekomendasikan pihak manajemen restoran untuk dapat menjelaskan deskripsi pekerjaan disetiap bidang dan memberikan pelatihan kerja yang cukup demi menghindari kecelakaan saat bekerja.

**Kata Kunci:** *pengendalian internal, pelatihan kerja, deskripsi pekerjaan*