

RINGKASAN EKSLUSIF
PERANCANGAN *TIMELINE PROJECT* DAN *STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)* PENGAWASAN PROSES PRODUKSI PADA UMKM KAYU MANIS BATAM

ANGELIN DENIS YEO
NPM: 1641050

Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan mulai bulan 04 Mei 2019 sampai dengan 04 Juli 2019 di perusahaan Kayu Manis Batam yang bertempat di Bukit Jodoh Blok 1 No.61B, Sungai Panas, Batam. Sistem *Timeline Project* dan *Standar Operating Procedure (SOP)* pengawasan proses produksi pada UMKM Kayu Manis Batam tidak berjalan dengan baik sehingga mengalami tidak mampu dalam bersaing pada usaha-usaha sejenisnya.

Dalam proses pelaksanaan kerja praktek ini, penulis mengumpulkan data berupa latar belakang perusahaan Kayu Manis Batam, kegiatan operasional dan sistem *Timeline Project* dan *Standar Operation Procedure (SOP)* pengawasan yang diterapkan dalam perusahaan. Serta, permasalahan dalam menjalankan sistem operasional pada UMKM Kayu Manis Batam. Metode yang digunakan oleh penulis berupa observasi dan wawancara spontan kepada pemilik. Sehingga, penulis ingin merancang *Timeline Project* dan *Standar Operating Procedure (SOP)* pengawasan yang tepat untuk UMKM Kayu Manis Batam.

UMKM Kayu Manis Batam telah mengimplementasi hasil rancangan *Timeline Project* dan *Standar Operating Procedure (SOP)* pengawasan telah dibuat oleh penulis. Kerja praktek telah memberikan *handbook* yang berisi tentang *Standar Operating Procedure (SOP)* yang dapat digunakan sewaktu-waktu oleh pemilik usaha sehingga dapat memudahkan menjalankan sistem operasional dalam usahanya.

Kata Kunci: *Standar Operating Procedure (SOP)*