

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Sarjana Pariwisata
Semester Genap 2019/2020

PERANAN *RECEPTION* DI *FRONT DESK* HARRIS RESORT BARELANG

**YULIANA
NPM:1746001**

ABSTRAK

Batam adalah kota yang terletak di Kepulauan Riau memberikan kontribusi wisatawan untuk Indonesia. Banyaknya perantau yang datang ke kota ini, mengakibatkan beragamnya budaya yang ada. Hotel yang merupakan akomodasi terpenting dalam suatu perjalanan wisata, semakin bertambah banyak dan beragam di kota Batam. *Front office*, merupakan departemen yang selalu ada didalam hotel, yang memiliki tugas penting dalam memberikan pelayanan terhadap tamu. Kegiatan kerja praktek yang dilaksanakan oleh penulis di *front office*, untuk memahami tugas-tugas yang ada di departemen tersebut.

Laporan ini disusun berdasarkan seluruh data yang penulis dapat selama melaksanakan kegiatan kerja praktek selama 4 bulan di Harris Resort Barelang yang dimulai pada tanggal 01 Agustus 2019 sampai dengan tanggal 01 Desember 2019. Dalam melaksanakan kegiatan kerja praktek, penulis membuat tahap persiapan dimulai dari pemilihan tempat kerja praktek hingga pada tahap penyusunan laporan.

Dalam proses kegiatan kerja praktek, penulis diajarkan untuk memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang dijalani, memiliki rasa percaya diri yang tinggi, serta pola berpikir yang cepat tanggap dalam menyelesaikan masalah.

Kata kunci : *front desk*, *Reception*, Harris Resort Barelang