

## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Identitas Perusahaan

Ibu Arum merupakan seorang istri dari bapak Joko, hari-hari ibu Arum hanya bekerja sebagai ibu rumah tangga biasa, ibu Arum memiliki dua orang anak berjenis kelamin perempuan anak pertama ibu arum sedang menjalni pendidikan kedokteran disalah satu universitas di Batam, anak kedua ibu Arum masih duduk dibanku sekolah mengah pertama. Demi menunjang kebutuhan pokok sehari-hari ibu Arum mempunyai keinginan untuk membuka usaha sendiri. Banyak yang terlintas dibenak ibu arum, dari mulai membuka usaha *catering*, *laundry*, warung makan dan lainnya. Ibu Arum sempat beberapa bulan membuka usaha dibidang kuliner, tetapi usahanya tidak berjalan dengan lancar. Setelah itu ibu Arum memutuskan untuk menutup usahanya. Beberapa waktu setelah kejadian beliau berdiskusi dengan suaminya, ibu Arum dan suami mencari usaha apa yang bisa dibuka untuk meningkatkan perekonomian keluarganya. Ibu Arum mendapat masukan dari suaminya untuk membuka usaha *carwash*.

Beberapa hari kemudian ibu arum berdiskusi lagi dengan suami dan menerima masukan dari suami, kemudian mencari lokasi selama beberapa hari, ibu Arum dan suaminya menemukan tempat yang cocok untuk membuka *carwash*, setelah berdiskusi dengan keluarga akhirnya ibu Arum menghubungi pihak yang bertanggungjawab atas lahan seluas 25 M x 15 M, setelah berdiskusi dengan pihak yang berkaitan. Kemudian ibu arum dan suami berdiskusi tentang modal yang akan digunakan untuk membangun usaha jasa cuci mobil dan motor.

Mulanya ibu arum ingin meminjam modal dari saudara, tetapi setelah berdiskusi panjang ibu arum dan suami memutuskan untuk menjual tanah yang ada di kampung halamannya. Setelah lahan terjual, ibu arum dengan cepat menghubungi pemilik tanah untuk menyeepekati bahwa tanah tersebut akan disewa dengan ibu Arum dan suaminya. Setelah melewati masa yang panjang akhirnya tanah tersebut disepekati untuk disewa dengan pembayaran setahun sekali per tahun.

Permasalahan yang sering di alami saat awal membuka *carwash* yaitu karyawan yang tidak betah, karyawan sering tidak masuk kerja, dan sering terjadi kecurian, tetapi ibu arum tidak mudah menyerah, beliau mencari tau penyebab dari permasalahannya dengan berdiskusi dengan karyawannya. Berkat kegigihan dan semangat bu Arum dengan berjalannya waktu *carwash* makin dikenali orang dan memiliki pelanggan tetap bahkan sampai mengingat jadwal dari masing-masing pelanggannya. Saat ini ibu arum memiliki lima orang karyawan di antar beberapanya adalah saudara dari ibu arum. Sering dengan berjalannya waktu peminat cuci motor dan mobil di *Carwah An-Nur* semakin meningkat. *Carwash An-Nur* buka mulai pukul 08:00 WIB hingga pukul 17:00 WIB.

### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Hingga kini, An-Nur *Carwash* mempekerjakan lima orang karyawan.

Berikut struktur began An-Nur *Carwash*



*Gambar 3.1* Struktur Organisasi Perusahaan, sumber: Data perusahaan diolah, 2018.

Berdasarkan gambar 3.1 di atas dapat dijelaskan bahwa ibu Arum sebagai pemilik yang bertugas sebagai penjaga dan mencatat setiap transaksi, sedangkan kelima karyawan di bagi tugasnya yaitu, tiga orang untuk bagian mencuci, dua orang untuk bagian mengelap dan *finishing*.

### 3.3 Kegiatan Operasional Perusahaan

*Carwash* An-Nur adalah usaha yang bergerak dibidang jasa pelayanan cuci kendaraan. *Carwash* An-Nur mulai berjalan dari pagi 08:00 WIB sampai dengan 17:00 WIB setiap harinya. *Carwash* An-Nur menyediakan enam jenis jasa, yaitu mencuci *body* mobil, *body & kolong* mobil, *body kolong & mesin* mobil, *body motor*, *body lorry* dan *body mobil lorry box*. *Carwash* An-Nu.

Aktifitas mencuci dimulai dengan pelanggan menyerahkan kendaraan kepada karyawan pencuci kendaraan, bu arum segera mencatat tanggal dan plat

nomor kendaraan, tipe kendaraan dan jenis jasa *carwash* di buku. Setelah itu pelanggan harus melakukan pembayaran sesuai dengan tarif yang sudah disesuaikan.

### **3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan**

Selama ini Ibu Arum sebagai pemilik usaha An-Nur *Carwash* menggunakan sistem pencatatan akuntansi sederhana dengan mencatat dibuku transaksi setiap harinya dicatat berdasarkan *cash basis*, sehingga menyebabkan data pendapatan dan biaya dari operasional *Carwash* An-Nur tidak terorganisir dengan baik.