BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Kawaii Pet Shop didirikan oleh Seline Yeo tahun 2017 yang berlokasi di Komplek Ruko Botania blok B9 no.1. Kawaii Pet Shop adalah usaha yang beroperasi di bidang jasa pelayanan hewan dan perdagangan aksesoris juga produk makanan untuk anjing dan kucing. Jasa pelayanan yang ditawarkan seperti *pet grooming*, salon, hotel serta layanan antar jemput. Produk yang dijual yaitu makanan anjing dan kucing serta barang-barang untuk pemeliharaan. Pet shop ini juga menjual aksesoris anjing dan kucing seperti kalung, baju, tempat makan anjing dan kucing, dan sebagainya. Pet shop ini mempunyai dua orang karyawan untuk membantu kegiatan usahanya.

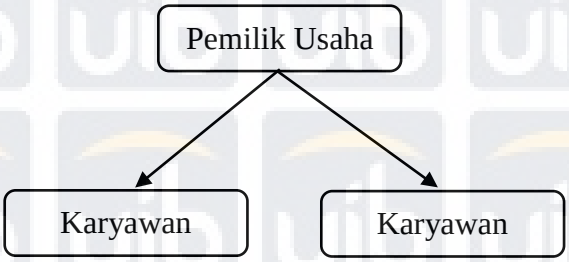
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Suatu perusahaan dapat berjalan secara efisien dan efektif apabila perusahaan tersebut memiliki struktur organisasi yang terorganisir dimana pembagian tugas dan tanggung jawab ditempatkan sesuai dengan keahlian masing-masing sumber daya manusia yang ada. Struktur organisasi merupakan susunan atau hubungan antara komponen bagian dan posisi dalam sebuah organisasi yang menunjukkan pembagian kerja, spesialisasi dan saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Kawaii Pet Shop sendiri memiliki struktur organisasi yang cukup sederhana, karena hanya terdiri dari pemilik usaha dan karyawan yang menangani beberapa bidang seperti melakukan *grooming* atau perawatan anjing dan kucing

Evie Kamala Ngo, Perancangan dan Penyusunan Sistem Pencatatan Akuntansi pada Kawahii Pet Shop
UIB repository @2018

serta melayani pelanggan yang hendak membeli barang seperti makanan maupun aksesoris anjing dan kucing. Struktur organisasi yang terbentuk adalah sebagai berikut:



Gambar 2 Struktur organisasi, sumber: Data diolah, 2018.

1. Pemilik Usaha

   Pemilik usaha bertanggung jawab atas pemasukan dan pengeluaran perusahaan, penjemputan atas layanan antar jemput, dan membantu melayani pelanggan apabila karyawan sedang melakukan bidang lain. Selain itu pemilik usaha juga memonitor kegiatan usaha dan melakukan pengecekan persediaan makanan maupun aksesoris yang diperjualbelikan.

2. Karyawan

   Karyawan bertanggung jawab dalam operasional perusahaan seperti mengurus kebersihan toko dan kandang, layanan perawatan anjing atau kucing, penjagaan terhadap anjing dan kucing dalam layanan hotel serta bertanggung jawab dalam proses jual beli dengan pelanggan.

3.3 Akftivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Evie Kamala Ngo, Perancangan dan Penyusunan Sistem Pencatatan Akuntansi pada Kawahii Pet Shop
UIB repository @2018

Kawaii Pet Shop merupakan bidang usaha yang bergerak dalam jasa pelayanan hewan, aksesoris serta produk makanan untuk anjing dan kucing. Berbagai jenis jasa layanan yang ditawarkan oleh Kawaii Pet Shop diantaranya seperti salon, *grooming* atau perawatan anjing dan kucing, hotel atau layanan penitipan, antar jemput serta pemeriksaan hewan seperti vaksin dan berobat. Toko hewan ini juga menjual berbagai jenis anjing dan kucing. Sedangkan produk makanan yang ditawarkan juga bervariasi, dari anjing dan kucing ukuran kecil sampai besar dengan varian rasa yang beragam. Aksesoris yang dijual juga berbagai macam, seperti kalung, kandang, tempat makan, dan mainan untuk anjing dan kucing. Kawaii Pet Shop beroperasi setiap hari dari jam 08:30 sampai dengan jam 19:00.

Aktivitas operasional Kawaii Pet Shop dimulai dari karyawan membersihkan toko serta kandang dan memberi makan anjing dan kucing yang dititip. Apabila ada layanan perawatan anjing atau kucing dilakukan terlebih dahulu. Perawatan ini biasanya diawali dengan penyisiran bulu anjing supaya tidak kusut saat akan dimandikan, setelah disisir selanjutnya anjing dimandikan lalu dikeringkan. Selanjutnya adalah pembersihan telinga, pemangkasan kuku jari kaki dan penyikatan gigi. Apabila ada pelanggan yang hendak membeli barang dari toko, pemilik akan menangani apabila karyawan sedang melakukan aktivitas lain. Layanan antar jemput tersedia setiap ada permintaan dari pelanggan. Untuk fasilitas hotel biasanya pelanggan mendapatkan kandang dan makanan. Proses pembayaran dapat dilakukan sebelum maupun sesudah layanan diberikan. Namu berbeda untuk pembelian makanan dan aksesoris, pembayaran dilakukan secara

Evie Kamala Ngo, Perancangan dan Penyusunan Sistem Pencatatan Akuntansi pada Kawahii Pet Shop
UIB repository @2018

langsung saat pembelian dan sebagai bukti pembayaran pemilik memberikan nota manual atas nama Kawaii Pet Shop.

3.4 Sistem yang digunakan Perusahaan

Pencatatan akuntansi yang diterapkan oleh Kawaii Pet Shop masih sederhana, dimana pencatatan yang dilakukan secara manual pada saat transaksi jual beli. Transaksi yang dicatat hanya berupa penjualan yang terjadi dan pembayaran terhadap pemasok, namun pemilik tidak mencatat pengeluaran operasional maupun pengeluaran lainnya sehingga pemilik tidak dapat mengetahui seberapa besar untung maupun beban serta keadaan keuangan usaha. Tetapi pemilik melakukan perhitungan terhadap persediaan dan membuat kartu persediaan untuk mengetahui seberapa banyak persediaan yang terjual dan yang masih tersedia.

Evie Kamala Ngo, Perancangan dan Penyusunan Sistem Pencatatan Akuntansi pada Kawahii Pet Shop
UIB repository @2018