

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan cara observasi dan dokumentasi serta menganalisis, dapat disimpulkan bahwa :

1. Penulis dapat memberikan informasi mengenai beberapa café yang telah dikunjungi.
2. Penulis dapat mengetahui cara mendigitalisasi pemasaran melalui akun instagram.
3. Dapat mempromosiin melalui media social serta website dan meningkatkan kunjungan terhadap café.

7.2 Saran

Setelah melakukan observasi terhadap café yang telah dikunjungi, maka ada beberapa saran yang akan penulis berikan kepada pemiliknya yaitu :

1. Melakukan pelatihan terhadap waiter maupun staffnya tentang operasional atau *service* terhadap pelanggannya.
2. Melakukan *digital marketing* atau *update* melalui akun instagram yang pada zaman sekarang banyak digunakan oleh generasi muda maupun tua.
3. Memberikan atau mengadakan promosi ataupun acara untuk menarik perhatian pengunjung.
4. Menambahkan menu makanan atau minuman yang baru.