

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko Buah Mitra adalah perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan buah-buahan. Toko Buah Mitra didirikan pada tahun 1999 di Ruko Mitra Raya

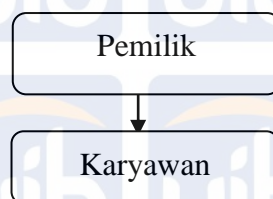
Tahap II Blok D No. 38 oleh Pak Agus.

Toko ini beroperasi dari pukul 07.00 WIB sampai 15.00 WIB pada hari senin sampai jumat dan pada hari sabtu perusahaan ini beroperasi dari pukul 07.00

WIB sampai 15.00 WIB. Toko Buah Mitra memiliki tenaga kerja tetap sebanyak 2 orang. Aktivitas operasional pada Toko Buah Mitra antara lain aktivitas pembelian, aktivitas penjualan, dan aktivitas pengeluaran kas.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Toko Mitra Buah adalah sebagai berikut:



Gambar 3.2 Struktur organisasi Toko Buah Mitra, sumber: Data diolah, 2019.

Berikut ini adalah tugas dan kewajiban dalam menjalankan tugas operasional, yaitu sebagai berikut:

1. Pemilik

Pemilik bertanggung jawab dalam perencanaan untuk pengembangan bisnis, pengambilan keputusan untuk penyediaan persediaan barang dagangan dan juga menentukan strategi penjualan barang.

2. Karyawan

Tugas dari karyawan yaitu melayani pelanggan dan mengurus administrasi penjualan buah dari Toko Buah Mitra. Karyawan juga melaporkan kepada pemilik terkait kendala-kendala yang terjadi dalam operasional toko buah.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Aktivitas operasional pada Toko Buah Mitra terdiri dari aktivitas pembelian produk, dan aktivitas penjualan. Aktivitas operasional lainnya yaitu aktivitas administrasi toko buah seperti melayani pembeli, menyiapkan persediaan, stok opname persediaan, dan pengajuan pengeluaran untuk biaya operasional seperti biaya keamanan, biaya kebersihan dan lain.lain.

Aktivitas pembelian dilakukan saat jumlah persediaan buah mencapai jumlah yang minimal maupun terdapat penjualan grosir dengan kuantitas yang besar. Pembelian dilakukan secara tunai dan persediaan yang dibeli akan diantarkan ke toko buah dalam durasi dua sampai tiga jam pada hari yang sama setelah melakukan pemesanan. Pembelian dilakukan dari pemasok-pemasok yang telah dijalin kerjasama pemasokan buah dengan toko buah pemilik.

Aktivitas penjualan dilakukan secara tunai. Penjualan yang dilakukan dapat berupa buah maupun jus hasil olahan buah yang siap saji. Penjualan yang terjadi direkap menggunakan mesin kasir. Penjualan yang dilakukan dapat bersifat satuan maupun dalam kuantitas banyak. Hasil penjualan harian akan disimpan oleh pemilik toko dan akan dilakukan pencatatan harian.

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Sistem pencatatan yang digunakan oleh Toko Buah Mitra hanya menggunakan sistem kasir sehingga pemilik toko tidak dapat mengetahui secara terperinci mengenai transaksi keuangan yang terjadi pada toko. Pembukuan pada toko buah mitra masih dilakukan secara manual yaitu perhitungan menggunakan *Microsoft Excel* yang dilakukan oleh pemilik toko buah. Pencatatan secara manual ini menyebabkan keputusan pembelian persediaan menjadi tidak dapat dilakukan sewaktu-waktu karena harus melakukan perhitungan terlebih dahulu. Penumpukan persediaan tidak dilakukan oleh Toko buah Mitra dikarenakan persediaan barang dagangan yang memiliki daya tahan yang tidak lama. Selain itu, pencatatan manual ini juga tidak efektif karena pemilik toko sering lupa dalam melakukan pembukuan secara rutin.