

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1. Profil Perusahaan**

PT. PCI Elektronik Internasional adalah anak perusahaan PCI Limited yang bergerak dibidang manufaktur elektronik dengan pengalaman selama 25 tahun. PCI limited menawarkan jasa untuk OEM global, layanan desain dan manufaktur diberbagai bidang seperti otomasi, otomotif, telekomunikasi, dan medikal<sup>[1]</sup>. Berawal dari perusahaan manufaktur PCB, PCI terus berkembang hingga saat ini memberi penawaran jasa dibidang manufaktur elektronik dan LCD.

PCI pertama kali didirikan pada tahun 1972 di Silicon Valley, San Jose. Ketika permintaan untuk teknologi tinggi semakin meningkat, PCI mulai memberikan penawaran pada bidang manufaktur elektronik dan LCD. PCI membangun pabrik di beberapa daerah untuk menunjang bisnisnya. Pada tahun 1990, PCI mendirikan pabrik di Batam dan merupakan salah satu perusahaan pelopor yang mengidentifikasi batam sebagai lokasi yang hemat biaya. Selain itu, pada tahun 2000 PCI mendirikan pabrik di Shanghai karena meramalkan China sebagai pabrik dunia.

#### **3.2. Aktifitas Perusahaan**

PCI berfokus pada inovasi dan skala dalam produksi dengan menawarkan *end-to-end solutions* untuk *lifecycle* produk secara keseluruhan. Beberapa aktifitas yang dilakukan PCI untuk membawa produk customer ke pasar global dengan kecepatan, kualitas, dan fleksibilitas yang optimal antara lain sebagai berikut.<sup>[2]</sup>

##### **3.2.1. Desain produk**

PCI memberikan service dalam desain produk untuk mengubah ide-ide customer menjadi desain yang bisa diwujudkan dan terukur. Dalam desain produk PCI menawarkan jasa meliputi:

- Advanced engineering
- Elektronik
- Firmware
- Mekanikal

- Test Development

### **3.2.2. Supply chain management**

Salah satu factor terpenting dalam keberhasilan suatu produk adalah supply chain management. PCI membangun kerja sama yang kuat dengan supplier diseluruh dunia untuk meningkatkan supply chain management dan memenuhi kebutuhan permintaan customer.

### **3.2.3. Manufacturing**

PCI memanfaatkan teknologi manufaktur otomasi dan menggunakan teknik manufaktur yang inovatif untuk memenuhi permintaan customer. Dengan demikian PCI menawarkan solusi yang lengkap dalam pengenalan produk baru (NPI), perakitan dalam volume rendah, volume tinggi, hingga variabilitas yang tinggi. Untuk mengoptimalkan proses-proses tersebut, PCI mengintegrasikan metode Kaizen dan Lean Six Sigma dalam kegiatan manufaktur.

### **3.2.4. Testing dan Certification**

Untuk memastikan bahwa produk yang dihasilkan maka perlu dilakukan proses testing dan sertifikasi. Dengan demikian setiap produk memiliki keandalan, kualitas, dan standar fungsionalitas yang sesuai kebutuhan. PCI menggunakan beberapa tools diantaranya *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*, *traceability system*, *Production Part Approval Process (PPAP)* dan *Ongoing Reliability Test (ORT)*. Dalam hal memenuhi standar industry, PCI terus-menerus memperbaharui sertifikasi untuk memastikan kepatuhan pada regulasi industry.