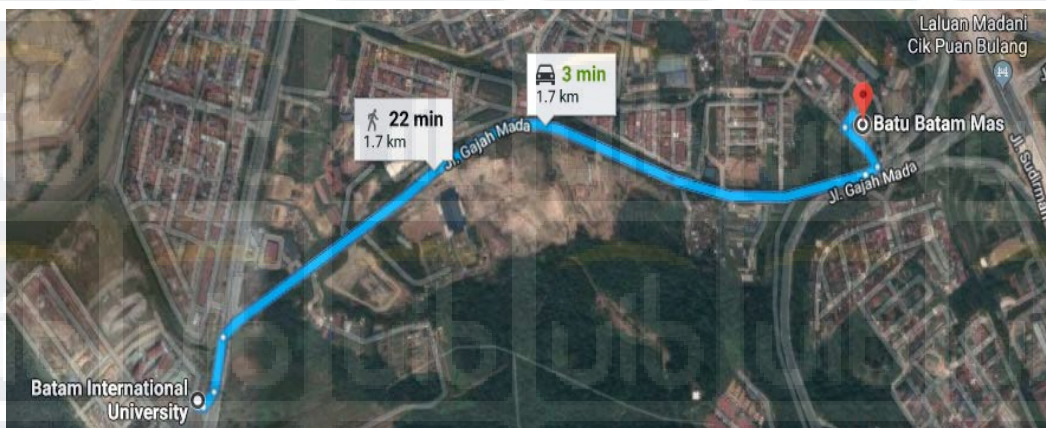


## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Latar Belakang Perusahaan

Perusahaan PT. Kita Jaya Sukses yang beroperasi di bagian jasa service AC (*Air Conditioner*). Yang bertempat di Ruko Batu Batam Blok C no. 4, Batam, Kepulauan Riau. Perusahaan ini sudah berdiri sejak tanggal 28-03-2000.



Gambar 3.1 Lokasi PT. Kita Jaya Sukses

Sumber : Data Primer

Adanya peluang untuk mendapatkan partisipasi dalam perkembangan ekonomi di Batam dari pembukaan lowongan pekerjaan dibidang *service Air Conditioner (AC)*, pemasangan, membongkar dan *service* unit pendingin seperti Kulkas, Dispenser dan lainnya, maka untuk menolong pemudi dan pemuda yang berada di kota batam dapat memperluas kemampuan di bidang pendingin.

Setelah delapan belas tahun berdiri sudah memperbaiki dan mengerjakan alat pendingin seperti *Air Conditioner* (AC), Dispenser, kulkas, dan alat-alat dingin lain-lainnya. Hal yang diutamakan adalah kepuasan pelanggan dan kualitas pelayanan ke konsumen dengan pekerja berpengalaman di bidangnya.

PT. Kita Jaya Sukses mempunyai misi dan visi sebagai berikut :

Visi :

1. Menjadi perusahaan beroperasi di bidang *maintenance dan service* dengan maju, terpercaya dan cekatan.

Misi :

- 1) Menyediakan layanan terpercaya dan terbaik dari pelayanan yang pengalaman.
- 2) Menjadi bagian yang penting dalam meningkatkan perkembangan perekonomian.

### **3.2 Jasa dan Layanan PT. Kita Jaya Sukses**

Jasa dan pelayanan yang disediakan oleh PT. Kita Jaya Sukses adalah :

#### **3.2.1. Pencucian Unit *Air Conditioner* (AC)**

Pencucian AC (*Air Conditioner*) merupakan pelayanan pertama yang diberikan oleh perusahaan, biasanya mendapatkan pesanan konsumen yang melaporkan permasalahan pada AC mereka karena ada terjadi tetesan air yang menetes dikarenakan tumpukkan benda yang padat seperti debu, lender, dan lumut

tersumbat di saluran pipa pembuang air. Kotoran pada AC dikarenakan oleh pemakaian AC yang kelamaan dan keseringan beroperasi.

Pembersihan menggunakan penyemprotan cairan *chemical* di evaporator untuk memudahkan pembersihan kotoran dan debu yang melekat.



Gambar 3.2 Mencuci *Outdoor Air Conditioner* (AC)

Sumber : Data Primer

### 3.2.2. Mengisi Ulang Gas Freon (*Refrigerant*)

Mengisi ulang gas Freon (*refrigerant*) adalah layanan yang digunakan oleh perusahaan ini. Mengisi ulang *refrigerant* dikarenakan masalah kedinginan suhu yang dikeluarkan oleh AC, biasanya dikarenakan kekurangan gas Freon atau kehabisan gas freon.

beberapa tipe *refrigerant* yang disediakan oleh perusahaan ini yaitu:

- 1) *refrigerant* R-32
- 2) *refrigerant* R-22
- 3) *refrigerant* R-410A

Mengisi *refrigerant* mengikuti tipe AC yang digunakan, untuk tipe AC pada umumnya, dapat diisi menggunakan *refrigerant* bertipe R-22, tipe *refrigerant* R-410A dapat mengisi AC yang bertipe *inverter*, untuk *refrigerant* bertipe R-32 khusus AC merek *Daikin*.



Gambar 3.3 Mengisi *refrigerant*

Sumber : Data Primer

### 3.2.3. Pemasangan Dan Pembongkaran AC

Pemasangan dan pembongkaran *Air Conditioner* (AC) ialah pelayanan yang digunakan oleh perusahaan ini, dimana menyediakan jasa layanan untuk pemasangan dan pembongkaran AC, biasanya terjadi dikarena pindah tempat kerja atau tempat tinggal pelanggan yang harus memindahkan AC dilokasi lama ke lokasi baru.

Bagian membongkar dibagi jadi dua bagian ialah membongkar *outdoor* dan membongkaran *indoor*. Hal utama yang dilakukan ialah membongkar *indoor*



dengan menutup sumber tahanan pada AC, kemudian membongkar *outdoor*, yang dilakukan utama ialah melepaskan dan menutup pipa kapiler menghubungkan ke katup ekspansi supaya *refrigerant* tidak terjadi kehabisan.



Gambar 3.4 Pencucian *outdoor unit* yang sudah dibongkar

Sumber : Data Primer