

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Profil Perusahaan**

Ketupat Gulai Pakih adalah suatu UKM yang bergerak di dalam bidang kuliner tepatnya untuk penjualan sarapan pagi berupa lontong ketupat. UKM

Ketupat Gulai Pakih berlokasi di perumahan Genta 1 Batu Aji, Batam (samping pasar Genta Batu Aji). UKM Ketupat Gulai Pakih didirikan oleh Bapak Eki Gusrianto pada tahun 2005. Awal mulanya UKM Ketupat Gulai Pakih mengalami

omset yang signifikan dikarenakan banyak pekerja serta mahasiswa melakukan sarapan pagi sebelum melakukan aktivitas, daerah Batu Aji yang didominasi oleh pekerja-pekerja galangan dan pekerja PT sehingga banyak yang memilih sarapan

pagi sebagai jalan alternatif untuk mengisi energi dibandingkan dengan memasak sendiri yang membutuhkan waktu lebih lama. Ketupat Gulai Pakih berfokus pada makanan khas minang, yaitu lontong ketupat dimana lontong tersebut dibungkus

dengan daun kelapa sehingga mengingatkan kita pada masakan khas kampung yang sudah jarang terlihat di daerah perkotaan seperti yang ada di kota Batam ini.

Namun pada tahun 2015-sekarang, omset penjualan Ketupat Gulai Pakih

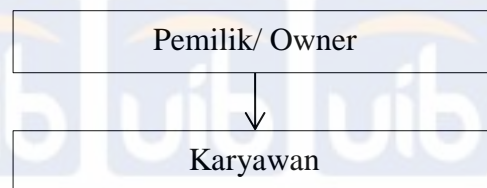
mengalami penurunan dikarenakan semakin banyaknya persaingan UKM dalam bidang sarapan pagi di daerah Batu Aji serta pekerja-pekerja yang khususnya dalam bidang galangan kapal mengalami penurunan yang sangat signifikan di

kota Batam pada tahun tersebut, sehingga banyak pengangguran yang memilih jalan lain yaitu berwirausaha. Promosi yang dilakukan oleh Ketupat Gulai Pakih juga belum diterapkan pada era globalisasi ini, hanya mengandalkan pada sistem

*word to mouth* dan desain Stand/*etalase* dari Ketupat Gulai Pakih yang masih belum di modifikasi menjadi lebih baik untuk menarik pelanggan.

### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah peraturan dan hubungan antara masing-masing pihak dan posisi yang ada dalam suatu organisasi atau perusahaan dalam melakukan kegiatan bisnis untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Dalam menyusun struktur organisasi harus jelas sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya oleh perusahaan dan pembagian organisasi setiap tempat yang ditetapkan harus jelas, agar berjalannya kegiatan perusahaan lebih efektif dan efisien.



Gambar 1 Struktur Organisasi Ketupat Gulai Pakih,

Sumber: Pemilik Usaha (2018)

Ketupat Gulai Pakih adalah suatu UKM yang sistem kerjanya masih diterapkan dengan konsep sederhana, belum memiliki pembagian kerja seperti divisi-divisi dan tidak memiliki pemimpin. Berikut adalah gambaran konsep struktur organisasi dari UKM Ketupat Gulai Pakih:

#### 1. Pemilik (*Owner*)

Pemilik usaha juga belaku sebagai pemimpin organisasi yang memiliki tugas dan tanggung jawab atas perencanaan, pengawasan dan peningkatan kualitas produk tersebut. UKM KETUPAT GULAI PAKIH masih

memiliki sistem manajemen yang sederhana sehingga dalam bidang sistem keuangan dan sumber daya manusia masih ditanggung oleh pemilik.

## 2. Karyawan

Tugas karyawan dalam organisasi tersebut berfungsi melayani pelanggan dengan baik serta datang tepat waktu. UKM Ketupat Gulai Pakih saat ini masih memiliki 1 karyawan yaitu membuat makanan dan mengantarkan makanan tersebut kepada pelanggan dengan pelayanan yang baik.

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Perusahaan Operasional

Ketupat Gulai Pakih bergerak dalam bidang industri kuliner berupa makanan sarapan pagi yang difokuskan pada pembuatan lontong ketupat. UKM

Ketupat Gulai Pakih beroperasi setiap hari dan memiliki jam operasional dimulai dari pukul 05.00-10.00 pagi WIB, jam 04.00-05.00 pagi melakukan persiapan untuk proses jual beli pada UKM Ketupat Gulai Pakih, seperti: menyusun *stand*,

membawa bahan-bahan untuk penjualan serta menyusun bahan-bahan penjualan yang digunakan untuk proses jual beli. Pukul 05.00-10.00 melaksanakan proses jual beli dan pukul 10.00 WIB proses *closing* dari penjualan UKM Ketupat Gulai

Pakih. Pukul 10.00-11.00 melaksanakan bersih-bersih antara karyawan dengan pemilik dari pelaksanaan proses hasil penjualan sebelumnya. Berikut adalah gambar dari aktivitas kegiatan operasional dari UKM Ketupat Gulai Pakih yang

berlokasi di kawasan Pasar Genta 1 Batu Aji, Batam yang beroperasi dari pukul 05.00 WIB- 10.00 WIB



*Gambar 2* Aktivitas Kegiatan Perusahaan Operasional UKM Ketupat Gulai Pakih, sumber : Pemilik Usaha (2018)

Proses input dimulai dengan datangnya pelanggan dan pesanan yang harus dicatat oleh karyawan penerima pesanan, setiap pesanan lontong ketupat yang diinginkan harus sesuai dengan pesanan pelanggan. Makanan tersebut kemudian dibuat oleh pemilik usaha makanan yang dipesan oleh pelanggan, kemudian makanan diantar oleh karyawan penerima pesanan makanan kepada pelanggan yang memesan makanan tersebut.

### 3.4 Sistem Perusahaan

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan oleh penulis sebelumnya, UKM Ketupat Gulai Pakih belum menerapkan sistem yang berfokus pada pemasaran, keuangan dan sumber daya manusia. UKM Ketupat Gulai Pakih adalah usaha kecil dan menengah yang masih menerapkan pemasarannya dengan menggunakan *word to mouth* dan belum beralih secara online dan sistem keuangan, serta sumber daya manusia serta pemasaran lontong ketupat masih dikendalikan oleh pemilik UKM tersebut. Permasalahan tersebut membuat penulis menerapkan sistem pemasaran dalam konsep *promotion mix* dengan empat elemen

yang bertujuan membuat pemasaran dari produk tersebut menjadi lebih efektif, serta dapat memberikan solusi yang ada pada UKM Ketupat Gulai Pakih.

