

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

UMKM Kayu Manis Batam dibangun pada tahun 2018 pada bulan februari oleh bapak Muhammad Jumakir yang berlokasi di Bukit Jodoh blok I No. 61B, Sungai Panas, Kota Batam. UMKM ini melakukan bisnis di bidang kontraktor interior dan *wood customs*. Kayu manis Batam beroperasi pada hari senin sampai minggu mulai dari jam 8 pagi sampai dengan 5 sore. Dengan nomor telepon 0811 1844 441, total karyawan yang bekerja di kayu manis sebanyak 4. Usaha ini bergerak dibidang pembuatan limbah-limbah kayu menjadi sebuah produk yang berupa furnitur-furnitur yang memiliki nilai ekonomis yang tinggi.



Gambar 1: Logo perusahaan, Sumber: UMKM Kayu Manis Batam (2019)

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Bapak Muhamad Jumakir sebagai pemilik UMKM dibantu oleh bapak Kasran Sarkawi sebagai manager operasional dan bapak Gia Irlanda sebagai *marketing*.



Gambar 2: Struktur organisasi Kayu Manis Batam, Sumber: Penulis (2019)

1. Pemilik

Peranan pemilik dalam suatu UMKM adalah orang yang memiliki tanggung jawab atas segala kegiatan-kegiatan yang terjadi didalam suatu UMKM tersebut dan dapat mengatur serta mengendalikan prosedur yang berjalan, menyusun statergi yang tepat dan menyusun rencana agar UMKM dapat memiliki arah yang lebih baik kedepannya. Pemilik harus bertanggung jawab atas segala keputusan yang akan diambil yang memiliki kaitan dengan UMKM serta mengatur anggaran bulanan dan tahunan, mengawasi karyawannya, memiliki karyawannya, dan mengetahui perkembangan UMKM tersebut.

2. Manajer Operasional

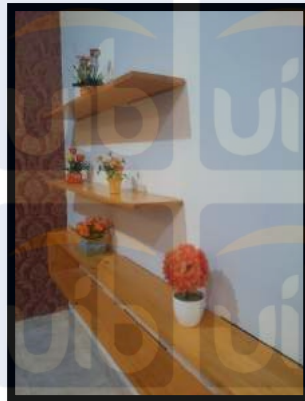
Peranan manajer operasional dalam suatu UMKM adalah memiliki tanggung jawab atas manajemen dalam ketenagakerjaan, produktivitas, kontrol kualitas serta keselamatan yang dijalankan secara efektif dan efisien sesuai dengan prosedur yang diterapkan. Sekaligus mengawasi kegiatan produksi barang dan memastikan bahwa proses produksi telah berjalan dengan lancar dan baik sehingga dapat memberikan kualitas yang bagus.

3. Marketing

Peranan *marketing* dalam suatu UMKM adalah memiliki tanggung jawab dalam memasarkan produk dan mengenalkan produk kepada masyarakat dengan cara promo yang berbeda sesuai dengan kebutuhan masyarakat sehingga produk tersebut dalam banyak diminati oleh masyarakat yang luas.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Kegiatan bisnis UMKM Kayu Manis Batam adalah membuat *furniture-furniture* interior dan *wood customs* dari limbah-limbah kayu untuk kalangan menengah kebawah sampai dengan kalangan menengah ke atas seperti: ibu rumah tangga, perkantoran, cafe, interior rumah, dekorasi taman, dekorasi pernikahan dan lain sebagainya, sistem yang digunakan di kayu manis adalah pelanggan dapat membuat bentuk sesuai dengan keinginan sendiri dan pihak kayu manis akan membuatnya sesuai dengan keinginan pelanggan.





Gambar 3: Contoh pembuatan interior dan wood customs dari kayu manis, Sumber: Penulis (2019).

3.4 Sistem yang Digunakan dalam Perusahaan

UMKM Kayu Manis Batam sudah beroperasi selama kurang lebih 1 tahun dan UMKM belum memiliki struktur organisasi yang dijelaskan secara rinci

sehingga menyebabkan karyawan melakukan pekerjaan rangkap sekaligus tumpah tindih, untuk standar operasional prosedur (SOP) keuangan di UMKM Kayu

Manis Batam belum tersedia. Hal ini membuat karyawan tidak menjalankan pekerjaan dengan benar dan banyak yang data-data yang hilang disebabkan tidak adanya prosedur.

Kedepannya standar operasional prosedur (SOP) keuangan akan dibuat untuk meminimalisir kesalahan-kesalahan yang sudah pernah terjadi. Disini penulis ingin membuat standar operasional prosedur (SOP) keuangan agar para

karyawan memiliki prosedur-prosedur yang dapat menjadi patokan mereka.