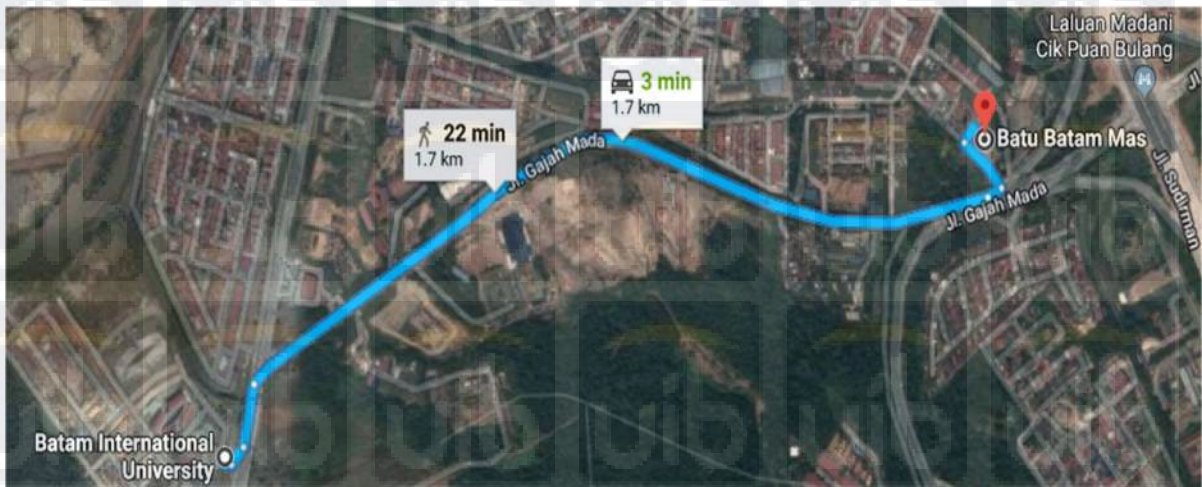


## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Latar belakang perusahaan

PT. Kita Jaya Sukses adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *Maintenance Air Conditioner*. PT. Kita Jaya Sukses merupakan sebuah perusahaan yang berdiri pada tanggal 28 Maret 2000 dan berlokasi di Komplek Ruko Batu Batam, Blok C No 4, Batam, Kepulauan Riau.



Gambar 3.1 Denah Lokasi PT. Kita Jaya Sukses

Sumber: Google Map

PT. Kita Jaya Sukses berdiri dengan melihat kesempatan untuk turut mengambil bagian dalam memajukan perekonomian di kota Batam dengan membuka lapangan pekerjaan di bidang jasa *service* cuci AC (*Air Conditioner*), pembongkaran,

pemasangan unit pendingin lainnya, sehingga dapat membantu pemuda dan pemudi yang ada di kota Batam untuk mengembangkan kemampuan dibidang teknik pendingin.

PT. Kita Jaya Sukses dalam delapan belas tahun berjalan telah menerima dan mengerjakan serta memperbaiki alat pendingin berupa AC ( *Air Conditioner*, lemari es, dispenser, dan alat pendingin lainnya. PT. Kita Jaya Sukses memprioritaskan kualitas dan kepuasan pelanggan sehingga dalam mengerjakan panggilan dari konsumen PT. Kita Jaya Sukses mempekerjakan sumber daya manusia yang ahli dibidangnya.

PT. Kita Jaya Sukses memiliki visi dan misi sebagai berikut :

Visi :

- Menjadi perusahaan yang bergerak dibidang jasa *service* dan *maintenance* yang sangat terpercaya, maju, handal, dan cekatan

Misi :

- Memberikan jasa layanan terbaik dan terpercaya dengan pengelolaan secara profesional.
- Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia yang lebih berkualitas.
- Menjadi bagian penting dalam mendukung perkembangan ekonomi di kota Batam.

### 3.2 Layanan dan jasa PT. Kita Jaya Sukses

Secara garis besar layanan dan jasa PT. Kita Jaya Sukses terdiri atas :

#### 3.2.1 Pembersihan Unit Pendingin (*Air Conditioner*)

Pembersihan Unit pendingin (*Air Conditioner*) adalah layanan yang paling utama pada PT. Kita Jaya Sukses, yang dimana PT. Kita Jaya Sukses selalu menerima panggilan dari konsumen yang mengeluh karena unit pendingin dirumah mereka mengalami kebocoran air yang diakibatkan oleh menumpuknya kotoran berupa lender dan debu yang menyumbat saluran pembuangan air uap yang dihasilkan oleh evaporator. Kotornya unit pendingin diakibatkan oleh penggunaan unit pendingin yang terlalu sering dan terlalu lama beroperasi.

Pembersihan dilakukan dengan cara menyemprotkan cairan *chemical* pembersih dievaporator (*Aluminium ASSE Coil*) untuk mempermudah membersihkan debu dan kotoran yang menempel, selanjutnya evaporator akan disemprot menggunakan selang yang terhubung ke mesin pompa air yang sudah di desain khusus.



Gambar 3.2 Mencuci bagian Outdoor dari AC (*Air Conditioner*)

Sumber: Data Primer

### 3.2.2 Jasa Pengisian Gas Freon (*Refrigerant*)

Jasa pengisian gas Freon (*refrigerant*) merupakan salah satu layanan jasa yang diberikan oleh PT. Kita Jaya Sukses terhadap pelanggannya. Pengisian gas Freon terjadi karena tidak dinginnya unit pendingin yang ada di rumah konsumen tersebut, yang diakibatkan kurangnya kadar gas Freon yang ada didalam AC tersebut. Maka dari itu *recevoir* harus diisi Freon agar sirkulasi sistem pendingin dapat bekerja dengan maksimal.

Adapun jenis – jenis gas Freon yang tersedia di PT. Kita Jaya Sukses adalah sebagai berikut:

- Freon R-22
- Freon R-410A
- Freon R-32

Pengisian gas Freon juga tergantung dari jenis dan tipe unit pendingin tersebut, seperti tipe unit pendingin biasa, itu hanya bisa diisi oleh Freon tipe R-22, sedangkan untuk Freon R-410A ini khusus untuk diisi pada unit pendingin yang bertipe *inverter*, dan untuk Freon tipe R-32 hanya diperuntukan untuk unit pendingin bermerek *Daikin*.



Gambar 3.3 Proses pengisian Gas Freon tipe R-22

Sumber: Data Primer

### 3.2.3 Pembongkaran dan Pemasangan AC (*Air Conditioner*)

Pembongkaran dan Pemasangan AC (*Air Conditioner*) adalah sebuah bagian dari pengadaan jasa yang diberikan oleh PT. Kita Jaya Sukses, yang dimana PT. Kita Jaya Sukses memberikan jasa terhadap pembongkaran dan pemasangan unit pendingin yang biasa terjadi arena adanya perpindahan lokasi tempat tinggal atau tempat bekerja konsumen yang diharuskan untuk memindahkan unit pendingin ditempat lama ke tempat yang baru. Proses pembongkaran dan

pemasang unit pendingin terbilang rumit dan sangat lama, tergantung dari medan dan kondisi tempat pembongkaran dan tempat pemasangan unit pendingin tersebut, proses pembongkaran dan pemasangan unit pendingin juga sangat menguras tenaga yang dikarenakan harusnya pekerja memikul bagian *outdoor* dari unit pendingin tersebut, tergantung seberapa banyak dan posisi unit pendingin tersebut terpasang.

Proses pembongkaran terbagi menjadi dua bagian yaitu pembongkaran bagian unit luar dan pembongkaran bagian unit dalam. Pembongkaran terhadap bagian unit dalam hal yang harus dilakukan pertama kali adalah mematikan sumber listrik dari unit pendingin tersebut, kemudian pekerja mulai membuka kunci penyambung pipa kapiler *indoor* ke *outdoor* dengan menggunakan kunci inggris. Selanjutnya pembongkaran *outdoor*, hal yang harus dilakukan pertama kali adalah melepaskan pipa kapiler yang terhubung dengan katup ekspansi agar gas Freon tidak mengalami kebocoran



Universitas Internasional Batam

Gambar 3.4 Proses pencucian setelah proses pembongkaran *outdoor*

Sumber: Data Primer

### 3.2.4 Pengelasan pipa kapiler, kondensor dan evaporator

Pengelasan pipa kapiler, kondensor dan evaporator adalah suatu cara untuk menutup kebocoran pada pipa kapiler dan bagian – bagian yang dapat dilewati oleh gas Freon pada unit pendingin. Pengelasan dilakukan apabila kebocoran pada unit pendingin yang dilewati oleh gas Freon tidak terlalu parah atau hanya mengalami kebocoran kecil, apabila kebocoran sangat parah, maka bagian – bagian dari unit pendingin yang dilewati oleh gas Freon tersebut harus diganti dengan yang baru.

Misalkan ketika terdapat kebocoran yang sangat parah pada pipa kapiler, maka pipa kapiler tersebut harus diganti dengan pipa kapiler yang baru, begitu juga dengan evaporator, kondensor, dan lain – lain.



Gambar 3.5 pengelasan katup ekspansi pada *outdoor*

Sumber: Data Primer



**Universitas Internasional Batam**