BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Palm Spring Rest Pool & Bar memiliki konsep "Satu untuk Semua" yang mencakup lingkaran dari muda hingga dewasa. Menu makanan dan minuman yang cepat dan efisien menjadikan Palm Spring Rest Pool & Bar pilihan yang sempurna bagi wisatawan.

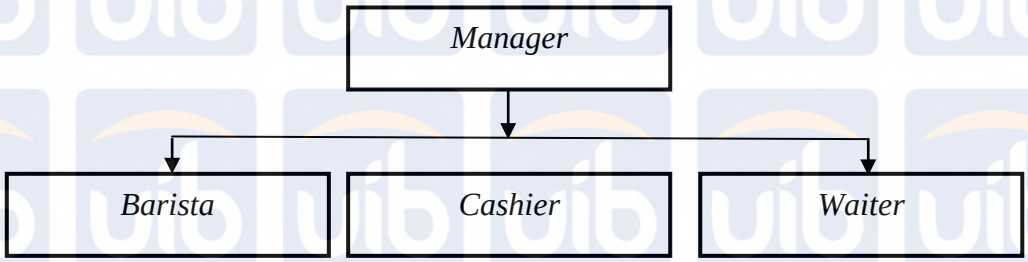
Palm Spring Rest Pool & Bar didirikan pada 26 Mei 2015 oleh Widhas Nodia Vanenda. Palm Spring Rest Pool & Bar adalah satu-satunya restoran di sebelah kolam Palm Spring. Terlibat dalam penjualan, yaitu makanan cepat saji, sarapan, makan siang dan makan malam.

Namun, dengan keterbukaan luas kolam renang dengan nilai-nilai keluarga. Palm Spring Rest Pool & Bar mulai kehilangan penjualan karena lebih sedikit pengunjung ke kolam Palm Spring. Dengan berbagai konsep dan inovasi Palm Spring Rest Pool & Bar, mereka masih belum bisa mendapatkan kembali reputasi mereka sebelumnya.

Dikenal karena nilai-nilai keluarga, ia menyediakan berbagai makanan untuk semua kalangan. Palm Spring Rest Pool & Bar masih kurang memiliki praktik pemasaran yang baik karena sejauh ini hanya mengandalkan teknik pemasaran dasar seperti W.O.M. (Dari mulut ke mulut).

Viera Afandri Putri. Penerapan Sistem Pemasaran Palm Spring Resto Pool & Bar, 2019.
UIB Repository©2019

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1. Struktur Organisasi Palm Spring Rest Pool & Bar

Sumber : Palm Spring Rest Pool & Bar (2018)

Palm Spring Rest Pool & Bar adalah restoran dengan pekerjaan sederhana. Setiap karyawan di sini mengikuti instruksi dan laporan kepada manajer. Berikut adalah beberapa penjelasan untuk pekerjaan di Palm Spring Rest Pool & Bar:

1. **Manajer**

Sebagai pemimpin, manajer berfungsi sebagai direktur dan koordinator untuk semua area Palm Spring Rest Pool & Bar. Manajemen administrasi toko, akuntansi, layanan, dan manajemen karyawan secara keseluruhan adalah tanggung jawab manajer.

2. **Barista**

Sebagai seorang karyawan, ia memainkan peran penting dalam kualitas dan kuantitas menu di Palm Spring Resto Pool & Bar. Barista bertanggung jawab untuk menyediakan bahan baku terbaik, alat pengeluaran yang efisien, menyiapkan makanan dan minuman berdasarkan dosis, dan memberi tahu petugas pengiriman makanan dan minuman. Tanggung jawab dan tanggung jawab mencakup setiap bidang tertentu. Lingkup pekerjaan meliputi menyiapkan bahan

Viera Afandri Putri. Penerapan Sistem Pemasaran Palm Spring Resto Pool & Bar, 2019.
UIB Repository©2019

baku dan alat memasak, menyiapkan makanan dan minuman, dan berkoordinasi dengan penerima dan pengantar pesanan makanan dan minuman.

3. Kasir

Sebagai anggota staf yang memainkan peran penting dalam perputaran keuangan dan laporan dari Palm Spring Resto Pool & Bar. Kasir bertanggung jawab untuk menyediakan layanan yang baik dan mengakhiri setiap pengunjung. Tanggung jawab dan tanggung jawab mencakup setiap bidang tertentu. Lingkup kerjanya seperti mempersiapkan perubahan, laporan keuangan, layanan yang ramah dan sopan, mengoordinasikan penerima pesan dan pengiriman makanan dan minuman.

4. Pelayan

Sebagai seorang karyawan, ia memainkan peran penting dalam berkomunikasi dan berdagang langsung dengan klien, menawarkan menu di Palm Spring Resto Pool & Bar. Pelayan bertanggung jawab untuk memberikan pengetahuan tentang masing-masing menu dan kelebihan serta keistimewaannya. Tanggung jawab dan tanggung jawab mencakup setiap bidang tertentu. Lingkup pekerjaan meliputi pengetahuan dan komposisi masing-masing menu dan waktu proses.

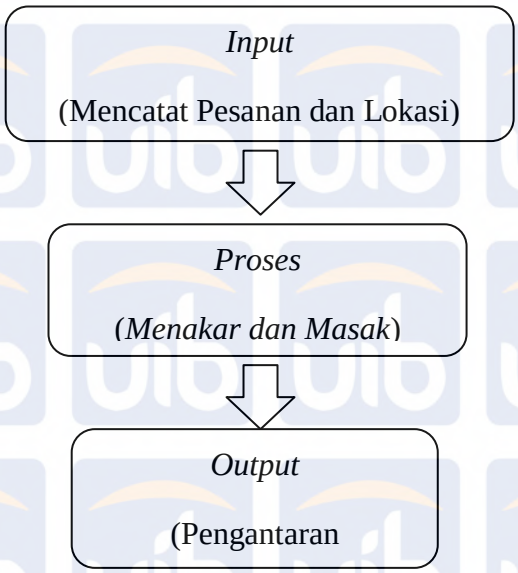
3.3 Analisis Kegiatan Operasional Perusahaan

Palm Spring Resto Pool & Bar buka setiap hari mulai pukul 16.00 - 00.00, dan operator akan bertemu setiap pagi dengan briefing dan penilaian yang

Viera Afandri Putri. Penerapan Sistem Pemasaran Palm Spring Resto Pool & Bar, 2019.
UIB Repository©2019

menginspirasi untuk mendorong karyawan di setiap departemen. Dan ingatkan tanggung jawab dan tanggung jawab.

Palm Spring Resto Pool & Bar adalah restoran yang sistem manajemennya masih sederhana dan tradisional. Dalam hal ini, penulis fokus pada departemen pemasaran untuk mendapatkan pangsa pasar yang lebih luas dari Kota Batam ke Batam.



Gambar 3.2 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Proses input dimulai dengan kedatangan pelanggan dan pesanan harus dicatat oleh karyawan yang menerima pesanan. Setiap jenis makanan dan minuman harus sesuai dengan pesanan pelanggan. Pilih menu makanan sesuai dengan kesepakatan dengan pelanggan. Lalu, cuci, tingkatkan, dan masak sesuai pesanan. Dan dikirimkan ke meja tempat pelanggan berada.

Viera Afandri Putri. Penerapan Sistem Pemasaran Palm Spring Resto Pool & Bar, 2019.
UIB Repository©2019

3.4 Sistem yang digunakan oleh perusahaan

Sejauh ini, Palm Spring Resto Pool & Bar tidak memiliki sistem yang didedikasikan untuk manajemen pemasaran. Palm Spring Resto Pool & Bar hanya menggunakan sistem promosi karena merupakan promosi dari mulut ke mulut (W.O.M). Agar pengembangan Palm Spring Resto Pool & Bar tidak diketahui wisatawan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menerapkan sistem Marketing Mix, yang mengimplementasikan sistem 4P (produk, harga, lokasi, dan promosi) yang terintegrasi dengan baik. Hal ini diharapkan akan membawa perubahan dan hasil yang signifikan bagi pengembangan dan penjualan Palm Spring Resto Pool & Bar di masa depan.

Viera Afandri Putri. Penerapan Sistem Pemasaran Palm Spring Resto Pool & Bar, 2019.
UIB Repository©2019