

ABSTRAK

AKTIVITAS KERJA PRAKTEK DI DEPARTEMEN (DIMSUM) SWISS-BELHOTEL HARBOURBAY BATAM

**Nama : Reka Sim
NPM : 1541377**

Pariwisata dalam proses perkembangannya membutuhkan peranan dari hotel, pada dunia perhotelan, hal yang perlu diperhatikan dalam dunia perhotelan adalah kepuasan tamu. Swissbell harbourbay batam adalah salah satu hotel ternama di kota Batam yang selalu meningkatkan kuantitas dan kualitas untuk menaikkan citra dan juga kepuasan dari konsumen. upaya yang dapat dilakukan adalah meningkatkan kualitas departemen dimsum kitchen. Departemen ini tanggung jawab menyediakan dan menjaga kualitas makanan dim sum di hotel.

Laporan penulisan ini ditulis untuk memperoleh dasar ilmu dalam operasional dapur kitchen di Swisbell habourbay batam, serta merumuskan permasalahan yang terkait dengan pengelolaan , persiapan dan penyajian dimsum.

Praktek kerja lapangan ini banyak memberi ilmu dasar dalam pembuatan produk dimsum, melalui praktek kerja lapangan ini penulis dapat membungkus berbagai bentuk dimsum, membuat sambal dimsum, dan dapat memasak dengan benar.

Kata Kunci : Hotel, Departemen Dimsum Kitchen