BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Ring Shoes Care adalah perusahaan yang memiliki usaha di bidang *laundry* sepatu yang berdiri pada 10 Febuari 2017. Ring Shoes Care sendiri berdiri karena kurangnya usaha yang menyediakan *laundry* sepatu kepada masyarakat di kota Batam. Berikut ialah identitas secara umum dari tempat kerja praktek:

Nama Perusahaan : Ring Shoes Care

Tahun berdiri : 2017

Alamat : Jalan Jendral Sudirman, Ruko Keprimall No. 48

Telepon : 0812-6802-4223

Nama Pemilik : Ivander

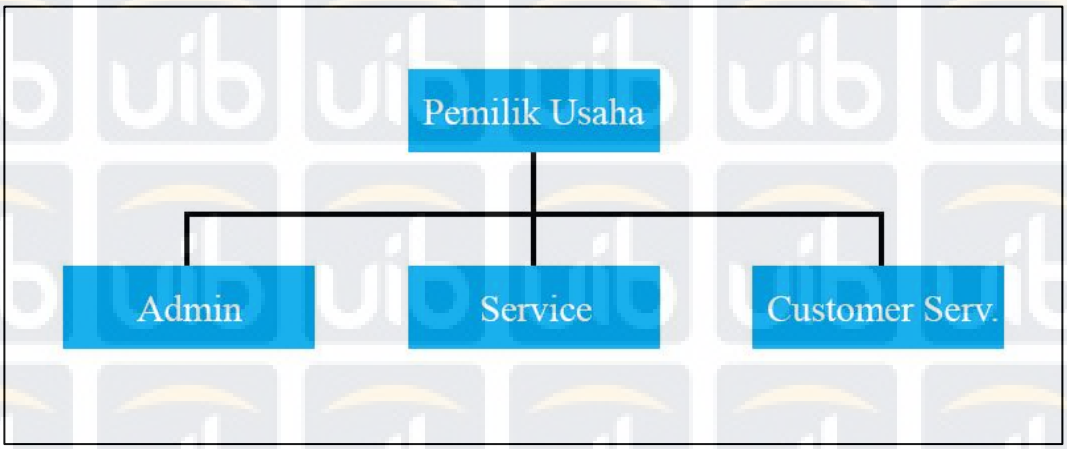
Bidang Usaha : *Laundry* Sepatu

Ring Shoes Care merupakan tempat *laundry* sepatu yang mempunyai 3 lokasi di Batam, terletak di Kepri Mall, Grand Niaga Mas dan Nagoya Citywalk. Selain di *laundry*, Ring Shoes Care juga menyediakan jasa *laundry* tas, helm, dan juga *repaint* sepatu.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu rangka yang menunjukkan tugas dan Batasan setiap masing-masing anggota yang terdaftar di organisasi tersebut (Rachmawati, 2016). Struktur organisasi berperan penting untuk mengatur tugas dan kewajiban yang ada di suatu organisasi yang berkenaan. Struktur organisasi pada Ring Shoes Care dapat dilihat pada Gambar 1:

Kenny Devin Wijaya. Perancangan dan Implementasi Video Iklan Ring Shoes Care.
UIB Repository©2019



Gambar 1 Struktur organisasi Ring Shoes Care

Tugas, kewajiban dan tanggung jawab anggota berdasarkan struktur organisasi Ring Shoes Care (perhatikan Gambar 1) akan dijelaskan seperti berikut:

1. Pemilik Usaha

   Tanggung jawab dari pemilik usaha ialah mengatur dan memberikan posisi kepada setiap anggota. Dan juga mengawasi dan mengontrol kinerja setiap anggota yang bekerja di Ring Shoes Care.

2. Admin

   Bertugas meng-input laporan dan arsip penjualan yang masuk, dan pengeluaran untuk keperluan pekerjaan. Admin juga bertugas untuk penyusunan jadwal meeting.

3. Service

   Service bertugas untuk menerima orderan dan mengeksekusi orderan yang masuk seperti *laundry* sepatu, helm, dan tas.

4. Customer Service

   Bertugas untuk menangani konsumen, menerima telefon, dan juga mengurus dan memegang media sosial seperti Whatsapp, dan Instagram

Kenny Devin Wijaya. Perancangan dan Implementasi Video Iklan Ring Shoes Care.
UIB Repository©2019

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional

Kegiatan operasional Ring Shoes Care adalah menyediakan produk dan jasa laundry sepatu, tas, helm dan juga pengecatan ulang sepatu. Toko buka setiap hari pada hari biasa, dan toko tidak masuk di hari libur nasional, untuk jam operasional toko buka mulai jam 10:00 WIB sampai jam 21:00 WIB. Sedangkan Whatsapp, dan Instagram akan dilayani jam 8:00 WIB sampai jam 23:00 WIB setiap harinya.

3.4 Sistem Perusahaan Sedang Berjalan

Ring Shoes Care sudah menggunakan Instagram dan Whatsapp sebagai sarana untuk dapat berkomunikasi dengan konsumen. Untuk stok barang dan laporan pemasukkan keuangan, Ring Shoes Care menggunakan Microsoft Excel. Untuk saat ini Ring Shoes Care belum mempunyai media promosi apapun dalam sosial media.

3.5 Sistem Yang Akan Dirancang

Sistem yang akan dirancang adalah memakai Instagram untuk mempublikasikan video iklan yang akan dibuat nantinya. Lalu akan memakai sarana IGTV juga sebagai sarana promosi dari Ring Shoes Care, agar konsumen dapat mengetahui jasa dan produk yang ditawarkan oleh Ring Shoes.

Kenny Devin Wijaya. Perancangan dan Implementasi Video Iklan Ring Shoes Care.
UIB Repository©2019