

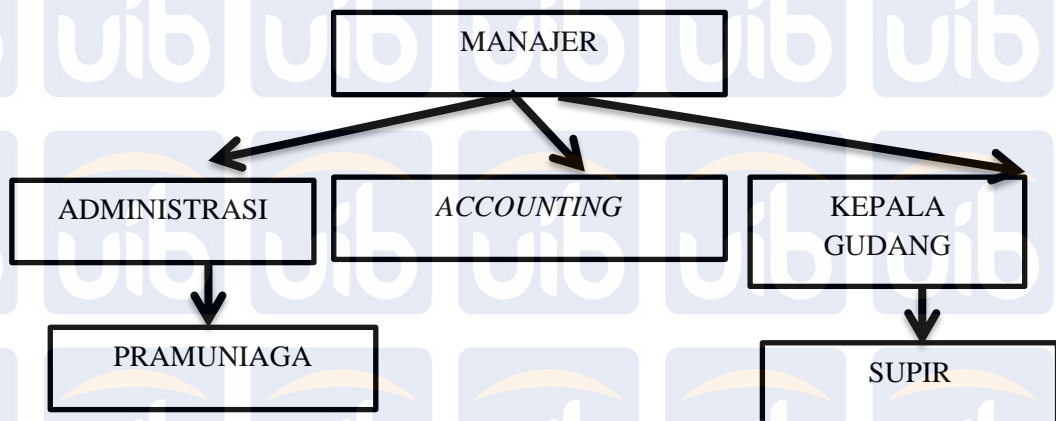
BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

PT. JAYA UTAMA KERAMIK adalah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan perabotan rumah seperti keramik, lampu hias, *closet* duduk, kipas angin dan perlengkapan rumah lainnya, perusahaan ini didirikan oleh bapak Guntur pada Agustus 2011 hingga sekarang. PT. JAYA UTAMA KERAMIK berdomisili di ruko Gajah Mada Square Blok D10-11 Tiban. Jumlah karyawan yang di milik sekarang berjumlah 10 orang, terdiri dari 1 Admin 1 Kasir 3 bagian gudang 3 pramuniaga dan 2 supir penghantar barang. Mereka juga melayani penghantaran barang pesanan kerumah pembeli, untuk kegiatan operasional dimulai dari hari senin - minggu di mulai dari jam 8.00 sampai jam 17.00, pada hari sabtu dan minggu hingga jam 15.00 .

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber : Nuraida (2008)

Dalam perusahaan struktur organisasi sangat berpengaruh terhadap jalannya suatu perusahaan, apabila perusahaan memiliki struktur organisasi yang benar dan baik maka perusahaan itu juga akan berjalan dengan baik .

3.3 Kegiatan Operasional perusahaan

PT. JAYA UTAMA KERAMIK adalah salah satu perusahaan yang sudah cukup lama sejak 2011, perusahaan ini bergerak di bidang perdagangan material bangunan dan perlengkapan rumah. Aktivitas perusahaan berjalan setiap hari dari pukul 08.00 hingga pukul 17.00, namun pada akhir pekan ia hanya buka sampai jam pukul 15.00 saja, aktivitas perusahaan meliputi pelayan terhadap pembeli yang mencari kebutuhan, lalu di lakukan negosiasi harga hingga terjadi jual beli dan barang yang di beli di antar ke alamat pembeli tersebut. Adapun pelanggan yang sering membeli mulai dari kontraktor, perkantoran, maupun masyarakat rumahan biasa.

Pada tahap pemasaran, masih menggunakan sistem biasa dan belum adanya seseorang yang bertugas sebagai salesman, jadi langsung dilayani di toko tersebut dan melakukan transaksi langsung di toko.