

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia adalah aspek yang utama, karena manusia itu adalah unsur yang berpengaruh dalam menjalankan suatu perusahaan. Oleh karena itu semua manajemen dalam perusahaan harus diperhatikan. Sebuah tujuan perusahaan akan tercapai juga bergantung pada karyawan yang bisa menentukan keberhasilan perusahaan tersebut, dan tanpa karyawan perusahaan sangat mustahil mencapai tujuan.

Dalam sebuah perusahaan, karyawan diuntut dapat melakukan kewajiban mereka sesuai dengan prosuder perusahaan yang telah di tentukan. Apabila karyawan menjalankan dengan baik dan benar maka dapat membantu perusahaan mencapai tujuan. Apabila dalam perusahaan memiliki standar yang baik, dapat membantu para karyawan dapat melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar serta teratur sesuai alur tugas masing-masing.

Adapun untuk mencapai pekerjaan secara *profesional* dan efektif serta peran pada jabatan agar memberikan kontribusi secara maksimal dengan menerapkan Standar Operasional Prosuder (SOP) dan juga *job analysis* serta *job description* secara benar di perusahaan.

Banyak juga perusahaan besar yang mencari para calon pekerja dengan meletakkan *job specification* pada lowongan kerja di media tv maupun media cetak, ada juga beberapa contoh perusahaan yang menerapkan SOP ke perusahaannya diantaranya PT. Gudang Garam, PT. Unilever dan lain sebagainya.

Pada PT. JAYA UTAMA KERAMIK permasalahan yang terjadi adalah belum adanya SOP atau prosedur kerja serta *job analysis* yang benar sehingga dalam pembagian tugas masih ada karyawan yang merangkap beberapa bagian, dengan adanya hal itu dapat menimbulkan *turnover* pada perusahaan.

Dari masalah tersebut, peneliti ingin membantu manajer membuat serta menerapkan SOP dan *system job analysis* bagi para karyawan maupun calon karyawan. Dengan begitu di harapkan dapat membantu perusahaan dan membantu karyawan agar paham terhadap tugas dan tanggung jawab masing masing supaya kinerja dapat menjadi lebih baik. Dari permasalahan tersebut peneliti ingin mengajukan penelitian dengan judul “**Perancangan serta penerapan SOP dan Job analysis serta Job Description di PT. JAYA UTAMA KERAMIK**”

1.2 Ruang Lingkup

Peneliti melakukan KP di PT.JAYA UTAMA KERAMIK yang berada di ruko Gajah Mada Square Blok D10-11,Tiban. Adapun yang menjadi ruang lingkup peneliti antara lain :

1. Kegiatan serta tahap SOP dan *Job analysis* apa yang ada pada PT.JAYA UTAMA KERAMIK ?
2. Jenis SOP dan *job analysis* seperti apa yang bisa di terapkan pada perusahaan?
3. Perubahan apa yang terjadi setelah di terapkan SOP dan *job analysis* ?

1.3 Tujuan Proyek

Adapun tujuan dari laporan kerja praktker ini adalah :

1. Dapat membantu perusahaan menerapkan SOP dan *job analysis* yang baik dan benar.
2. Meningkatkan kinerja para karyawan supaya bisa bekerja dengan baik.
3. Membuat karyawan lebih menegerti tugas dan fungsi masing – masing jabatan pada perusahaan.

1.4 Luaran Proyek

Adapun luaran proyek pada laporan ini ialah :

1. Membuat Standar Operasional Prosedur pada PT.JAYA UTAMA KERAMIK yang terdiri dari :

1. Standar Operasional Prosedur melayani pelanggan
2. Standar Operasional Prosedur menyiapkan pesanan pelanggan
3. Standar Operasional Prosedur pengiriman barang ke pelanggan

dengan adanya SOP tersebut ,pembagian tugas tiap karyawan akan tersusun dengan baik dan berjalan sesuai tugas masing masing karyawan.

2. Membuatkan *job analysis* (*Job specification* dan *job description*) pada jabatan masing-masing karyawan agar berguna dan berjalan baik pada PT. JAYA UTAMA KERAMIK.

1.5 Manfaat Proyek

Adapun beberapa manfaat berdasarkan tujuan di atas dari penelitian yang akan di laksanakan sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan

Dapat menjadi pedoman perusahaan dalam usaha serta dapat meningkatkan kualitas kerja para karyawan dengan adanya SOP dan *job analysis* yang baik agar lebih terarah dan terstruktur.

2. Bagi mahasiswa

Dapat menambah ilmu lapanganyang di kembangkan dalam kecocokan teori yang di dapat selama di kampus, dan juga bisa menjadi referensi untuk mahasiswa selanjutnya dalam membuat penelitian .

1.6 Sistematika Pembahasan

Agar mempermudah, penulis membuat sistematika pembahasan secara rinci sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menceritakan latar belakang tentang masalah yang ada pada perusahaan, tujuan proyek, ruang lingkup, dan manfaat proyek.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Menguraikan pengertian, manfaat, serta pengertian SOP dan *job analysis* , *job description*, *job specification* serta metode job analysis .

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Menjelaskan terkait identitas perusahaan, kegiatan operasional serta struktur organisasi pada perusahaan.

BAB VI : METODOLOGI

Penjelasan rancangan penelitian, metode yang di gunakan serta pengumpulan data, proses perancangan lalu jadwal pelaksanaan.

BAB V : ANALISA DATA DAN PERANCANGAN

Penjelasan mengenai analisis data dan perancangan system.

BAB VI : IMPLEMENTASI

Penjelasan proses implementasi sistem dan kondisi implementasi sistem.

BAB VII : KESIMPULAN DAN SARAN

Penjelasan tentang kesimpulan serta saran terhadap manajer perusahaan agar bisa semakin maju.

