BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

PT. Pioneer Electric adalah sebuah perusahaan yang ada di kota batam dan di tempatkan di alamat Komplek Bumi Indah Blok C No. 1-3. Perusahaan tersebut berjualan bahan elektronik seperti lampu dan kabel.

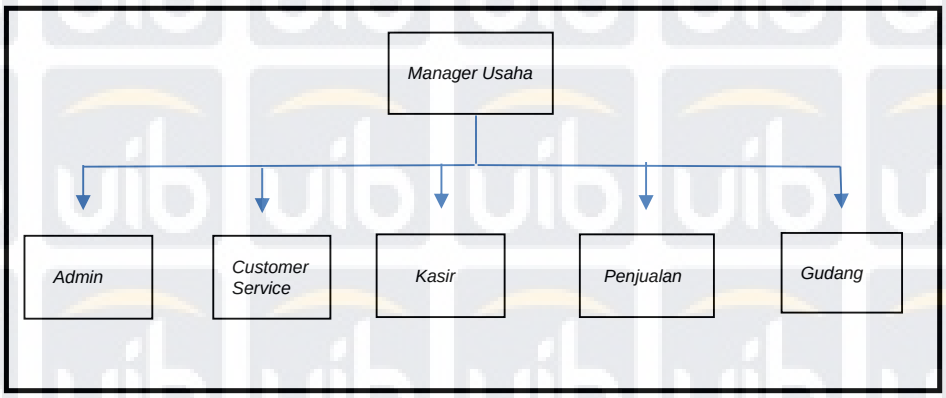
Berikut adalah identitas PT. Pioneer Electric:

a. Nama Perusahaan : PT. Pioneer Electric
b. Tahun Berdiri : 2002
c. Alamat : Komplek Bumi Indah blok C No.1-3
d. Telepon : 0778-455338
e. Email : *sales@goldenbatamraya.com*

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT. Pioneer Electric ialah sebuah susunan struktur yang mengidentifikasi hubungan pengetahuan, kelompok kerja, dan jalan pintas melalui struktur organisasi(Fire, Puzis, & Elovici, 2016). Gambar tersebut menunjukkan struktur organisasi pada PT. Pioneer Electric.

Rico. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile di PT. Pioneer Electric
UIB Repository©2019



Gambar 1 Struktur Organisasi pada PT. Pioneer Electric

Berikut merupakan penjelasan mengenai struktur organisasi pada PT. Pioneer Electric:

a. Manager Usaha

Sebagai manager usaha ialah mengurus segala sesuatu yang ada berkaitan dengan perusahaan sehingga memberika jawaban yang jelas. Manager usaha juga mengatur cara kinerja karyawan agar tidak terjadinya ketidakseimbangan atau tidak sinerginya lingkup kerja di perusahaan.

b. Kasir

Fungsi dari seorang penjaga kasir adalah untuk menerima pembayaran dari konsumen atau pelanggan perusahaan yang telah membeli atau bertransaksi sebagai bukti rekap yang akan dibukukan

c. Gudang

Tugas dari penjaga gudang adalah memastikan jumlah stok yang keluar dan masuk sesuai dengan *invoice* yang dikeluarkan, serta stok yang tersisa sama dengan jumlah yang masih ada dikomputer.

Rico. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile di PT. Pioneer Electric
UIB Repository©2019

d. Penjualan

Tanggung jawab *penjualan* ialah melayani setiap pelanggan yang ingin membeli barang dengan pembayaran *cash*.

e. Customer Service

Tanggung jawab *customer service* ialah melayani *customer* yang ingin melalui pembayaran kredit dengan tanggal jatuh tempo akan di layani oleh *CS*.

f. Admin

Tanggung jawab dari seorang admin adalah menginput semua data yang dijual oleh sales, mengatur stok gudang, dan juga mengurus semua *invoice.*

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional

Operasional pada PT. Pioneer Electric buka pada hari senin hingga minggu. Untuk jam operasional senin sampai jumat pukul 08.00 WIB sampai 18.30 WIB, Sabtu dari jam 08.00 WIB sampai 17.30 WIB, Minggu 09.00 WIB sampai 12.30 WIB. Sales akan melayani pelanggan sehingga pelanggan tersebut dapat memilih lampu ataupun kabel yang diinginkan. Setelah sudah *fix* terhadap pilihan barang tersebut, *customer* akan melakukan pembayaran di bagian kasir.

3.4 Sistem yang sedang Berjalan

Sistem yang digunakan oleh PT. Pioneer Electric dalam mempromosikan produknya adalah melalui media sosial seperti *instagram*, *facebook* dan pertukaran informasi melalui *whatsapp*. Tetapi masih banyak masyarakat yang belum mengetahui PT. Pioneer Electric sehingga perusahaan membutuhkan video *company profile* sendiri.

Rico. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile di PT. Pioneer Electric
UIB Repository©2019

3.5 Sistem yang Akan Dirancang

System yang akan dirancang agar dapat digunakan oleh PT. Pioneer Electric sebagai media promosi untuk mempromosikan produk-produknya dan juga untuk meningkatkan jumlah konsumen dengan menggunakan video *company profile.* Oleh karna itu video *company profile* perusahaan PT. Pioneer Electric membutuhkan video tersebut agar masyarakat dapat lebih mengenal dan juga mengetahui produk-produk apa saja yang dijual dalam perusahaan tersebut.

Rico. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile di PT. Pioneer Electric
UIB Repository©2019