

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

FAS BOU'TIQ adalah usaha penyedia jasa jahit. Usaha ini di jalankan oleh Ibu Tuty pada tahun 2010. FAS BOU'TIQ sendiri merupakan usaha jahit rumahan yang berlokasi di Bengkong Harapan 2, Blok Q Nomor 1. Usaha ini awalnya adalah usaha milik Ibu dari bu Tuty. Tapi sekarang bu Tuty sendiri yang menjalankannya dengan dibantu oleh karyawan freelance. Karyawan di FAS BOU'TIQ ini berstatus bukan karyawan tetap, Jadi tidak ada ikatan kontrak atau jam kerja oleh FAS BOU'TIQ. FAS BOU'TIQ sendiri beroperasi setiap harinya. Pesanan bisa dilakukan mulai dari jam 09.00 WIB sampai dengan jam 20.00 malam. FAS BOU'TIQ sendiri menawarkan jasa jahit mulai dari pakaian wanita sampai dengan pakaian sekolah.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1 Struktur Organisasi FAS BOU'TIQ, Sumber : Data diolah (2018)

Usaha jahit FAS BOU'TIQ biasanya dikerjakan sendiri oleh pemilik. Jika pesanan melampaui, pemilik usaha akan menyuruh karyawannya melakukan tugas. Tugas dan tanggung jawab dari pemilik usaha dan karyawan FAS BOU'TIQ adalah sebagai berikut ;

1. Pemilik Usaha

Pemilik usaha bertugas sebagai berikut :

- A. Mengatur dan mengontrol jalannya usaha
- B. Menjahit pesanan
- C. Bertanggung jawab atas segala yang terjadi pada usaha dan karyawan

2. Karyawan (tukang gosok dan tukang jahit)

Tugas dan tanggung jawab karyawan adalah sebagai berikut :

- A. Membantu pemilik untuk menjahit pesanan
- B. Siap menerima perintah
- C. Mengecek kembali hasil pesanan
- D. Menggosok pakaian hasil jahit dan melipatnya

3.3 Aktifitas Kegiatan Operasional

FAS BOU'TIQ beroperasi setiap harinya dari jam 09.00 pagi sampai dengan jam 08.00 malam. Hari operasional FAS BOU'TIQ itu setiap hari dan tergantung pesanan, karena usaha ini dijalankan dirumah pemilik jadi pelanggan bisa setiap harinya datang kesana. Waktu untuk karyawan bekerja pun tergantung banyaknya jumlah pesanan. Jika tidak ada pesanan, maka karyawan tidak perlu bekerja dan datang ke lokasi. Dan jika ada banyak pesanan yang harus dikerjakan dalam jangka waktu singkat, maka karyawan boleh mengerjakan dirumah karyawan tersebut.

3.5 Sistem yang Digunakan Oleh Perusahaan

Sistem yang digunakan oleh FAS BOU'TIQ sebelumnya hanya sistem penjualan biasa. FAS BOU'TIQ sendiri tidak pernah menjalankan sistem pemasarannya dengan baik dan benar. FAS BOU'TIQ hanya memasarkan jasanya hanya melalui mulut ke mulut atau yang lebih kita kenal dengan *Word of Mouth*. Akibatnya, FAS BOU'TIQ hanya menerima pesanan dari kerabat terdekat dan konsumen yang itu-itu saja. Banyak yang belum mengenal dan mengetahui adanya jasa jahit FAS BOU'TIQ ini karena tidak adanya sistem pemasaran yang dijalankan dengan baik.