BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

PT. Sharp Electronics Indonesia (SEID) adalah salah satu perusahaan multinasional yang menghasilkan berbagai macam produk elektronik utama di rumah seperti televisi, pendingin ruangan, mesin cuci, lemari es dan sebagainya. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang berasal dari Jepang dan memiliki beberapa kantor cabang di seluruh Indonesia. Salah satu kantor cabang yang berada di Kepulauan Riau yaitu di Kota Batam.

Identitas perusahaan sebagai tempat untuk melaksanakan kerja praktek adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : PT. Sharp Electronics Indonesia

Diresmikan sejak : Agustus 2007

Alamat Perusahaan : Komplek Century Park Blok F No.12, Kota Batam

Telepon : (0778) 7483120, 7483121

Kode Pos : 29444

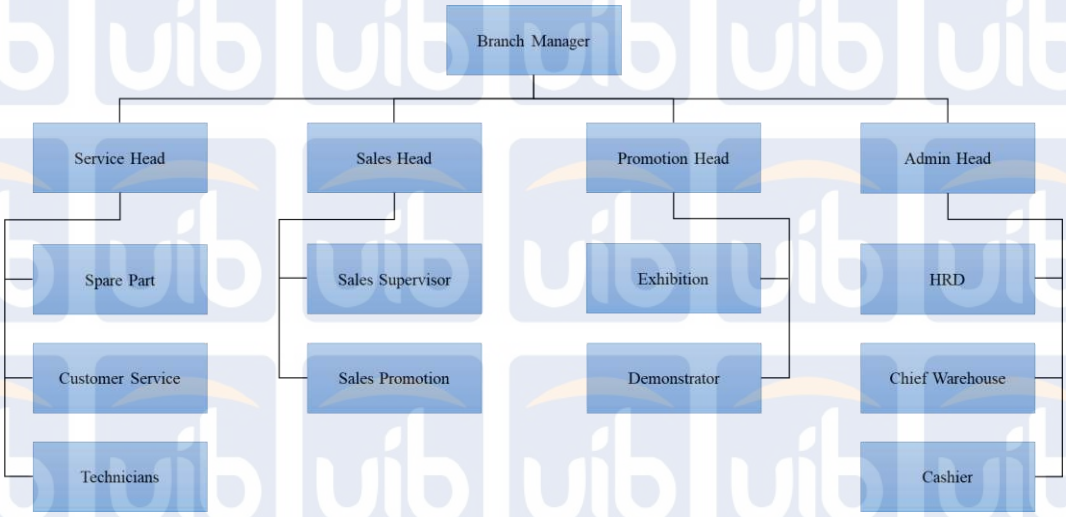
Email : seidbatam@gmail.com

Perusahaan ini memiliki motto "*Be Original*" yang artinya menjadi asli. Motto ini bertujuan untuk meningkatkan rasa kepercayaan konsumen terhadap produk yang digunakan dalam setiap rumah. Perusahaan SEID Batam telah bekerjasama dengan beberapa perusahaan distributor elektronik terkenal di Batam. Perusahaan yang telah menjadi distributor resmi yaitu: PT. Super Bintang Sejahtera (Surga Elektronik dan Duta Electronic), PT. Central Batam Raya (CBR), Electronic City, dan Hypermart.

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan salah satu sistem yang berisi hubungan dan susunan antar jabatan untuk sebuah perusahaan (Hanafi, Bahri, & Majid, 2018). Struktur organisasi dalam sebuah perusahaan berfungsi untuk menentukan jabatan, kewajiban, dan spesialisasi untuk masing-masing anggota perusahaan. Struktur organisasi di perusahaan SEID Batam disusun pada Gambar 1:



Gambar 1 Struktur Organisasi SEID Batam

Kewajiban dan tugas dari masing-masing anggota dari Struktur Organisasi SEID Batam pada Gambar 1 adalah sebagai berikut:

Branch Manager

a) Mengorganisasi kegiatan pemasaran untuk kantor cabang.

b) Memantau prosedur operasional manajemen resiko.

c) Mengawasi serta melakukan koordinasi dari kegiatan operasional.

d) Memberikan solusi terhadap permasalahan kantor cabang.

e) Memberikan penilaian terhadap kinerja bawahan.

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019

Service Head

a) Memimpin kegiatan *service* dan teknisi perusahaan.

b) Memonitor aktivitas teknisi dalam memperbaiki produk.

c) Memberikan solusi terhadap permasalahan kerusakan produk.

Sales Head

a) Memimpin *sales* dalam kegiatan pemasaran produk.

b) Mengatur sumber daya dan proses manajemen perusahaan.

c) Mengevaluasi kegiatan pemasaran yang dilaksanakan.

Promotion Head

a) Mengarahkan kegiatan promosi kepada tim promosi.

b) Mengatur strategi promosi dalam meningkatkan penjualan.

c) Memonitor aktivitas tim promosi dalam menjalankan tugas.

Admin Head

a) Mengawasi setiap bagian yang berhubungan dengan administrasi.

b) Bertanggung jawab atas administrasi perusahaan.

c) Mengkoordinasi jadwal pertemuan kegiatan perusahaan.

HRD

a) Merekrut dan menyeleksi calon karyawan baru.

b) Memberikan kompensasi dan perlindungan bagi karyawan.

c) Mengurus kontrak kerja setiap karyawan.

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019

Chief Warehouse

a) Melaksanakan administrasi gudang.

b) Memonitor barang yang ada di dalam gudang.

c) Bertanggung jawab kepada *admin head*.

Chasier

a) Mengontrol pemasukan dan pengeluaran kas perusahaan.

b) Mencetak laporan keuangan perusahaan.

c) Bertanggung jawab kepada *admin head*.

Exhibition

a) Merencanakan pameran produk.

b) Menyusun dan merancang strategi pameran produk di lapangan.

c) Bertanggung jawab kepada *promotion head*.

Demonstrator

a) Melaksanakan peragaan produk.

b) Menyediakan perlengkapan produk yang akan diperagakan.

c) Bertanggung jawab kepada *promotion head*.

Sales Supervisor

a) Memonitor aktivitas *sales promotion* di lapangan kerja.

b) Memberitahu informasi tentang penjualan kepada *sales promotion*.

c) Membantu *sales promotion* dalam kegiatan pemasaran.

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019

Sales Promotion

a) Melayani konsumen yang datang ke toko distributor.

b) Mencapai target penjualan bulanan.

c) Menjaga kebersihan area penjualan.

Spare Part

a) Menyediakan *spare part* yang dibutuhkan untuk melakukan perbaikan produk yang rusak atau ditolak.

b) Memonitor dan memastikan *spare part* selalu tersedia.

c) Bertanggung jawab kepada *service head*.

Customer Service

a) Melayani konsumen untuk permasalahan produk.

b) Menginput data produk konsumen yang bermasalah.

c) Membuat laporan kunjungan dan pesanan aksesoris produk.

Technicians

a) Memperbaiki produk yang bermasalah sesuai prosedur.

b) Menyelesaikan tugas *service* secara tepat waktu.

c) Membuat laporan hasil *service* produk.

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional

Kegiatan operasional pada PT. Sharp Electronics Indonesia di Batam adalah mulai dari pukul 09.00 hingga pukul 17.00. Kegiatan kerja di kantor dan *service center* beroperasi pada hari Senin sampai hari Jumat. Perusahaan libur pada hari Sabtu, Minggu, dan libur nasional. Pengunjungan teknisi ke rumah konsumen adalah sehari setelah konsumen melaporkan kendalanya dan kunjungan paling lama dalam dua hari kerja. Jadwal kerja *sales promotion* adalah sesuai dengan operasional toko distributor masing-masing yang terdiri dari dua bagian waktu, yaitu jadwal kerja pagi mulai pukul 09.00 hingga 17.00 dan jadwal kerja siang mulai pukul 13.00 hingga 21.00. Jadwal kerja karyawan di kantor mengikuti kegiatan operasional kantor dan aktivitas yang sering dilakukan adalah mencetak laporan keluhan konsumen, membuat proposal penawaran produk kepada distributor yang telah bekerjasama, dan mengurus surat keluar atau masuk barang di gudang.

3.4 Sistem yang Digunakan

Sistem pada PT. Sharp Electronics Indonesia (SEID) Batam adalah perangkat lunak pengolah kata atau Microsoft Office Word dan pengolah angka atau Microsoft Office Excel. Perangkat lunak Microsoft Office Word dan Excel digunakan oleh perusahaan untuk mengoperasi laporan penjualan, laporan kunjungan, dan surat-surat perusahaan. *Customer Service* menggunakan aplikasi pengoperasi data untuk menginput dan memeriksa data laporan kunjungan. Teknisi menggunakan aplikasi khusus untuk pemeriksaan produk seperti *software update* pada telivisi dan *software* untuk sistem mesin cuci automatis. Media

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019

promosi pada perusahaan SEID Batam berupa brosur, *banner*, dan spanduk. Media promosi konvensional seperti ini sulit disampaikan kepada seluruh penduduk di Batam.

Saat ini perusahaan SEID Batam belum memiliki *company profile* dalam bentuk video sebagai alat untuk menyampaikan informasi perusahaan. *Company profile* bisa digunakan oleh perusahaan untuk menyampaikan informasi tentang tahun berdiri, *motto*, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, prestasi dan sistem perusahaan. Masih ada informasi yang dapat disampaikan melalui *company profile* berbasis video selain informasi tentang perusahaan itu sendiri. Informasi seperti lokasi toko distributor yang telah bekerjasama dan masukan positif dari konsumen mengenai produk yang digunakan juga berdampak pada hasil penjualan perusahaan. Video *company profile* dapat memperkenalkan perusahaan kepada masyarakat dan distributor elektronik di Batam yang belum mengetahui gambaran perusahaan untuk melakukan kerjasama. Video *company profile* dapat digunakan untuk membantu konsumen dalam menerima informasi lokasi toko distributor yang terjangkau. Hasil pembuatan video akan diimplementasikan melalui media promosi pada *channel Youtube*.

Yulianto. Perancangan dan Implementasi Video Company Profile PT. Sharp Electronics Indonesia di Cabang Kota Batam, 2019.
UIB Repository©2019