

## **BAB III PROFIL PERUSAHAAN**

### **3.1 Informasi Perusahaan**

PT. Vital Idola Pesona adalah salah satu perusahaan yang berpusat di Batam, perusahaan tersebut bergerak dalam bidang jasa *tour* dan *travel* yang didirikan pada tahun 2005. PT. Vital Idola Pesona merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidangnya lebih dari 13 tahun yang berspesialisasi dalam menangani Pulau Karimun (Tanjung Balai), Pulau Batam, dan Pulau Bintan (Tanjung Pinang) serta tur untuk Singapura, Malaysia, Korea, Taiwan, Thailand, India, Vietnam, Cina, dan Filipina. Seluruh tur ditangani oleh pemandu wisata profesional yang mengenal banyak bahasa.

Alamat : Komplek Nagoya Paradise Blok I No. 5-6

Email : Senior.mng@viptourbatam.com

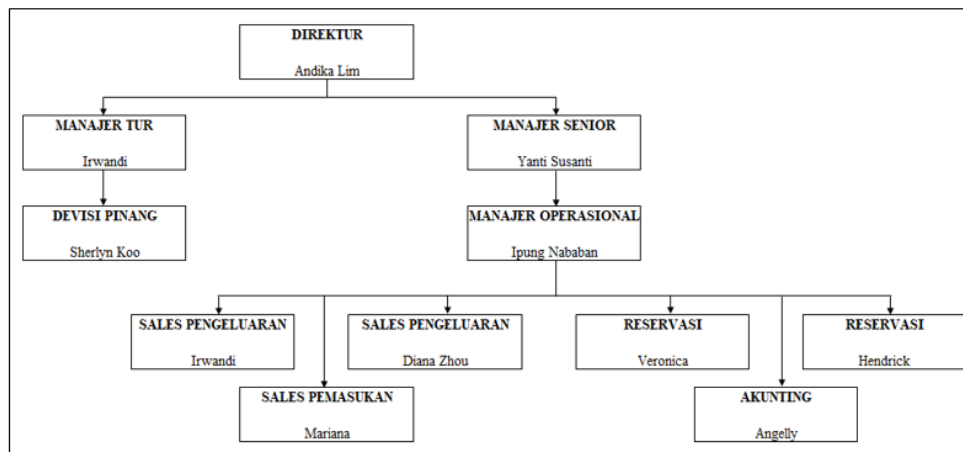
Situs Web : <https://www.viptourbatam.com>

Telepon : 0778 – 457 388

### **3.2 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi dapat disamakan dengan arti sebuah sistem penghubung antar posisi kepemimpinan disusun dalam bentuk organisasi (Budiasih, 2012).

Gambar 1 menunjukkan struktur organisasi perusahaan PT. Vital Idola Pesona.



**Gambar 3.1:** Struktur Organisasi Perusahaan

Di bagian teratas dari struktur organisasi PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel adalah direktur yang memutuskan kebijakan tertinggi di perusahaan dimana direktur menerima bersih laporan dari manajer senior dan manajer tur. Manajer senior menerima data yang telah disusun serta diverifikasi oleh manajer operasional yang dimana manajer operasional memantau keseluruhan proses pada perusahaan, dari awal *sales* pemasukan mendapatkan pelanggan dan dilanjutkan ke pihak reservasi untuk melakukan reservasi lokasi dan harga yang akan diserahkan kepada sales pengeluaran selanjutnya akunting melakukan pemasukan jurnal yang diterima dari *sales* pengeluaran. Setelah persetujuan dari direktur, manajer tur akan melanjutkan proses perencanaan bersama divisi pinang untuk acara hiburan dan bertanggung jawab untuk seluruh acara tur.

### 3.3 Aktivitas Operasi

Berikut adalah ringkasan proses pemasaran PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel dan aktivitas penjualan:

1. Mendapatkan potensi pelanggan melalui pemasaran atau melalui mitra kerja.

2. Menghubungi potensi pelanggan tur, diskusi tentang program, perencanaan, biaya dalam proses tur serta lokasi tur yang diminati potensi pelanggan.
3. Jika pelanggan sudah memahami dan memilih program yang diikuti maka PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel akan melakukan proses perencanaan, dan penyusunan proposal yang akan dikirim kepada pelanggan untuk meminta persetujuan.
4. Setelah persetujuan syarat telah ditandatangani pelanggan, maka PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel akan melanjutkan proses penyusunan acara jika pelanggan sudah melakukan pembayaran.
5. Setelah program tur selesai dijalankan maka bagian internal perusahaan akan melakukan penyusunan data dan dibentuk dalam laporan yang akan diserahkan kepada atasan untuk melakukan otorisasi dan persetujuan sebelum diserahkan kepada direktur. Proses perencanaan melibatkan manajer senior untuk melakukan otorisasi proposal sebelum diserahkan kepada direktur. Bagian reservasi akan melakukan survei lokasi serta reservasi pada tempat yang akan dilibatkan dalam program tur setelah laporan diterima.

#### **3.4 Sistem yang digunakan**

PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel menggunakan aplikasi akuntansi *Foxpro* untuk jurnal dan pembukuan. Aplikasi *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word* digunakan untuk menginput data informasi pelanggan dan pembuatan proposal. Media promosi yang digunakan adalah media pembagian brosur oleh karyawan. Aplikasi *Whatsapp* digunakan sebagai alat komunikasi dan pembagian informasi.

Tetapi sampai saat ini PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel belum memiliki *company profile* berbentuk video.

Perancangan dan implementasi *company profile* akan dilaksanakan di PT.

Vital Idola Pesona. Video akan berisi informasi seperti sejarah terdirinya perusahaan, filosofi perusahaan, sejarah program yang telah dijalankan, serta fasilitas dan program yang tersedia. Diharapkan video *company profile* dapat menjadi platform memperkenalkan perusahaan dan menjadi media informasi pada calon pelanggan PT. Vital Idola Pesona Tours & Travel. Video ini akan dipublikasikan melalui youtube yang bertujuan untuk menggunakan video yang dipublikasikan sebagai promosi dan informasi perusahaan.