

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Identitas Perusahaan**

Rajawali Education Centre adalah Lembaga bimbingan belajar yang berada di Komp. Pertokoan Muka Kuning Indah II Blok E1 No 4 Batu Aji. Lembaga pendidikan kursus ini didirikan oleh Ibu Rina Safitri. Pertama kali didirikan Lembaga pendidikan ini bergerak dibidang kursus bahasa Inggris mulai dari anak-anak hingga dewasa.

Secara garis besar identitas & lokasi perusahaan tempat kerja praktek seperti terlampir pada Gambar 1 adalah sebagai berikut:

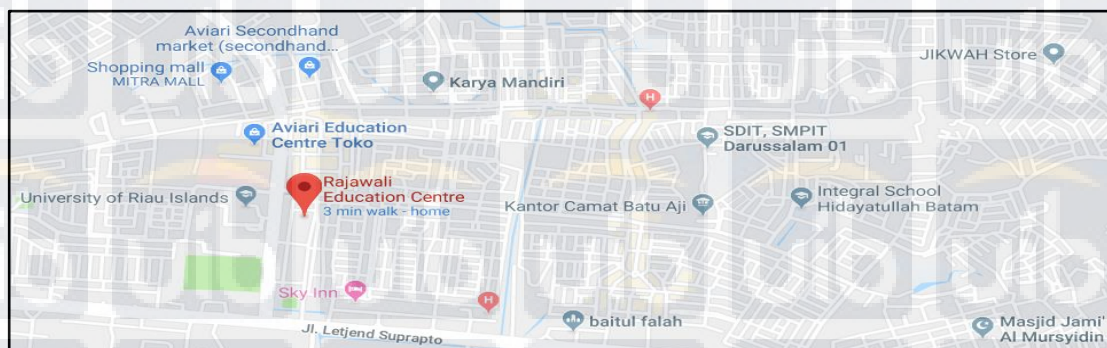
Nama Perusahaan : Lembaga Pendidikan Rajawali Education Centre

Alamat : Ruko Muka Kuning Indah 2, Jalan LetJend Suprpto,  
Buliang, Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432

Telepon : (0778) 364127

Media Sosial : Rajawali Education Centre (Instagram, Twitter, Facebook)

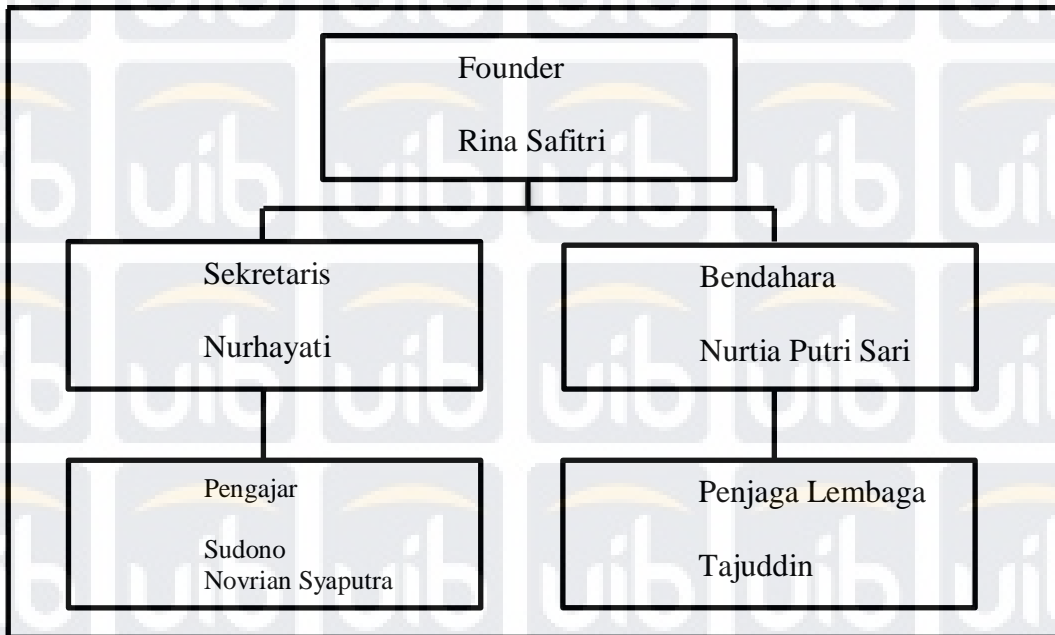
E-mail : Rajawalieducationcentre@gmail.com



**Gambar 1** Peta Lokasi Rajawali Education Centre

### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan gambaran unit kerja yang ada di suatu instansi tertentu. Dengan adanya struktur organisasi, akan lebih memudahkan dalam pembagian pekerjaan berdasarkan jabatan yang diterima.



**Gambar 2** Struktur Organisasi Rajawali Education Centre

Berdasarkan Struktur organisasi pada Gambar 3.2, diperoleh informasi:

- Founder* bertugas sebagai yang memimpin dan bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi di Rajawali Education Centre.
- Bendahara bertugas untuk mengurus hal keuangan di Rajawali Education Centre
- Sekretaris mempunyai peranan sebagai bawahan Founder serta
- Pengajar atau Tutor mempunyai tugas untuk mengajar para murid yang ada di Rajawali Education Centre.
- Penjaga Lembaga berfungsi untuk menjaga lembaga.

### **3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan**

Lembaga pendidikan Rajawali Education Centre buka mulai dari jam 9 pagi dan tutup jam 9 malam. Dalam sehari ada pergantian *shift* untuk pengajar sampai dengan tiga kali. Pada jam pagi sampai dengan sore diisi dengan murid yang masih bersekolah, sedangkan jam malam diisi dengan murid yang kebanyakan sudah bekerja. Dalam kegiatan proses belajar mengajar akan diawasi oleh *supervisor* agar bisa dilihat secara langsung apakah proses belajar mengajarnya efektif atau tidak.

### **3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan**

Dalam penyebaran informasinya, Rajawali Education tidak memiliki video *company profile* di dalam memperkenalkan usahanya. Mereka masih menggunakan media konvensional yaitu brosur dan spanduk, serta dengan bantuan media sosial seperti instagram, facebook dan twitter untuk penyebaran informasinya, yang masih belum optimal karena hanya memperlihatkan secara sekilas informasi mengenai Rajawali Education Centre, sehingga tidak efektif. Dalam hal surat-menyurat kepada klien Rajawali Education Centre sudah menggunakan surat elektronik. Oleh karena itu, Rajawali Education Centre memerlukan sebuah video yang bisa menjelaskan mengenai Rajawali Education Centre kepada Masyarakat yang lebih luas.