

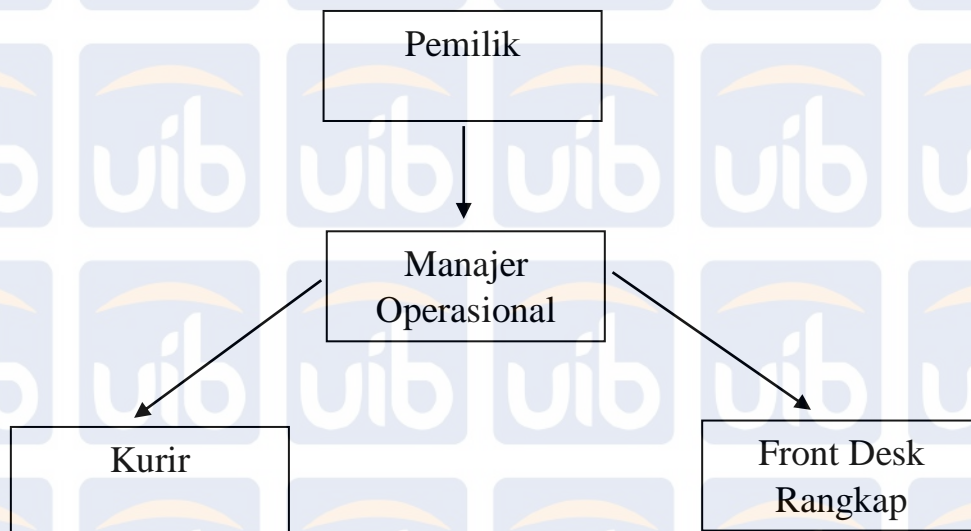
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Lion Parcel Pos Suka Ekspres didirikan oleh bapak Vincent Cen pada tahun 2018 di bulan Maret. Lion Parcel Pos Suka Ekspres merupakan bisnis yang dibuka oleh bapak Vincent cen dan di kelola oleh bapak Pedro Miguel Cen dan 2 karyawan di perusahaan tersebut. Lion Parcel Pos Suka Ekspres belokasi di Ruko Tering Raya Melcem, Tj. Sengkuang, Batu Ampar. Lion Parcel Pos Suka Ekspres merupakan usaha yang bergerak di bidang ekspedisi pengiriman paket.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut Struktur organisasi Lion Parcel Pos Suka Ekspres yang tersaji pada gambar 3.1



Gambar 3.1. Struktur Organisasi Lion Parcel Pos Suka Ekspres, Sumber: Lion Parcel Pos Suka Ekspres (2018)

Berikut adalah penjelasan tanggung jawab dari setiap struktur:

1. Owner

Sebagai Owner, bapak Vincent sebagai yang mengawasi berjalannya perusahaan.

2. (Manager Operasional)

Manager Operasional berkewajiban memantau kinerja para karyawannya seperti kurir dan front desk menjalin hubungan baik dengan para customer.

3. Karyawan (Front Desk)

Front Desk bertanggung jawab untuk melayani para customer dengan baik, menginput barang yang akan di kirim ke sistem pusat dan menempelkan resi ke barang yang akan di kirim.

4. Karyawan (Kurir)

Kurir bertanggung jawab untuk menjemput paket dari para customer langganan dan juga mengantarkan paket ke kantor pusat Lion Parcel.

3.3 Aktifitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Lion Parcel Pos Suka Ekspres dibuka pukul 09.00 pagi sampai dengan selesai. Sekitar pukul 09.00 pagi front desk akan merekap semua pekerjaan kemarin untuk di print out pick up manifest yang akan dibawa oleh kurir. Pada pukul 10.00 pagi kurir bersiap siap untuk mengantarkan barang yang sudah di susun untuk diantarkan ke pusat Lion Parcel. Pada pukul 12.00 siang sampai 13.00 siang adalah waktu istirahat semua karyawan. Setelah pengantaran paket ke pusat selesai, para kurir akan menjemput barang para customer untuk dibawa ke kantor dan di input oleh front desk. Semua penjemputan barang yang dilakukan oleh kurir terhadap customer, ketika customer menelepon kurir untuk menjemput barang mereka. Setelah semua penjemputan selesai, maka para front desk yang dikantor akan menginput paket paket tersebut untuk diantarkan esok hari, biasanya tergantung ada berapa banyak paket yang ada, ketika semua telah selesai baru para pegawai pulang.

3.4 Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

Sistem yang digunakan oleh Lion Parcel Pos Suka Ekspres masih menggunakan sistem yang bisa dibilang terdahulu karena mereka hanya mengandalkan orang yang datang langsung ke tempat mereka dan disaat pelanggannya datang mereka hanya mempromosikannya melalui pelanggan tersebut sehingga tidak terlalu efektif