

## BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

### 7.1 Kesimpulan

Tahap kesimpulan, Penulis memberi konklusi pada hasil pengamatan yang sudah dilaksanakan di Lion Parcel Pos Suka Ekspres.

Berikut beberapa hasil kesimpulan yang diterima penulis :

1. Lion Parcel Pos Suka Ekspres adalah perusahaan ekspedisi yang baru berjalan selama kurang lebih 2 bulan , namun Lion Parcel Pos Suka Ekspres masih menggunakan sistem lama yaitu hanya mengandalkan promosi dari mulut ke mulut dan belum menggunakan sistem promosi agar mendapatkan banyak pelanggan.
2. Setelah menerapkan sistem bauran pemasaran, seperti pembagian brosur yang menyebut nama perusahaan dan mencantumkan alamat,dengan hal tersebut penulis dapat mengambil keputusan bahwa adanya peningkatan pengiriman bagi Lion Parcel Pos Suka Ekspres. Jumlah pelanggan baru pun juga jauh meningkat dikarenakan penyebaran brosur. Kini Lion Parcel Pos Suka Ekspres lebih diketahui oleh pelanggan baru.

## 7.2 **Saran**

Dari hasil pengamatan serta wawancara yang dilaksanakan penulis terhadap pemilik toko toko daerah nagoya, penulis memiliki beberapa saran yang diharapkan dapat meningkatkan pengiriman Lion Parcel Pos Suka Ekspres dan semakin maju perusahaan di kemudian hari. Berikut beberapa saran yang penulis berikan :

1. Tetap memberikan aksi aksi promosi terbaru seperti penyebaran brosur agar meningkatkan omset penjualan dan dapat mencuri hati pelanggan baru.
2. Menggunakan sistem diskon kepada konsumen yang mengirimkan paket dalam jumlah banyak agar mencuri hati pelanggan baru yang lebih banyak dari sebelumnya.
3. Menyediakan jasa antar jemput gratis paket di daerah yang belum pernah dijangkau, contoh: Tiban, Batu aji, Batam Center