

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

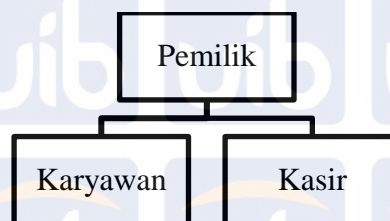
3.1 Identitas Perusahaan

Toko DKA Style yaitu usaha yang bergerak pada bidang pakaian. Toko ini menjual berbagai macam produk topi hingga kaos. Jenis-jenis kaos yang ditawarkan juga beraneka macam, selain itu bisa pula melakukan sablon dengan aneka ragam warna dan bentuk. Lokasi dari usaha ini cukup strategis, di antara toko lainnya yaitu di ruko central lagenda point blok I2 No.12B, Batam.

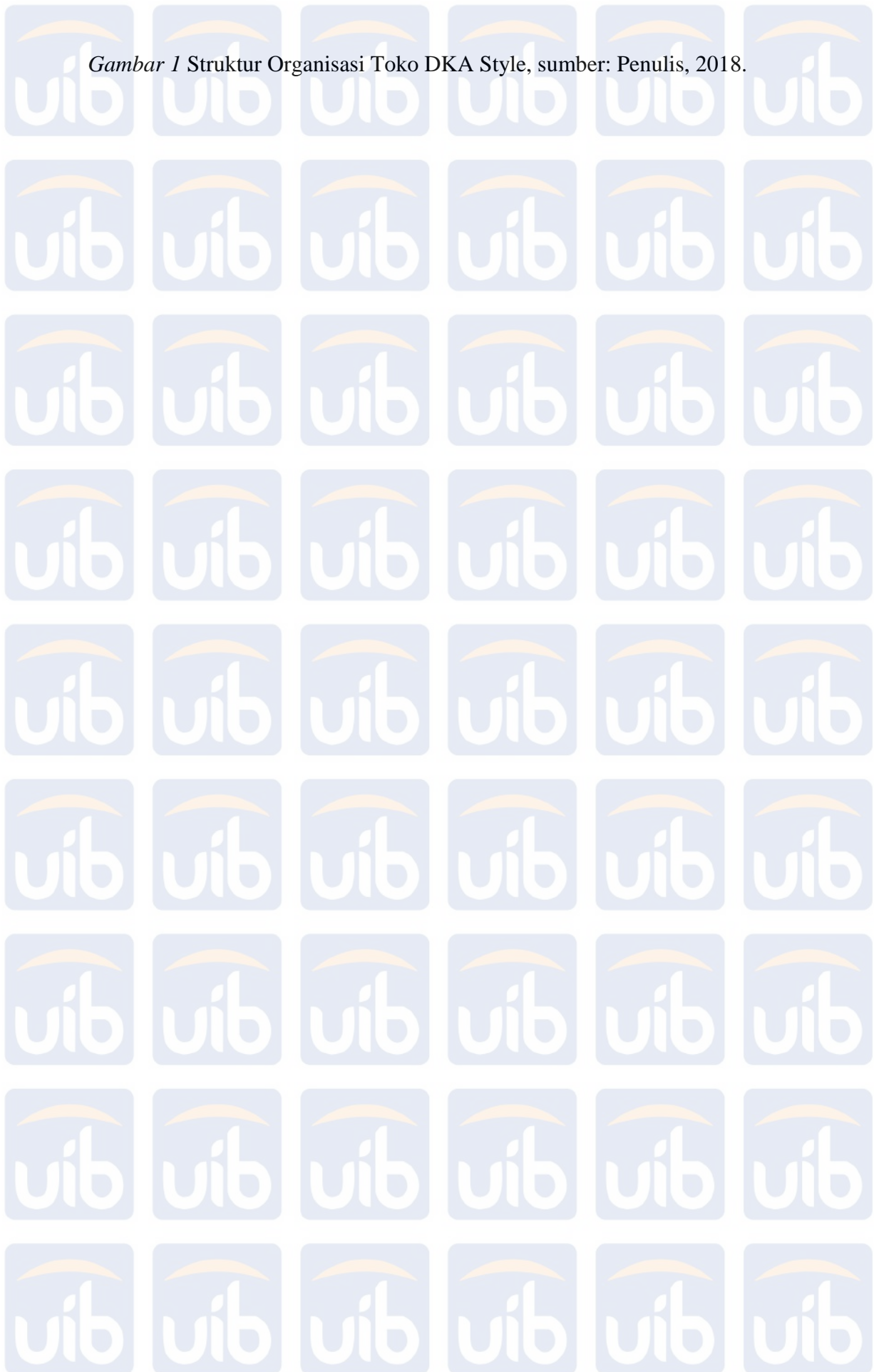
Operasional toko ini dimulai dari hari senin hingga minggu jam 09.00 hingga 17.30. Usaha ini sendiri didirikan oleh Daniel Kelvin Alvando dan Budianto dan masih merupakan bisnis yang baru berdiri yaitu berjalan kurang lebih delapan bulan.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Susunan dalam sebuah perusahaan diperlukan agar perusahaan berjalan secara efektif dan efisien. Susunan tersebut merupakan struktur organisasi yang tujuannya untuk menentukan tugas yang akan dijalankan dalam sebuah perusahaan. Toko DKA Style memiliki struktur yang sederhana karena hanya memiliki sedikit karyawan, adapun struktur perusahaan hanya antara pemilik dengan karyawannya. Berikut ini adalah struktur organisasi yang sederhana dan jelas dari Toko DKA Style:



Gambar 1 Struktur Organisasi Toko DKA Style, sumber: Penulis, 2018.



Universitas Internasional Batam

Wewenang dan tugas pemilik toko dengan karyawan operasional toko akan diuraikan sebagai berikut:

1. Pemilik

Pemilik adalah penanggung jawab penuh mengenai keseluruhan operasional toko, dan orang yang bertanggung jawab dalam membuat keputusan untuk memajukan Toko DKA Style.

Adapun pemilik memiliki tanggung jawab dan kewajiban sebagai berikut:

- a. Menyediakan gaji bagi karyawan.
- b. Menyusun strategi dan perencanaan kedepannya.
- c. Mengatur keseluruhan system usaha.

2. Karyawan

Karyawan merupakan orang yang berhubungan langsung dengan pelanggan serta bertugas untuk membantu pemilik dalam menjalankan usaha dengan tujuan untuk meningkatkan penjualan dan memberikan keuntungan.

Adapun karyawan memiliki tanggung jawab dan kewajiban sebagai berikut:

- a. Melayani calon konsumen dan menawarkan produk-produk secara langsung kepada calon konsumen.
- b. Menciptakan suasana nyaman serta menarik perhatian pelanggan dengan memastikan bahwa produk dagangan di toko rapi dan tempat yang bersih,

3. Kasir

Kasir adalah orang yang bertanggung jawab dalam bidang keuangan. Bertugas untuk menerima uang dari konsumen yang membeli barang dan melakukan pengembalian.

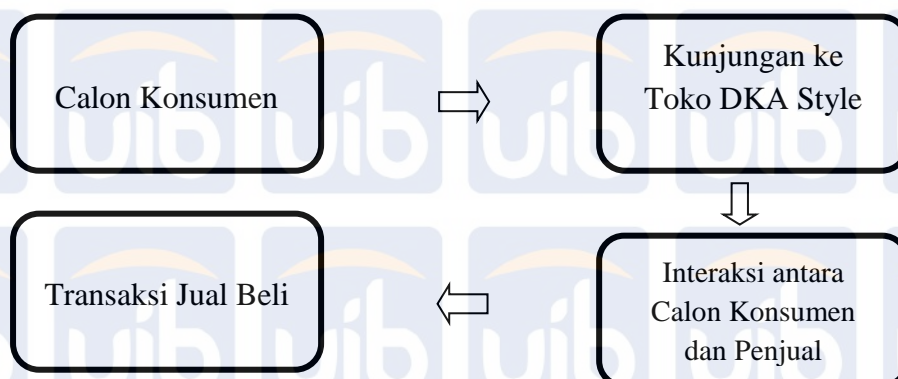
Adapun kasir memiliki tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Melakukan penawaran, penjualan serta menerima pembayaran.
- b. Melakukan pengecekan produk dagang pada saat transaksi.
- c. Melakukan pencatatan atas semua pembelian.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko DKA Style adalah usaha yang bergerak dibidang *fashion*. Toko ini menjual berbagai macam produk topi hingga kaos. Jenis-jenis kaos yang ditawarkan juga beraneka macam, selain itu bisa pula melakukan sablon dengan aneka ragam warna dan bentuk. Operasional toko ini dimulai dari hari senin hingga minggu jam 09.00 hingga 17.30.

Berikut ini merupakan tahapan proses dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan di toko DKA Style:



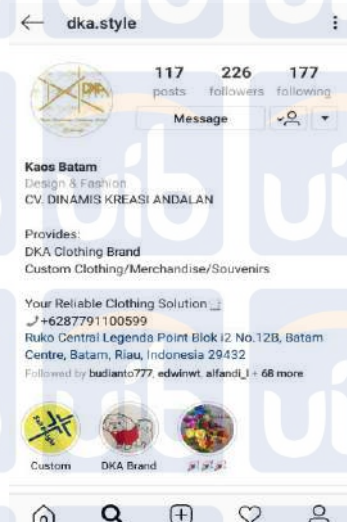
Gambar 2 Flowchart Tahapan Kegiatan Operasional pada Toko DKA Style, sumber: Data yang diolah (2018)

Adapun kegiatan aktivitas yang dilakukan setiap hari oleh Toko DKA Style adalah sebagai berikut:

1. Calon pelanggan mendatangi Toko DKA Style.
2. Karyawan akan menyambut dengan melayani calon konsumen dan menanyakan apa yang sedang dibutuhkan oleh calon konsumen.
3. Calon konsumen menyampaikan keinginan serta barang yang ingin dibeli.
4. Karyawan menyediakan dan menawarkan berbagai macam produk barang yang dijual oleh toko, yang sesuai dengan keinginan pelanggan.
5. Setelah cocok dan ingin membeli, pelanggan akan melakukan transaksi pembayaran.

3.4 Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Toko DKA Style masih menggunakan sistem *walk-in customer* dimana karyawan menunggu calon pelanggan untuk datang ke toko dan melakukan pembelian. Toko DKA Style hanya memiliki instagram sebagai media promosi.



Gambar 3 Media Sosial Instagram Toko DKA Style, Sumber: Penulis, 2018



Universitas Internasional Batam