

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

PT. Intek Karya adalah perusahaan yang bergerak pada bidang *software development* untuk berbagai perusahaan. Didirikan pada tahun 2006, perusahaan tersebut telah melayani lebih dari 200 perusahaan dalam solusi *software* untuk keperluan *enterprise*.

Berikut merupakan identitas umum perusahaan tempat pelaksanaan Kerja

Praktek:

Nama perusahaan : PT. Intek Karya

Tanggal berdiri : 2006

Alamat : Gedung Graha Pena Lt. 8 Ruang 807, Batam Centre,
Batam, Kepulauan Riau 29444

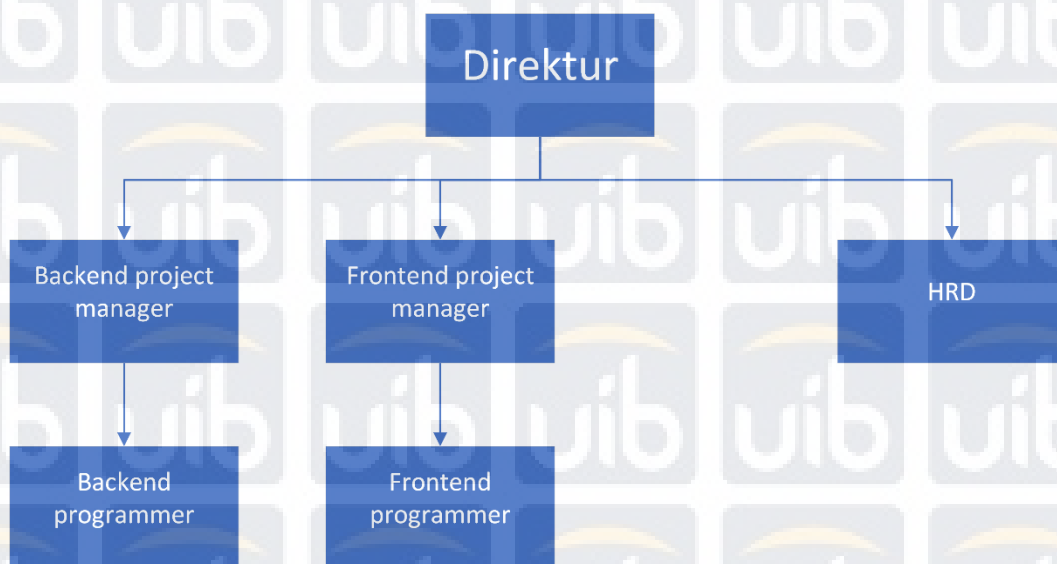
Email : intekkaryabatam@gmail.com

Telepon : 0778 460373

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional dalam pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab serta hubungan antar bagian berdasarkan susunan yang ada (Purba & Sianturi, 2015).

Gambar 1 adalah diagram struktur organisasi dari PT. Intek Karya



Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Intek Karya

Berikut akan dibahas mengenai keterangan dari setiap posisi yang terdapat pada struktur organisasi di atas:

1. Direktur berperan sebagai ketua dari perusahaan, dan memimpin serta mengawasi pengembangan seluruh proyek yang dikerjakan oleh perusahaan, serta menetapkan prosedur kegiatan perusahaan dan berinteraksi dengan *client*, membahas serta bekerja-sama dengan *client* dalam mewujudkan bentuk dari sistem yang diinginkan.

2. Backend project manager berfungsi mengawasi perkembangan sebuah proyek dari sisi *back-end*. Alur kerja atau *workflow* dari sistem, implementasi pada server produksi serta kinerja dari para *back-end programmer* diawasi dengan pemberian arahan serta beberapa *pointer* yang berupa fitur-fitur yang diperlukan dalam sistem tersebut.
3. Backend programmer mengembangkan sistem dari sisi *backend*, dan bekerja dalam desain dari model sebuah data, hubungan antar data dalam *database*, pembuatan fungsi baru, pengembangan modul baru serta *maintenance* dari *source code* sistem. Dalam pengembangan *software*, berbagai *testing* dilakukan oleh *backend programmer* dalam memastikan fitur berjalan dengan benar, dan juga melakukan *debugging* dalam memperbaiki *bug* pada *source code*.
4. Frontend project manager berfungsi mengawasi perkembangan User Interface (UI) dari sebuah proyek. Tampilan *website*, alur kerja, integrasi ke dalam sistem berdasarkan kode *back-end* serta hasil kerja dari *front-end programmer* diarahkan sesuai dengan permintaan *client* pada sistem tersebut.
5. Frontend programmer bekerja dalam desain, implementasi serta *debugging* dari sistem, yang berupa *website* yang berhubungan dengan kode yang dibuat oleh *backend programmer*. Alur dari *website*, desain dari setiap elemen *website* serta fitur-fitur yang

terdapat pada *website* mengikuti arahan serta diskusi bersama Front-end project manager.

6. Personel Human Resource Department mengatur, mengawasi serta mengelola sisi administrasi dari perusahaan. Stok seperti *snack*, minuman, peralatan seperti steker listrik sampai ke pengelolaan gaji dan perpajakan dari karyawan diatur oleh personel HR.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Dalam memberikan solusi *software enterprise* ke pelanggan yang merupakan sebuah organisasi baik profit maupun non-profit, seluruh aktivitas pelaksanaan proyek dimulai dari kontak pertama oleh pelanggan ke direktur, dan diadakan sebuah *meeting* bersama dengan *project manager* untuk mendiskusikan proyek yang diinginkan. Sistem yang diinginkan klien umumnya merupakan berbagai *module* kustom dari sistem ERP *open source*. Kustomisasi yang diinginkan akan dipecah menjadi beberapa tahap, di mana penyelesaian setiap tahap didiskusikan apa saja yang diperlukan, serta *deadlinenya*.

Sebelum proyek diserahkan kepada para *programmer*, sebuah *meeting* diadakan oleh *project manager* bersama dengan para *programmer* dalam pembagian tugas. Setelah pembagian tugas serta penetapan *deadline* penyelesaian seluruh *point*, *programmer* mengerjakan setiap *point* (satu unit fitur ataupun modifikasi dari *module* kustom ERP) dari pagi sampai sore setiap hari Senin sampai Jumat.

Penyelesaian seluruh *point* yang dibutuhkan pada tahap kustomisasi awal akan dilanjutkan dengan demonstrasi hasil kustomisasi kepada pelanggan, dan *feedback* yang didapatkan bisa berupa beberapa perbaikan ataupun fitur tambahan. Jika klien menyetujui hasil kustomisasi tahap awal, tahap kustomisasi berikutnya dilanjutkan dan proses kustomisasi serta demonstrasi diulang sampai penyelesaian tahap terakhir kustomisasi.

Jika sistem sudah jadi, dilakukan *alpha testing*, di mana sistem diuji coba oleh para *programmer*. *Bug* yang ditemukan akan segera diperbaiki sebelum lanjut ke fase *beta testing*. Pada fase *beta testing*, klien akan menguji coba sistem tersebut

dan sama seperti *alpha testing*, seluruh *bug* harus diperbaiki. Jika sudah melewati seluruh tahap uji coba, data dari pelanggan akan di-*migrate* ke dalam sistem, dan sistem sudah siap dipakai oleh klien. Beberapa permintaan dari klien setelah penyelesaian sistem dapat dilakukan, sebagai bentuk *maintenance* sistem yang sudah berjalan oleh *programmer*.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Proses penyampaian laporan perpajakan kepada Pemerintah Kota Batam dilakukan oleh personel HRD (*Human Resources Department*) PT. Intek Karya. Format laporan perpajakan tersedia *online* dan di-*download* menggunakan sebuah *web browser*. Selanjutnya, dilakukan pengisian secara manual dari setiap sel pada tabel laporan perpajakan dengan menggunakan *Microsoft Excel*, di mana setiap nilai diketik pada tabel tersebut dan kalkulasi nilai dilakukan dengan menggunakan kalkulator. Setelah seluruh nilai yang dibutuhkan telah diisi, laporan tersebut di-*print* sebelum diserahkan ke pemerintah. Oleh karena itu, maka dibutuhkan implementasi dari sistem pelaporan pajak untuk mempermudah pembuatan laporan perpajakan secara efisien.