

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Hotel Agung didirikan pada tahun 2001 oleh Dody Soehardy yang beralamat di Komp. Nagoya Newton Blok D no 14-15 Nagoya-Batam dan memiliki ijin resmi untuk mendirikan usaha dengan no SIUP 31.20.3.22.02550.

Hotel Agung mempunyai 8 orang karyawan dan 20 kamar hotel yang terdiri dari 3 tipe kamar yaitu Standar, Deluxe, dan Superior. Saat ini dalam sebulan Hotel Agung dapat menjual 250 kamar hotel dengan keuntungan Rp30.000.000 s/d Rp40.000.000 juta dalam sebulan. Hotel Agung mempunyai fasilitas wifi dan tv kabel di setiap kamar hotel.

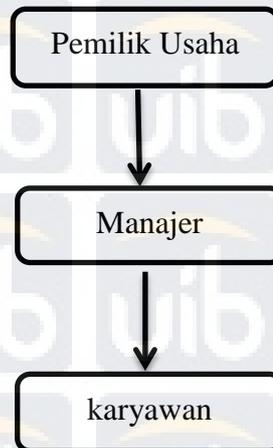
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang di koordinasikan. Dan selain itu struktur organisasi juga menunjukkan dari spesialisasi-spesialisasi dari pekerjaan, saluran perintah maupun penyampaian laporan.

Menurut Robbins dan Coulter (2016) struktur organisasi dapat juga diartikan sebagai kerangka kerja formal dimana organisasi dengan kerangka kerja itu tugas-tugas dan pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan .

Menurut Gibson, *et al.* (2016) struktur organisasi adalah pola formal mengelompokkan orang dan pekerjaan.

Bentuk struktur organisasi yang biasanya digunakan oleh Hotel Agung adalah bentuk struktur organisasi lini/garis. Struktur organisasi lini/garis adalah suatu bentuk organisasi dimana pelimpahan wewenang yang langsung secara vertikal dan sepenuhnya dari pimpinan kepada bawahannya. Organisasi lini ini diciptakan oleh Henry Fayol (2017). Dimana struktur organisasi Hotel Agung sebagai berikut:



Gambar 1. Struktur Organisasi Perusahaan, Sumer: Hotel Agung (2018)

Berikut adalah tugas dan tanggung jawab dari masing-masing bagian dalam menjalankan operasional hotel:

1. Pemilik
 - a. Sebagai penanggung jawab
 - b. Mempunyai wewenang dalam mengambil keputusan di perusahaan
 - c. Memberi tugas dan tanggung jawab kepada karyawan
2. Manajer
 - a. Mengawasi pekerjaan yang dilakukan karyawan

- b. Menggantikan pekerjaan karyawan jika ada karyawan yang tidak hadir
- c. Melaporkan hasil penjualan kepada pemilik hotel

3. Karyawan

- a. Melayani setiap tamu hotel yang datang
- b. Menerima pembayaran dari tamu hotel
- c. Membersihkan kamar hotel
- d. Melaporkan dan menyetor pendapatan setiap harinya kepada manajer

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Hotel Agung merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang memberikan fasilitas penginapan kamar hotel bagi konsumen yang ingin menyewa kamar hotel dengan harga terjangkau. Hotel Agung beroperasi setiap harinya selama 24 jam. Aktivitas-aktivitas yang ada di Hotel Agung antara lain ;

1. Menerima dan melayani tamu hotel yang datang
2. Menawarkan kepada tamu hotel tipe-tipe kamar yang ada
3. Mengatur pemesanan kamar hotel.
4. Cleaning Service membersihkan kamar hotel secara berkala terutama ketika ada tamu hotel yang *chek out*.
5. Berganti sift karyawan sehari 2 kali.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Selama proses observasi yang telah dijalankan dan wawancara yang dilakukan di Hotel Agung, penulis menemukan bahwa penerapan sistem promosi yang dilakukan Hotel Agung bersifat sangat sederhana yaitu hanya menggunakan papan nama di depan hotel saja. Hal ini kurang efektif mengingat peluang bisnis perhotelan di kota Batam sangat pesat dan semakin banyaknya pesaing.