

## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Identitas Perusahaan

Toko baju Q-one ini didirikan oleh bu Dewi yang dimulai pada bulan Oktober tahun 2008, toko baju Q-one ini berlokasi di Nagoya Hill Mall lantai 1. Toko baju Q-one ini merupakan usaha yang bergerak dibidang pakaian wanita yang memiliki berbagai variasi model yang diimport sendiri oleh bu Dewi maupun mengambil produk dari dalam negeri, toko baju Q-one milik bu Dewi dapat di. Toko baju Q-one milik bu Dewi beroperasi mulai dari jam 09.00 sampai 21.30 setiap harinya.

#### 3.2 Stuktur Perusahaan



Gambar 1 : Struktur Toko Q-one

Berikut ialah struktur perusahaan dari toko baju Q-one milik bu Dewi

Berikut ialah penjelasan dari setiap posisi dari stuktur perusahaan yang diterapkan oleh toko baju Q-one bu Dewi :

##### 1. Pemilik Toko

Sebagai pemilik toko bu Dewi bertanggung jawab atas pengawasan dan perancangan serta kelangsungan operasional toko untuk mengembangkan usaha yang telah bu Dewi dirikan.

## 2. Admin

Sebagai admin bertugas untuk menginput data penjualan dan menginput jumlah stok yang masuk maupun yang sudah terjual setiap harinya.

## 3. Sales toko atau Penjaga toko

Sebagai sales toko atau penjual toko bertugas untuk menjual produk yang tersedia, meningkatkan penjualan dalam toko serta menciptakan hubungan yang baik dengan pelanggan agar pelanggan merasa puas dan nyaman.

### 3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Toko baju Q-one milik bu Dewi beroperasi setiap hari mulai pukul 09.00 sampai 21.30. Toko baju Q-one milik bu Dewi merupakan usaha yang bergerak di bidang pakaian wanita yang memiliki berbagai variasi dari kalangan anak kecil sampai orang dewasa. Toko baju Q-one milik bu Dewi juga menyediakan berbagai model baju dari model *casual*, *office*, *vintage* serta *hiphop* pun tersedia.

### 3.4 Sistem yang dilakukan Oleh Perusahaan

Usaha yang dijalankan toko baju Q-one milik bu Dewi hanya sekedar mengandalkan pelanggan yang datang berkunjung ke toko tersebut. Dan sistem yang dijalankan oleh toko baju Q-one milik bu Dewi ialah menggunakan sistem promosi dari *Word of Mouth*, dan hanya mengandalkan kenalan dari saudara – saudara dan keluarga bu Dewi. Sehingga sistem yang dijalankan dapat dikategorikan masih dalam

tahap pemasaran yang kurang luas. Toko baju Q-one belum mencoba menggunakan promosi periklanan menggunakan spanduk maupun beriklan secara *online*.

