

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tiap perusahaan memiliki masalahnya masing-masing, mulai dari factor eksternal dan internal, tiap masalah akan memiliki dampak tersendiri mulai dari penjualan, kualitas pelayanan, dan keuangan perusahaan pun menjadi bermasalah, oleh karena itu saya sebagai penulis akan mendalami apa saja masalah yang terdapat di Toko Online Minigrosir Mall.

Masalah yang dialami oleh *Toko Online Minigrosir Mall* adalah dibagian struktur organisasi dan kurang pekanya karyawan akan aturan yang berlaku di perusahaan. Kurangnya niat karyawan disebabkan oleh pembagian kerja yang merangkap di perusahaan yang mengakibatkan penurunan *kinerja* seperti ketidakhadiran dengan tidak menyertai alasan yang jelas, keterlambatan atau lemahnya menyelesaikan pekerjaan. pembagian *job description* di perusahaan masih tidak jelas seperti *tim packing* yang bekerja masih merangkap seperti mengangkat barang yang datang, dan itu menghambat *tim packing* dan membuat packingan menjadi menumpuk, ada permasalahan antar karyawan dengan atasan yang mengakibatkan turunnya *kinerja* karyawan diperusahaan.

Keterlambatan/lemahnya kinerja bisa terjadi dikarenakan lemahnya aturan yang berjalan dan kurangnya rasa untuk memenuhi kewajiban dari karyawan itu sendiri. Divisi *admin*, melakukan interaksi dengan *Customer*

dan *tim packing*, mengenai barang yang akan dikirim, jumlah dan harga barang tersebut. bagian *admin* kekurangan tenaga kerja untuk penurunan kertas pesanan yang akan di *packing* oleh *tim packing*, dan juga melayani ratusan customer sekaligus yang mengakibatkan *keterlambatan packing* (*tim packing* tidak dapat melakukan *packing* jikalau kertas pesanan belum turun dari *admin*).

Permasalahan diatas dapat menunjukkan bahwa Toko Online Minigrosir Mall membutuhkan sebuah kerangka yang jelas agar pembagian pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan merata. Agar perusahaan berjalan lancar dalam operasional akan lebih baik jika dibuatkan aturan dan struktur yang jelas dengan persetujuan dari manajer/owner.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis ingin melakukan peningkatan *job perform and job description* dalam perusahaan dengan harapan dapat meningkatkan kualitas dari karyawan dan juga mutu dari perusahaan Toko Online Minigrosir Mall. Studi ini diharapkan dapat menolong perusahaan untuk memberikan penjelasan serta tanggung jawab setiap karyawan sesuai dengan kewajibannya disetiap departemen dan dapat diterapkan dalam prosedur kerja yang akan dijelaskan dalam laporan kerja praktek dengan judul "**Penerapan *Performance Appraisal* and Pengembangan *Job Analysis* pada Toko Online Minigrosir Mall**"

1.2 Ruang Lingkup

Kerja praktek ini disusun berdasarkan pengamatan yang dilaksanakan di Toko Online Minigrosir Mall. Lingkup dari proyek ini adalah struktur yang jelas akan pembagian kerja dan lebih mengenalkan kepada karyawan tentang aturan yang ada pada perusahaan. Dengan harapan perusahaan dapat memberikan *kinerja* yang lebih baik dalam operasional dan meningkatkan mutu perusahaan. Perumusan masalah yang akan dianalisis lebih rinci dalam kerja praktek pada Toko Online Minigrosir Mall adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara meningkatkan *performance* karyawan di Toko Online Minigrosir Mall ?
- b. Bagaimana memperbaharui dan meningkatkan *job analysis* dalam perusahaan Toko Online Minigrosir Mall?

1.3 Tujuan Proyek

Dari perumusan masalah yang tercantum diatas maka tujuan yang ingin dicapai dalam kegiatan kerja praktek ini adalah:

- a. Karyawan mengerti akan *job description* mereka dan dapat meminimalisir *job description* yang tidak jelas.
- b. Pemilik dapat mengetahui kualifikasi yang dibutuhkan untuk merekrut karyawan baru.
- c. Memotivasi karyawan untuk mendapatkan nilai kinerja yang baik sehingga pemilik dapat memberikan motivasi kepada karyawan.

1.4 Luaran Proyek

Memberitahukan karyawan yang ada di Toko Online Minigrosir Mall tentang *job analysis* yang berlaku di perusahaan, agar struktur perusahaan menjadi jelas dan meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik. Kemudian, peningkatan *performance* karyawan dengan memotivasi karyawan dalam bentuk apresiasi ataupun *reward* di Toko Online Minigrosir Mall dengan harapan dapat meningkatkan kinerja dari karyawan dan dapat meningkatkan mutu dari perusahaan. Dan yang terakhir, perekrutan calon karyawan baru.

1.5 Manfaat Proyek

Berdasarkan permasalahan dalam perusahaan dan tujuan daripada kerja praktek ini. Maka manfaat dari kerja praktek ini dibagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut:

a. Bagi Karyawan

Karyawan dapat bekerja lebih baik dengan diterapkannya *job analysis* dikarenakan pembagian kerja untuk setiap karyawan sudah jelas dan karyawan bertanggung jawab penuh atas pekerjaannya. Begitu juga, diterapkannya *performance appraisal* dapat meningkatkan *skill* dan memotivasi karyawan untuk bekerja secara maksimal.

b. Bagi Perusahaan

job analysis di perusahaan dapat membagi pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dari setiap karyawan dan perusahaan juga bisa memantau kinerja daripada karyawan yang nantinya akan menjadi jelas pekerjaannya, dan apakah *job analysis*nya harus di perbahruhi

atau tidak. Diterapkannya *performance appraisal* juga untuk meningkatkan mutu dan niat pada karyawan dalam bekerja yang dapat memberikan nilai positif bagi perusahaan untuk kedepannya secara eksternal maupun internal.

c. Bagi Akademis

Mahasiswa dapat lebih mengerti penerapan dan pengembangan *job analysis* dan *performance appraisal* yang cocok untuk permasalahan yang dihadapi. Dan berharap kerja praktek ini dapat menjadi pengalaman yang berguna bagi karier mahasiswa kedepannya. Dan penelitian ini dapat menjadi sumber informasi bagi calon peneliti kedepannya.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menjelaskan isi dari pembahasan masing masing bab secara menyeluruh dan didalam laporan kerja praktek ini akan menjelaskan isi dari tujuh bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang masalah perusahaan yang menjadi alasan kenapa penulis melakukan penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, luaran proyek dari penelitian, manfaat proyek penelitian, dan sistematika pembahasan penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan topik kerja praktek yang akan dianalisa, hasil penelitian sebelumnya, dan informasi yang diperoleh dari sumber lain untuk dijadikan sebagai alasan dalam pelaksanaan kerja praktek.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini mengandung informasi dan identitas perusahaan, seperti lokasi kerja praktek, jenis usaha yang dijalankan oleh perusahaan, struktur organisasi perusahaan, besarnya perusahaan, sejarah perusahaan, dan aktivitas kegiatan operasional.

BAB IV : METODOLOGI

Bab ini menguraikan tentang rancangan penelitian, metode pengumpulan data, perancangan yang akan dijabarkan kedalam metode pelaksanaan atau pendekatan yang akan digunakan dalam menyelesaikan rancangan untuk permasalahan penelitian serta untuk mencapai tujuan dari penelitian.

BAB V : ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas tentang kondisi perusahaan saat ini, dengan dikumpulkannya data dan analisis kondisi dari perusahaan, digunakan untuk merancang sistem yang akan diterapkan didalam perusahaan, mencari solusi untuk permasalahan yang ada saat, menerapkan hasil rancangan tersebut.

BAB VI : IMPLEMENTASI

Bab ini akan menjelaskan proses dan gambaran keadaan perusahaan setelah diterapkan rancangan tersebut. Perihal yang terjadi selama proses dan tahapan penerapan, perubahan-perubahan yang terjadi setelah diterapkannya rancangan baru dari penulis serta adanya keuntungan untuk kedua pihak yang diperoleh dari hasil perancangan yang diterapkan pada perusahaan.

BAB VII : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari keseluruhan pembahasan dari bab-bab yang sudah dibahas sebelumnya dan menjelaskan secara ringkas mengenai hal-hal berkaitan dengan judul atau topik yang dipilih. Saran untuk perusahaan dalam hal-hal yang ditemukan penulis selama pelaksanaan kerja praktek. Dan saran dari penulis untuk calon penulis lainnya, yang dapat dijadikan referensi sebagai penelitian lanjutan mengenai masalah yang telah diteliti oleh penulis.