BAB III
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Toko Pyramid Tyres Service didirikan oleh Bapak Sery pada tahun 2005 dan terletak di Komp. Square 91 Blok G/01 No. 11,12 dan 13. toko Pyramid Tyres Service menjual ban mobil baru, ban mobil *second-hand*, oli mobil, tamban ban dan nitrogen.

Toko Pyramid Tyres Service memiliki visi dan misi sebagai berikut yaitu:

1 Visi

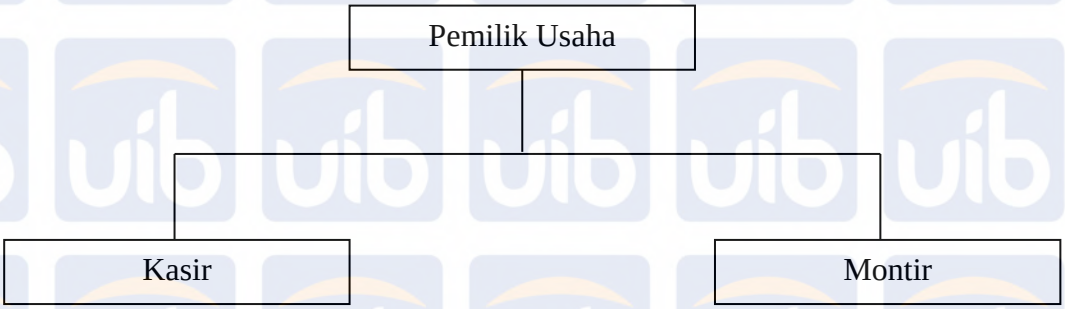
Toko Pyramid Tyres Service dapat menjadi toko ban mobil ynag merupakan pilihan utama bagi konsumennya dan paling terpercaya/

2 Misi

a. Memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik untuk konsumen.

b. Menyediakan produk dengan kualitas yang terbaik dan terlengkap.

2.2 Struktur Organisasi



Gambar 1: Struktur Organisasi Toko Pyramid Tyres Service, Sumber: Toko Pyramid Tyres Service (2018).

Santo. Perancangan Sistem Marketing Mix pada Toko Pyramid Tyres Service.
UIB Repository©2019

Berikut dibawah ini adalah fungsi serta tanggung jawab dari pemilik toko dan karyawan toko Pyramid Tyres Service:

1. Pemilik Usaha
   a. Menjadi pemimpin yang memimpin toko Pyramid Tyres Service dan karyawannya menjadi semakin berkembang
   b. Menyediakan sebuah tempat kerja yang aman dan nyaman bagi karyawan.
   c. Memberikan tugas dan tanggung jwaab untuk masing-masing karyawan.
   d. Bertanggung jawab dalam stock produk.
   e. Bertanggung jawab dalam mengambil keputusan untuk perusahaan.
   f. Menjaga hubungan baik dengan pelanggan atau melakukan *folow up*.
2. Kasir
   a. Membantu pemilik usaha untuk menjual produk.
   b. Memberikan layanan yang paling baik kepada pelanggan.
   c. Bertangung jawab dalam keuangan toko.
   d. Memberikan laporan penghasilan kepada pemilik perusahaan.
3. Montir
   a. Memberikan layanan yang maksimal untuk pelanggan
   b. Mengganti ban mobil, oli, tambal ban dan nitrogen untuk pelanggan.
   c. Merapikan produk dalam gudang.
   d. Menjaga kebersihan toko agar tetap terlihat rapi dan bersih.

Santo. Perancangan Sistem Marketing Mix pada Toko Pyramid Tyres Service.
UIB Repository©2019

3.3 Aktivitas Operasional Perusahaan

Jam operasional toko Pyramid Tyres Service yaitu pada hari senin hingga sabtu toko buka dari jam 08.30 WIB sampai jam 17.30 WIB. Pada hari minggu toko buka dari jam 09.00 WIB sampai jam 14.00 WIB.

Kegiatan atau aktivitas toko Pyramid Tyres Service setiap harinya adalah dimulai dengan pemilik usaha memberikan pengarahan kepada karyawan mengenai tugas yang harus dikerjakan. Setelah mendapatkan pengarahan dari pemilik usaha maka karyawan akan menjalankan tugasnya. Pemilik usaha akan melakukan pengecekan terhadap stock barang agar barang selalu lengkap. Pada bagian kasir bersiap untuk menerima telepon dari pelanggan atau melayani pelanggan dan melakukan transaksi bila ada pelanggan. Montir memulai perkerjaannya dengan merapikan peralatan yang akan digunakan ketika pelanggan datang untuk membeli atau mengganti ban dan oli.

3.4 Sistem yang Digunakan Toko Aroma Indah Regency

Toko Pyramid Tyres Service memiliki sistem yang cukup sederhana. Transaksi dilakukan ketika pelanggan langsung datang ke toko untuk membeli produk yang ditawarkan oleh toko Pyramid Tyres Service. Pada sistem pemasaran toko Pyramid Tyres Service masih menggunakan *word of mouth* yaitu informasi toko disebarkan dengan melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya dalam skala kecil. Selain itu, toko Pyramid Tyres Service baru berpindah lokasi dari lokasi sebelumnya ke lokasi sekarang yang berada di Komp. Square 91 Blok G/01 No. 11, 12 dan 13. Sehingga toko Pyramid Tyres Service hanya dikenal oleh pelanggan tetap dan belum dikenal atau diketahui oleh masyarakat luas. Toko Pyramid Tyres Service perlu melakukan promosi dengan strategi yang inovatif

Santo. Perancangan Sistem Marketing Mix pada Toko Pyramid Tyres Service.
UIB Repository©2019

agar dapat lebih dikenal oleh masyarakat luas sehingga penjualan produk lebih meningkat.

Santo. Perancangan Sistem Marketing Mix pada Toko Pyramid Tyres Service.
UIB Repository©2019