

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tidak sedikit aspek yang harus diawasi oleh pelaku bisnis jika ingin bertahan dalam persaingan yang makin kompetitif. Salah satu aspek yang penting adalah sumber daya manusia. Dengan adanya sumber daya manusia yang baik dapat membantu melancarkan kegiatan operasional perusahaan dalam mencapai tujuan objektif perusahaan. Karena itu, penting bagi perusahaan agar mengelola sumber daya manusianya dengan baik agar setiap potensi dari karyawan dapat dimanfaatkan secara optimal (Casco, 2003).

Karyawan di Toko Batam Maju memiliki kinerja yang buruk dalam menjalankan pekerjaannya yang tentu dapat merugikan Toko Batam Maju. Hal tersebut terjadi dikarenakan kurangnya motivasi dan kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Kurangnya motivasi dan kemampuan karyawan terjadi karena tidak jelasnya deskripsi pekerjaan dan tidak adanya kriteria dalam mengisi posisi pekerjaan di Toko Batam Maju.

Untuk itu diperlukan penerapan sistem *Job Description* dan *Job Specification* yang baik agar dapat dijadikan acuan dalam menerapkan tindakan bagi setiap karyawan. *Job Description* dan *Job Specification* penting untuk meningkatkan rasa tanggung jawab terhadap jabatan dari pekerjaan yang dimiliki.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis ingin merancang proyek kerja dengan judul “**Strategi Penerapan *Job Description* dan *Job Specification* pada Toko Batam Maju**”

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup proyek ini adalah penerapan *Job Description* dan *Job Specification* karyawan sebagai solusi untuk permasalahan yang sedang dihadapi oleh Toko Batam Maju. Hasil yang ingin dicapai adalah peningkatan kinerja dan tanggung jawab karyawan terhadap jabatan dan pekerjaannya. Jadi penulis melakukan perancangan model *Job Description* dan *Job Specification* yang sesuai dengan yang dibutuhkan Toko Batam Maju dengan melakukan kerjasama dengan perusahaan untuk membuat poin – poin penting dari *Job Description* dan *Job Specification* yang akan dirancang. Hasil perancangan *Job description* dan *Job Specification* akan ditujukan untuk posisi karyawan yang berjumlah 10 orang.

1.3 Tujuan Proyek

Proyek ini memiliki tujuan untuk merancang *Job Description* dan *Job specification* untuk Toko Batam Maju yang nantinya akan digunakan dan dipahami dengan baik agar setiap karyawan memiliki ruang lingkup pekerjaannya sendiri agar dapat dipertanggungjawabkan sepenuhnya.

1.4 Luaran Proyek

Pemanfaatan sistem *Job Description* dan *Job Specification* yang dirancang untuk mengatasi permasalahan di perusahaan tempat saya melakukan kerja praktek, dimana karyawan mampu melaksanakan *Job Description* dan *Job Specification* dengan baik bagi kepentingan perusahaan dan bagi karyawan.

Produk yang akan diserahkan-terimakan nantinya ialah form *Job Description* dan *Job Specification* yang telah dirancang kedalam bentuk dokumen.

1.5 Manfaat Proyek

Manfaat yang diharapkan dari penerapan kerja praktek ini berupa:

- a. Terbentuknya hubungan positif antara karyawan dan perusahaan, dimana kinerja sumber daya manusia yang lebih baik dapat mendorong operasional perusahaan.
- b. Dengan dibuatnya *Job description* dan *Job specification* memudahkan perusahaan dalam mengevaluasi kinerja karyawan dari waktu ke waktu.
- c. Mempercepat proses training bagi karyawan baru diperusahaan.
- d. Mempermudah proses rekrutmen perusahaan dengan mengeliminasi karyawan yang tidak memiliki kemampuan yang sesuai.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menyampaikan uraian secara garis besar mengenai isi serta pembahasan pada tiap bab. Pembahasan terdiri atas 7 bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I membahas mengenai latar belakang masalah penelitian, ruang lingkup penelitian, tujuan proyek, luaran proyek, manfaat proyek, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II membahas mengenai teori, temuan, hasil penelitian sebelumnya, dan informasi relevan lainnya untuk dijadikan sebagai dasar dalam pelaksanaan kerja praktek.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab III memuat tentang identitas perusahaan, struktur organisasi perusahaan, aktivitas kegiatan operasional perusahaan, dan sistem yang digunakan perusahaan.

BAB IV METODOLOGI

Bab IV memuat rancangan penelitian, teknik pengumpulan data yang diterapkan dalam mengumpulkan data yang diperlukan, proses perancangan alat/sistem, langkah kerja, metode yang digunakan dalam penyelesaian proyek, serta jadwal pelaksanaan.

BAB V ANALISA DATA DAN PERANCANGAN

Bab V menguraikan analisa data perusahaan yang berupa kondisi perusahaan dari hasil observasi dan wawancara serta hasil perancangan sistem.

BAB VI IMPLEMENTASI

Bab VI menjelaskan mengenai proses pada tahap implementasi dan umpan balik yang diperoleh dari hasil rancangan yang telah diimplementasikan pada tempat kerja praktek. Bab ini berisi mengenai implementasi luaran proyek serta kondisi setelah implementasi.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Bab VII berisi kesimpulan dari keseluruhan kerja praktek yang telah dilaksanakan serta saran kepada klien terkait hal-hal yang dihadapi selama kerja praktek.