

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa *job description* dan *job specification* sangat penting bagi suatu perusahaan. *Job description* dan *job specification* yang jelas dapat memberikan gambaran tugas dan wewenang dalam pekerjaan yang jelas, menghindari mengerjakan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kedudukan, dan dapat mempermudah perusahaan dalam proses perekrutan karyawan baru ataupun proses promosi jabatan.

Apabila *job description* dan *job specification* tidak jelas dapat menyebabkan kekacauan internal yang dapat mempengaruhi operasional perusahaan. Kekacauan internal juga dapat menyebabkan kerugian finansial yang berdampak buruk pada Toko Batam Maju.

Dari observasi yang telah dilakukan, maka penulis akan menguraikan beberapa kesimpulan yang didapat diambil dari perbandingan sebelum dan sesudah diterapkannya hasil proyek yang dibuat penulis. Berdasarkan hasil analisa di Toko Batam Maju didapat kesimpulannya sebagai berikut:

- a. Di Toko Batam Maju yang sebelumnya belum menerapkan sistem *job description* membuat para karyawan tidak maksimal dalam melakukan pekerjaannya dan tidak bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan, ada beberapa karyawan yang mengerjakan tugas yang diluar dari tanggung jawabnya. Sehingga kinerja yang dari karyawan terhambat dikarenakan karyawan tersebut kurang mengerti dengan tugas atau pekerjaan yang harus diselesaikan. Dengan dibuatnya *job description* yang

telah disetujui dapat mengoptimalkan kinerja karyawan Toko Batam maju, namun belum dapat sepenuhnya menghilangkan sepenuhnya pekerjaan rangkap yang sudah dilakukan oleh karyawan dari dulu.

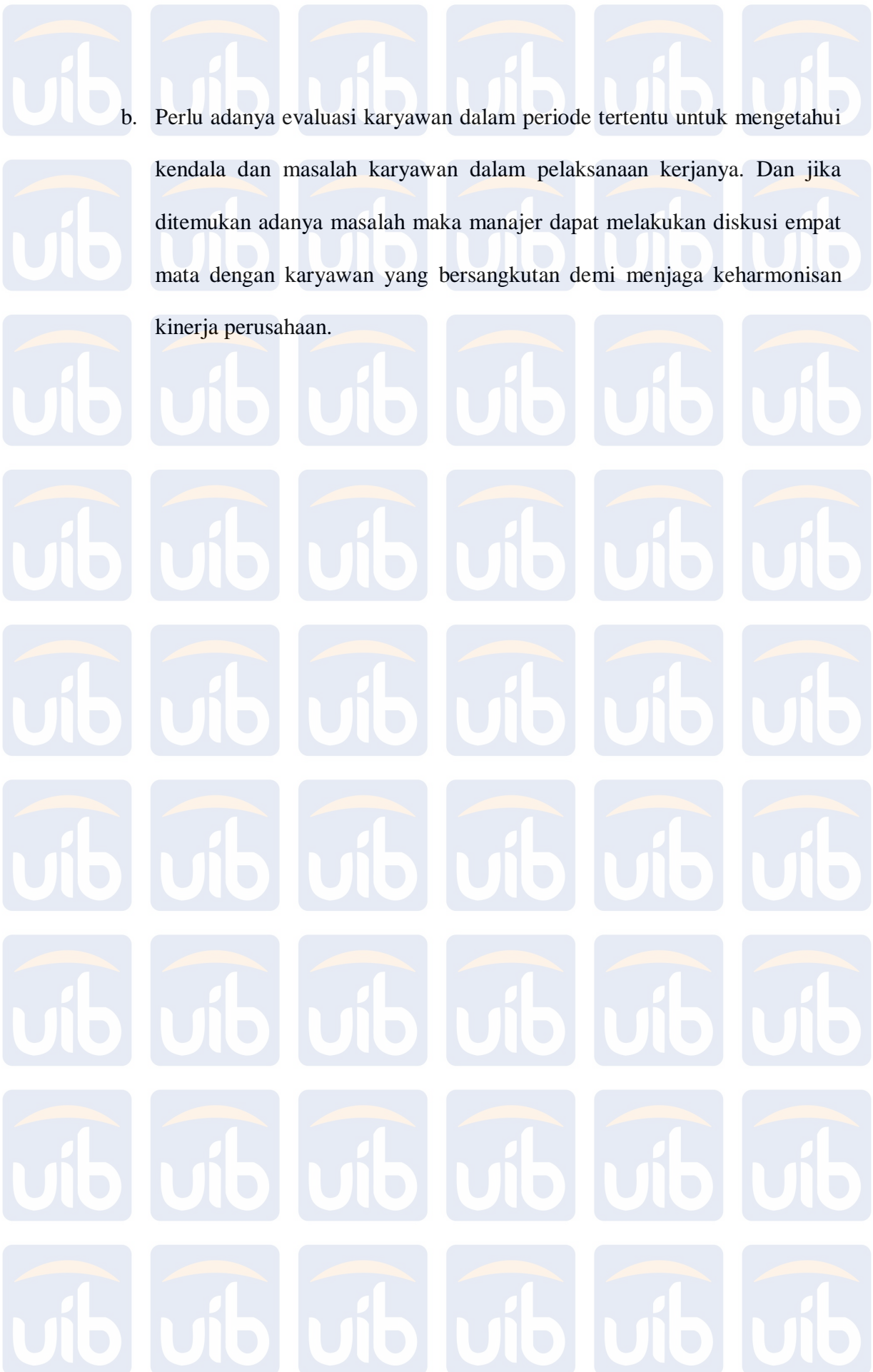
- b. *Job specification* yang telah dikembangkan penulis diterapkan pada Toko Batam Maju memiliki peran yang penting. Dimana *job specification* yang telah dikembangkan dimanfaatkan sebagai tolak ukur perusahaan untuk mengukur tingkat produktifitas karyawan oleh manajer Toko Batam Maju.

Job specification yang telah dikembangkan juga membantu Toko Batam Maju dalam memilah karyawan yang tepat untuk posisi yang tepat di Toko Batam maju.

7.2 Saran

Berdasarkan observasi yang penulis selama melaksanakan kerja praktek di Toko Batam Maju, saran yang dapat penulis berikan kepada Toko Batam Maju yang dapat diambil manfaatnya yaitu:

- a. Pihak Toko Batam Maju diharapkan konsisten menggunakan *job analysis* yang terdiri atas *job description* dan *job specification* yang telah disetujui bersama oleh penulis dan manajer Toko Batam Maju secara maksimal untuk meringankan beban kerja karyawan dan memaksimalkan kinerja tiap karyawan. Sesuai dengan hasil yang diperoleh dari observasi penulis dapat dilihat bahwa penerapan *job description* dan *job specification* dapat memberikan efek positif bagi operasional perusahaan yang secara langsung dapat menyokong produktifitas perusahaan.

- 
- b. Perlu adanya evaluasi karyawan dalam periode tertentu untuk mengetahui kendala dan masalah karyawan dalam pelaksanaan kerjanya. Dan jika ditemukan adanya masalah maka manajer dapat melakukan diskusi empat mata dengan karyawan yang bersangkutan demi menjaga keharmonisan kinerja perusahaan.