

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

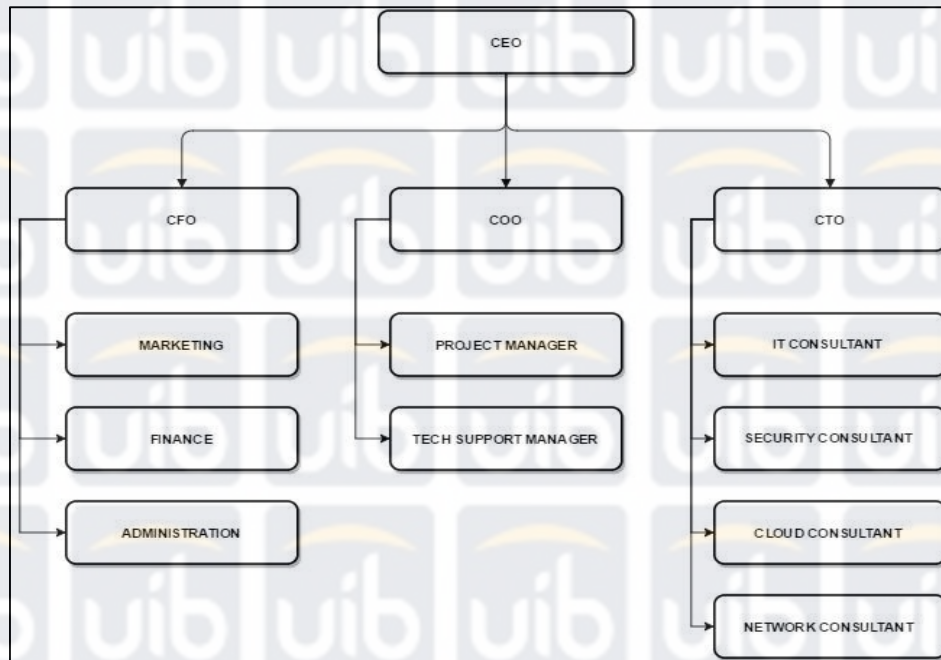
PT. Citra Global Dinamika didirikan pada tahun 2014 yang dimana perusahaan ini bergerak pada bidang IT atau lebih tepatnya ke dalam bidang perangkat lunak. Software house bisa menjadi sebutan lain untuk perusahaan ini. Perusahaan ini juga beralamat di Ruko Dermaga Sukajadi blok RI no. 9 Batam, Kepulauan Riau. Dimana menjadi salah satu perusahaan yang bisa memberikan konsultasi kepada client-clientnya, PT. Citra Global Dinamika juga menyediakan jasa untuk mengembangkan sistem yang berdasarkan dengan kebutuhan dari client-clientnya. Perusahaan ini juga memiliki 7 karyawan yang bekerja sebagai programmer dan 1 admin.

Lalu juga dikarenakan perkembangan dari teknologi sedang bertumbuh dan teknologi baru yang sedang banyak bertambah, Perusahaan juga memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan untuk memperluas wawasan tentang teknologi terbaru dan juga serta meningkatkan standarisasi dari kualitas sistem yang dimana akan dirancang.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur ini yang dimana digunakan untuk memberikan informasi dari sebuah susunan yang ada. Yang dimana struktur ini juga menjelaskan tentang bagaimana dan apa saja tugas dari masing-masing divisi. Semua juga dilakukan pengawasan agar setiap divisi bisa menyelesaikan apa saja yang menjadi tanggung jawab mereka agar visi dan misi dari perusahaan bisa tercapai dan berhasil.

Adapun gambar dari struktur organisasi pada PT. Citra Global Dinamika :



Gambar 1 Struktur organisasi PT. Citra Global Dinamika

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Dikarenakan PT. Citra Global Dinamika menerima jasa dari dalam dan luar negeri maka pengembangan dari perangkat lunak ini mempunyai mitra lain seperti DSNet Asia Pte Ltd.

Adapun service-service yang diberikan oleh perusahaan bisa berupa maintenance, bug fixes ataupun backup data apabila terjadi error ataupun bug dalam perangkat lunak yang dibuat. Perusahaan juga menerima permintaan change request terhadap permintaan client dan tentu saja dengan biaya tambahan sesuai tingkat kesulitan dalam pengembangannya.