

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

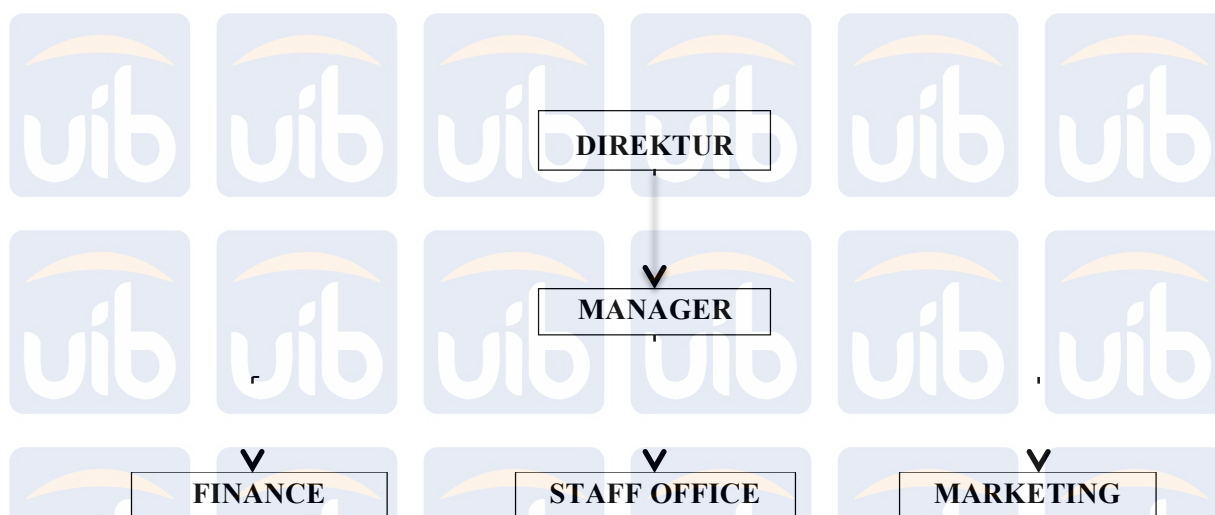
3.1 Identitas Perusahaan

PT. Kinta Nusakriya Persada merupakan perusahaan distributor atap perumahan dengan produk *Spandek*, Kerangka Baja Ringan, Eka Furing, Dan juga untuk *Foundation* pembangunan rumah yaitu Besi Ulir untuk dijualkan kepada customer toko-toko bangunan untuk didagangkan. PT. Kinta Nusakriya Persada didirikan pada tanggal 1 November 1993 oleh pak Mewanto selaku Owner / Direktur Utama dari perusahaan ini. Perusahaan tersebut berlokasi di Komplek Bumi Riau Makmur Blok J no. 1, 2 dan 3, Kelurahan Sei Panas, Kecamatan Batam Kota, Kota Batam.

PT. Kinta Nusakriya Persada memiliki reputasi kualitas produk yang baik dengan harga yang sesuai untuk pasaran di kota Batam, dimana PT. Kinta Nusakriya Persada dipercayai oleh banyak toko bangunan dan perusahaan kontraktor dan menjadi *Customer Loyal* bagi PT. Kinta Nusakriya Persada.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Adanya struktur organisasi sangatlah penting untuk mengetahui jabatan dari setiap pekerja yang memiliki tugas dan pertanggungjawaban masing-masing, dengan adanya struktur organisasi bisa diketahui juga siapa yang memiliki wewenang untuk pengambilan keputusan. Dengan mengetahui struktur organisasi ini maka operasional perusahaan akan berjalan lebih efektif dan efisiensi yang tinggi. Berikut struktur organisasi PT. Kinta Nusakriya Persada:



Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Kinta Nusakriya Persada, Sumber: Data primer yang diolah (2018).

Dari struktur organisasi dari PT. Kinta Nusakriya Persada tersebut memiliki wewenang serta tugas dari masing-masing jabatan sebagai berikut:

- a. **Direktur**
Direktur memiliki wewenang tertinggi dari pengambilan keputusan penting untuk kepentingan PT. Kinta Nusakriya Persada, karena Direktur tersebut merupakan *owner* dan sumber modal untuk pelaksanaan operasional. Namun, Direktur memiliki tanggung jawab atas proses kerja operasional perusahaannya serta menjaga kualitas dan layanan untuk kepuasan pelanggannya.
- b. **Manager**
Manager menduduki posisi dibawah Direktur yang memiliki wewenang dan bertanggung jawab dalam pengambilan keputusan dalam operasional kerja dan memberi arahan kepada pekerjaan bawahannya.
- c. **Finance**
Finance merupakan bagian terpenting dalam kelancaran arus hutang-piutang uang/dana perusahaan sehingga dana berjalan dengan lancar.

d. *Staff Office*
Staff Office yang bertanggung jawab atas penerimaan *order* dari toko-toko bangunan.

e. *Marketing*
Marketing memiliki tanggung jawab untuk mencari pelanggan baru, serta mempertahankan pelanggan yang sudah ada. Pelayanan dengan pelanggan toko-toko bangunan juga merupakan tanggung jawab *marketing* karena *marketing* yang dapat bertemu dengan pelanggannya secara langsung.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

PT. Kinta Nusakriya Persada merupakan perusahaan yang sudah berdiri sejak tahun 1993 dengan umur 25 tahun perusahaan ini berjalan. Perusahaan tersebut merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *supplier* atap *spandek* serta kerangka baja ringan dan juga besi ulir.

PT. Kinta Nusakriya Persada ini melakukan operasional kerja dari hari senin sampai dengan hari sabtu. Jam Kerja PT. Kinta Nusakriya Persada, sebagai berikut:

a. Senin sampai Jumat: Pukul 8:00 WIB sampai dengan 17:00 WIB.

b. Sabtu: Pukul 8:00 WIB sampai dengan 12:00 WIB.