

UNIVERSITAS INTERNASIONAL BATAM

Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Semester Genap 2015/2016

PENGARUH PENERAPAN PRAKTEK SUMBER DAYA MANUSIA PADA KINERJA KARYAWAN HOTEL BINTANG EMPAT DI BATAM

Anthony
NPM: 1141049

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari variabel rekrutmen dan seleksi, pelatihan, kompensasi dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan hotel bintang empat di Batam.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 375 responden yang merupakan karyawan hotel bintang empat dengan jumlah karyawan terbanyak di Batam. Setelah kuesioner disebar dan dikumpulkan kembali oleh penulis, berhasil didapatkan 358 kuesioner yang diisi dengan lengkap sehingga bisa dilakukan pengujian data regresi oleh penulis dengan menggunakan program SPSS. Dari hasil pengolahan data dengan SPSS diketahui bahwa terdapat hubungan antara semua variabel yang diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara variabel rekrutmen dan seleksi, pelatihan, kompensasi dan penilaian kinerja terhadap kinerja karyawan, sehingga bila manajemen hotel ingin meningkatkan kinerja karyawannya maka semua penerapan dari variabel tersebut diatas harus ditingkatkan dan diperbaiki.

Kata Kunci: rekrutmen dan seleksi, pelatihan, kompensasi, penilaian kinerja, dan kinerja karyawan