

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Identitas Perusahaan

PT. Celindo Pratama Berlokasi di jalan Ruko Batu Batam Permai Blok B No.2, Baloi Indah, Lubuk Baja, Batam City, Riau Islands 29444. Perusahaan ini bergerak dibidang Teknologi Informasi Sebagai *IT Support*, layanan & pemeliharaan, pembuatan sistem platform Android, Website dan Desktop. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2013, saat ini PT. Celindo Pratama lebih fokus di bidang pembuatan *software*. Beberapa produk yang sudah dibuat oleh perusahaan yaitu Desain Sistem Informasi Akademik, Program Keuangan, Program *Point of Sale*. Pembuatan *software* disesuaikan dengan kebutuhan dan permintaan masing-masing klien. Program *Point of Sale* adalah program terbaik yang dibuat oleh PT. Celindo Pratama.

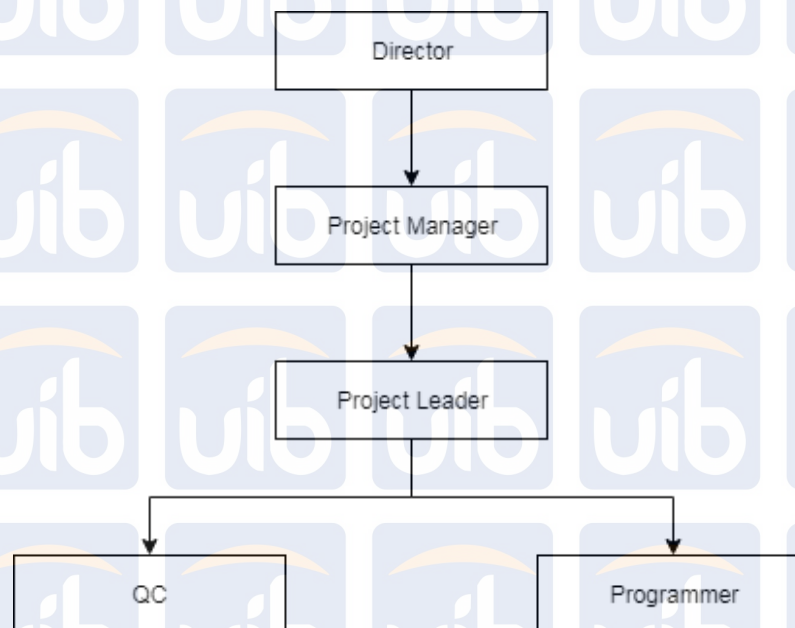
Visi PT. Celindo Pratama adalah memberikan layanan berkualitas yang melebihi harapan pelanggan kami yang terhormat.

Misi PT. Celindo Pratama adalah membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan dan klien kami dan menyediakan layanan pelanggan yang luar biasa dengan mengejar bisnis melalui inovasi dan teknologi canggih.

Tujuan yang dipegang oleh PT. Celindo Pratama adalah sebagai berikut:

1. Ekspansi regional di bidang manajemen perangkat lunak dan perangkat keras menjadi basis kuat bagi pelanggan utama.
2. Meningkatkan aset dan investasi perusahaan untuk mendukung pengembangan layanan.
3. Untuk membangun reputasi yang baik di bidang manajemen perangkat lunak dan perangkat keras menjadi pemain kunci dalam industri ini.

3.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Celindo Pratama

Untuk penjelasan tugas dalam struktur organisasi Gambar 5:

- a. *Director* adalah CEO perusahaan PT Celindo Pratama.
- b. *Project Manager* bertugas sebagai orang yang bertanggung jawab untuk semua proyek yang ada diperusahaan serta memastikan semua proyek berjalan dengan lancar.
- c. *Project Leader* bertugas sebagai orang yang bertanggung jawab untuk satu proyek ataupun lebih yang dikerjakan oleh *programmer*.
- d. *Programmer* Bertugas sebagai orang yang mengerjakan task-task dari proyek yang diberikan oleh *Project Leader*.
- e. *QC* adalah orang yang bertugas untuk memeriksa hasil kerja *programmer* apakah sistem yang dibuat sudah memenuhi keinginan klien serta testing validasi.

3.3. Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

PT. Celindo Pratama bergerak di bidang Teknologi Informasi, yang sekarang lebih fokus ke pembuatan *software*. Proses pembuatan *software* di sesuaikan dengan permintaan dan kebutuhan klien. Perusahaan membuat *software* sebaik mungkin agar memenuhi dan sesuai permintaan klien. Setiap pengerjaan

proyek ada jadwal masing-masing yang sudah di tentukan oleh Manajemen Proyek. Pada intinya, aktivitas yang berjalan pada PT. Celindo Pratama adalah proses pengerjaan proyek sesuai permintaan dari klien dan mengikuti jadwal yang sudah ditentukan oleh Manajemen Proyek.

3.4. Sistem Yang Sedang Berjalan

Pada saat ini PT. Celindo Pratama menggunakan *Microsoft Excel* sebagai media pencatatan dan penyimpanan data-data manajemen proyek. Setiap saat melakukan pengecekan jadwal selalu memakan waktu yang lama. Di karenakan terdapat banyak file excel yang disimpan, membuat manajemen proyek kesusahan mencari jadwal proyek yang dikerjakan ataupun proyek untuk planning kedepannya. Dengan demikian, manajemen proyek kesusahan melihat jadwal yang sedang berjalan ataupun jadwal kedepannya. Oleh karena itu, *Desktop Application* ini dirancang untuk mempermudah pengaturan jadwal, melihat jadwal yang dikerjakan atau pun untuk jadwal kedepannya.