

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Identitas Perusahaan**

PT. Berjaya Tenaga Raya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam menyalurkan tenaga kerja di sektor informal untuk daerah Batam dan sekitarnya. Perusahaan ini menyediakan tenaga kerja seperti asisten rumah tangga, *baby sitter* dan penjaga toko perusahaan ini didirikan oleh Bapak Tan Po Him pada tahun 2017. Tenaga kerja di perusahaan ini didatangkan dari luar daerah yaitu berasal dari Lampung. Omset perusahaan ini sekitar Rp 220 juta dalam setahun. Perusahaan beralamat di Komplek Orchid Point Block B No. 07, Sei Jodoh - Batam. Perusahaan ini mempekerjakan sekitar 3 orang karyawan dengan jam operasional usaha mulai pukul 08.00 pagi hingga 17.00 sore, setiap hari Senin sampai dengan Sabtu.

#### **3.2 Struktur Organisasi**

Eleswed dan Mohammed (2013), bagan organisasi atau struktur organisasi adalah diagram yang menunjukkan secara grafis hubungan antara satu posisi dengan posisi lainnya, atau orang lain, dari suatu perusahaan. Struktur organisasi juga digunakan untuk menunjukkan hubungan dari satu departemen ke departemen lain, atau dari satu fungsi organisasi ke yang lainnya. Bagan ini sangat berharga karena memungkinkan seseorang untuk memvisualisasikan organisasi yang lengkap, melalui gambar yang disajikan.

Bagan organisasi perusahaan biasanya menggambarkan hubungan antara orang-orang dalam suatu organisasi. Hubungan semacam itu dapat mencakup manajer, direktur, kepala eksekutif ke berbagai departemen, dan sebagainya. Ketika bagan organisasi tumbuh terlalu besar, bagan itu dapat dipecah menjadi bagan yang lebih kecil untuk departemen yang terpisah dalam organisasi. Berikut adalah gambaran struktur organisasi PT. Berjaya Tenaga Raya.



*Gambar 1* Struktur Organisasi PT. Berjaya Tenaga Raya. Sumber: PT. Berjaya Tenaga Raya (2020).

Berikut adalah pembagian tugas dalam struktur organisasi tersebut:

1. **Direktur**
  - a. Memimpin kegiatan usaha dan mencari peluang baru berkaitan dengan usaha yang dijalankan
  - b. Mengembangkan strategi usaha agar mampu mencapai tujuan perusahaan
  - c. Memberikan arahan kepada bawahan dan mengawasi operasional usaha
2. **Humas**
  - a. Memasarkan dan mempromosikan kegiatan usaha perusahaan
  - b. Mengurus izin ketenagakerjaan ke kantor pemerintahan
  - c. Mengurus pesanan tenaga kerja dari pelanggan
3. **Akunting**
  - a. Mencatat pendapatan dan pengeluaran perusahaan
  - b. Melakukan pembayaran tagihan dan menagih *invoice* pada pelanggan
  - c. Membuat laporan keuangan rutin bulanan
  - d. Mengurus administrasi tenaga kerja yang didatangkan

### **3.3 Aktivitas Operasional Perusahaan**

Dalam aktivitas rutinnnya, perusahaan menerima pesanan tenaga kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan dari pelanggan. Tenaga kerja yang disediakan adalah untuk bidang jaga toko, restoran, pekerjaan rumah tangga dan perawatan dan penjagaan bayi dan orang tua. Tenaga kerja yang dibutuhkan tersebut didatangkan dari daerah Lampung. Untuk di daerah asal sendiri sudah ada yang mengurus perekrutan tenaga kerja tersebut. Sehingga perusahaan PT. Berjaya

Tenaga Raya ini hanya berupa jasa menyalurkan kebutuhan tenaga kerja dari pelanggan. Proses seleksi dan rekrutmen di lakukan sebelum diberangkatkan ke Batam, sehingga perusahaan tidak perlu menyiapkan proses pelatihan kerja lagi selama tenaga kerja tersebut berada di Batam.

### **3.4 Sistem yang Digunakan oleh Perusahaan**

PT. Berjaya Tenaga Raya selama ini belum menggunakan bauran promosi yang berguna dalam meningkatkan jangkauan pemasaran usaha, agar semakin banyak calon konsumen dan masyarakat yang mengetahui usaha ini sehingga bisa menggunakan jasa yang ditawarkan perusahaan. Selama ini pihak pemilik usaha hanya mengandalkan koneksi antara teman dan kenalan untuk mempromosikan ushaa ini, sehingga belum banyak masyarakat dan calon konsumen yang mengetahui tentang keberadaan perusahaan ini. Dengan diterapkan bauran promosi ini diharapkan dapat memperluas jangkauan usaha dsan semakin banyak masyarakat Batam yang membutuhkan tenaga kerja bisa menggunakan jasa yang penyediaan tenaga kerja ini sebagai referensi terpercaya.