

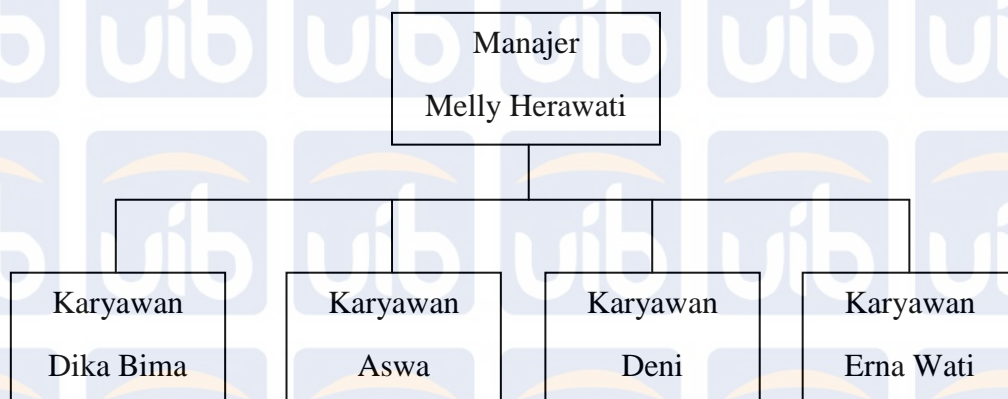
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Kyans's Café merupakan bisnis yang bergerak di bidang kuliner. Ide darinama usaha tersebut diambil dari nama anak laki laki Bapak Kenny Benedict Lee selaku pendiri Kyans's Café ini yang berdiri tahun 2017 lalu. Lokasi usaha tersebut berada Komplek Nagoya Garden Phase II, Belakang RS Harapan Bunda, Kampung Seraya, Batu Ampar. Kyans's Café sendiri memiliki 1 orang karyawan yang bertugas di bagian keuangan yaitu di bagian kasir, 3 orang melayani pelanggan, 2 orang yang memasak. Setiap bulannya Kyans's Café mendapatkan pendapatan sebesar Rp 30.000.000,- hingga Rp 50.000.000,- tetapi pendapatan yang didapatkan belum termasuk kedalam biaya yang harus dikeluarkan tiap bulannya dan gaji karyawan. Kyan Cafe beroperasi setiap harinya kecuali hari Rabu libur dari jam 11.00 WIB hingga 11.00 WIB, Khusus hari Sabtu dan hari Minggu buka mulai dari pukul 11.00 WIB hingga 24.00 WIB, tanggal merah tetap buka.

3.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi Kyan Café sebagai berikut :



Gambar 1. Struktur Organisasi Kyan Cafe, sumber: Data diolah, (2019).

Deskripsi tugas yang dijalankan setiap posisi yang terdapat dalam struktur organisasi :

1. Selaku pemilik, menyusun, membagikan tugas dan sebagai pemimpin dalam usaha café restoran ini, memiliki tanggung jawab yaitu dengan mengambil keputusan yang berhubungan dengan kegiatan cafe, serta mengendalikan dan menjaga agar kinerja karyawan tetap berjalan dengan baik dalam bekerja.
2. Karyawan, mengikuti dan melaksanakan perintah yang diberikan atasan, dengan mematuhi perintah atasan maka akan membantu pemilik untuk mendapatkan keuntungan melalui penjualan atau jasa yang suda di lakukan dan, melayani pelanggan, menawarkan makan dan minuman kepada calon pelanggan, menjaga pelayanan Kyan Cafeagar dapat menarik perhatian calon pelanggan.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Kyan Cafeialah usaha restoran ini menawarkan berbagai jenis makan seperti stik sapi, spagethi dan lainnya, Kyan Cafe juga menawarkan minuman seperti kopi, teh dan minuman segar lainnya. Operasional pada Kafe ini di mulai dari hari senin hinggaminggu, buka pada jam 10:00 WIB hingga 11.00 WIB.

Kegiatan yang dilakukan pada Kyan Cafesebagai berikut :

1. Toko dibuka pada jam 10.
2. Karyawan mempersiapkan bahan bahan makanan yang sudah ditentukan.
3. Tiba saat datangnya tamu mempersilahkan duduk
4. Menawarkan menu.
5. Menginput menu yang akan dipesan .
6. Menghidangkan pesanan yang sudah dipesan oleh pelanggan.
7. Tetap siaga dalam memperhatikan kebutuhan pengunjung jika sedang membutuhkan bantuan
8. Pembayaran di lakukan pada akhir saat pengunjung meninggalkan tempat tersebut.

3.4 Strategi yang Digunakan oleh Perusahaan

Kyan Cafe pada saat ini sudahmelakukan penerapakan sistem promosi melalui sosial media tetapi tidak menarik perhatian masyarakat untuk berkunjung ke kafe tesebut.