

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

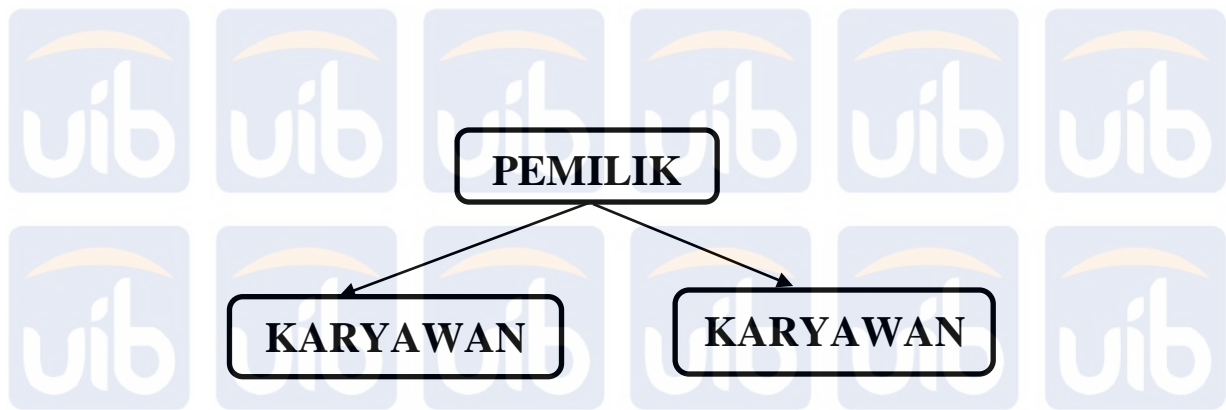
Kedai Kopi D9 didirikan pada tahun 2013 oleh Bapak Hermanto merupakan UMKM. Kedai Kopi D9 yang didirikan Bapak Hermanto merupakan usaha yang dirintis dalam bidang kuliner. Kedai Kopi D9 berlokasi di Komplek Ruko Tanah Mas Blok D No.9 Sungai Panas, Batam. Jam operasional di Kedai Kopi D9 dimulai dari jam 6 pagi hingga jam 4 sore. Kedai Kopi D9 memiliki dua karyawan yang bekerja membantu pemilik dalam proses penjualan. Rata-rata omzet Kedai Kopi D9 pertahunnya mencapai kurang lebih Rp.450.000.000.



Gambar 3.1 Kedai Kopi D9, Sumber: Penulis (2019).

3.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada Kedai Kopi D9 adalah sebagai berikut:



Gambar 3.2: Struktur organisasi Kedai Kopi D9, Sumber: Data Diolah (2019).

Dari struktur organisasi di atas pemilik dan karyawan memiliki kewajiban dan tanggung jawab sebagai berikut :

a. Pemilik Usaha

Pemilik memiliki fungsi mengawasi jalannya kegiatan operasional di Kedai Kopi D9, pemilik juga memiliki tanggung jawab atas kelancaran usaha yang didirikan, pembelian bahan dasar dan lainnya yang berhubungan dengan usaha. serta pemilik juga turun langsung mengamati dan membimbing karyawan untuk melakukan tugasnya dengan baik dan benar.

b. Karyawan

Peran karyawan dalam Kedai Kopi D9 adalah melayani pelanggan dengan sopan , membantu pemilik dalam melakukan kegiatan penjualan, melaksanakan tugas yang diberikan oleh pemilik dengan benar, membantu menyiapkan bahan-bahan yang dibutuhkan untuk penjualan serta membantu menjaga kebersihan dalam Kedai.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Usaha

Kegiatan atau aktivitas yang dilakukan oleh pemilik dari Kedai Kopi D9 yaitu dengan cara berkunjung langsung ke pasar memilih dan membeli bahan – bahan dasar dalam memasak dan membeli dari berbagai pemasok barang jika harga yang ditawarkan lebih murah. Sistem pembayaran di Kedai Kopi D9 ada yang dilakukan secara cash ataupun kredit .

Kedai Kopi D9 beroperasi setiap hari dari hari senin sampai hari minggu dengan jam operasional kerja sebagai berikut:

- a. Senin sampai Sabtu pukul 06:00 WIB sampai 16:00 WIB.
- b. Pada hari Minggu pukul 06:00 WIB hingga 12:00 WIB.

3.4 Sistem yang Digunakan Perusahaan

Belum ada Sistem promosi yang digunakan Kedai kopi D9 saat ini, Kedai Kopi D9 hanya mengandalkan sistem promosi dari mulut ke mulut sehingga peneliti merasa kurang dan akan membantu membuat rancangan strategi untuk membantu meningkatkan lagi penjualan pada Kedai Kopi D9.