

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

Brownies Town didirikan oleh Ibu Juni Damian pada tahun 2016. Bisnis kuliner ini pada awalnya masih terbentuk dalam bisnis kecil-kecilan. Bisnis kuliner ini berlokasi di Jalan Palem Ratu No. 18 Bukit Indah Sukajadi Batam. Brownies Town ini terletak di perumahan mewah di tengah kota Batam. Brownies Town sendiri sudah membuka beberapa stand untuk mempromosikan bisnis kuliner ini. Bisnis kuliner ini telah menawarkan produknya dengan mempostingkan di beberapa *social media* seperti *Instagram* dan *Facebook*, serta memberikan gratis jasa pengantaran.

Berikut adalah Visi dan Misi Brownies Town:

1. Visi

Menjadi bisnis kuliner yang besar hingga terkenal di seluruh penjuru, selalu berusaha memberikan yang terbaik dari setiap pelayanan dan memberikan cita rasa yang khas.

2. Misi

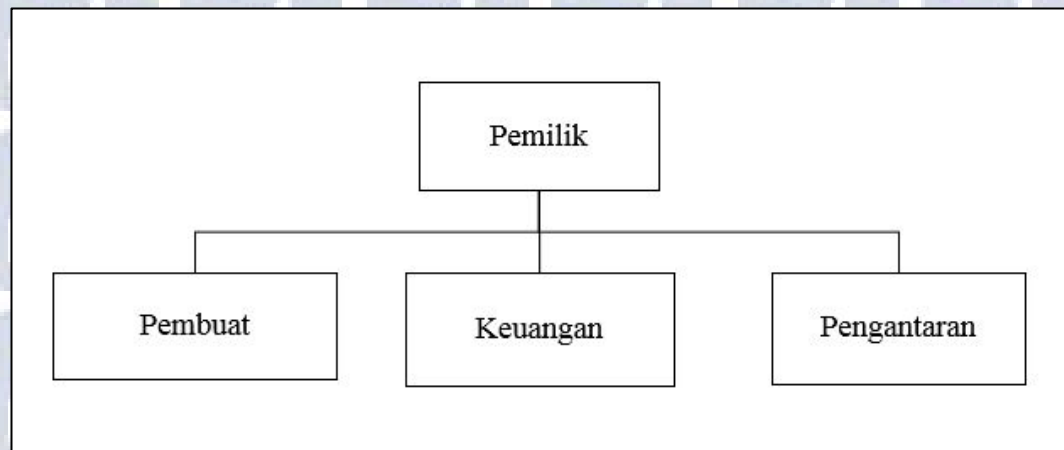
a. Memberikan pelayanan dengan penuh semangat dan antusiasme yang tinggi sehingga konsumen merasa dihargai dan puas terhadap pelayanan yang diberikan.

b. Berusaha untuk mencari cara yang lebih efektif dan efisien untuk meningkatkan pelayanan dan kualitas produk Brownies Town.

- c. Senantiasa membangun kemitraan yang saling menguntungkan bagi siapa saja bekerja sama dengan Brownies Town.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Tujuan dibentuknya Struktur Organisasi ini para pekerja dapat melakukan pekerjaannya dengan konsisten. Struktur organisasi memiliki definisi yaitu sebuah susunan tertutup yang memiliki bagian bagian lainnya pada sebuah perusahaan yang masing-masing menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai sebuah tujuan (Mutiasari, Nur, & Syamsul, 2016). Adapun struktur organisasi dari Brownies Town ditunjukkan pada Gambar 1:



Gambar 1: Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah uraian jabatan dan tanggung jawabnya berdasarkan struktur organisasi Brownies Town:

1. Direktur/Pemilik Brownies Town
 - a. Bertanggung jawab sepenuhnya atas perusahaan.
 - b. Memberikan pengarahan atau petunjuk kepada seluruh staff dalam rangka pelaksanaan tugas.

- c. Mengendalikan tugas dan tanggung jawab para staff.

2. Bagian Keuangan

- a. Menerima, mencatat dan menyiapkan uang.
- b. Melakukan transaksi penjualan dan pembelian.
- c. Melakukan check transaksi transfer masuk.
- d. Melakukan penyetoran dan penarikan uang.

3. Bagian Pembuatan dan Kebersihan

- a. Melakukan pembuatan kue yang sudah diberikan resep oleh pemilik.
- b. Memeriksa detail bahan yang ada.
- c. Menyediakan dan menyimpan bahan-bahan.
- d. Menjaga kualitas rasa.

4. Bagian Pengantaran

- a. Memeriksa pesanan dengan alamat yang sudah ditunjukkan.
- b. Menerima pembayaran dari konsumen dan akan berikan kepada bagian keuangan.
- c. Menjaga produk dengan baik saat pengantaran produk ke konsumen.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional

Dalam kegiatan operasionalnya, Brownies Town menjalankan kegiatannya dari hari senin sampai sabtu selama 8 jam setiap hari, dimulai pada pukul 10.00 pagi hingga pukul 18.00 malam. Brownies Town hanya menerapkan sistem jam kerja yang fleksibel.

Dalam operasional pelayanannya, Brownies Town melayani *request* dengan pemesanan yang berbeda dari menu produk yang ada. Dalam pelayanan ini biasanya konsumen akan memberikan informasi terlebih dahulu kepada pihak

Brownies Town dan membuat kesepakatan apakah dari pihak Brownies Town menerima *request* dari konsumen tersebut. Sehingga tidak ada terjadi kesalahpahaman.

3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan

Sistem yang digunakan Brownies Town untuk kepentingan penyimpanan data penjualan, pembelian dan produk adalah menggunakan aplikasi pengolahan data (Microsoft Word 2013) dan aplikasi pengolahan angka (Microsoft Excel 2013). Sementara untuk prosedur resep Brownies Town masih didatakan secara personal.

Dalam mempromosikan bisnis kulinernya, Brownies Town masih menggunakan cara konvensional berupa informasi yang disalurkan secara verbal dari satu pihak ke pihak lain, menggunakan brosur dan *endorse* di Instagram. Hingga sekarang Brownies Town masih belum memiliki media promosi berbasis multimedia.