

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

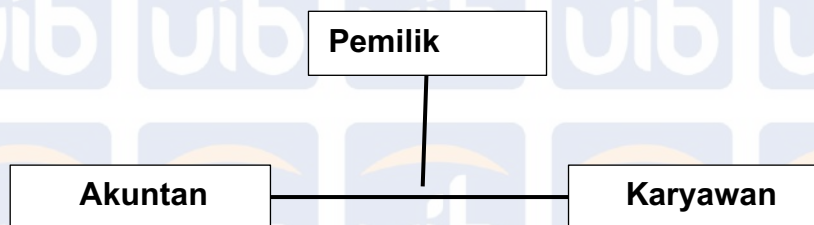
Toko Cendol Enak Grand Batam didirikan oleh bapak Paul Tan pada tanggal 28 maret 2017. Toko Cendol Enak Grand Batam yang berlokasi di Jl. Pembangunan, batu selicin, kec. Lubuk baja, kota Batam, Kepulauan Riau. Toko Cendol Enak Grand Batam merupakan Toko yang bergerak dalam bidang kuliner.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah struktur organisasi dari Toko Cendol Enak Grand Batam yang akan di muat pada gambar 3.1 dibawa ini:

Gambar 3.1

Struktur Organisasi Toko Cendol Enak Grand Batam Toko Cendol Enak



Sumber Toko Cendol Enak Grand Batam (2019)

Dari struktur organisasi Toko Cendol Enak Grand Batam mempunyai tugas dan kebijakan yang berbeda yaitu sebagai berikut ini:

1. Pemilik (1 orang)
 - Sebagai pemodal
 - Membuat rancangan dan strategi untuk kedepannya
 - Pengambilan keputusan akhir
 - Mengawasi kinerja bawahannya
2. Akuntan (1 orang)

- Mencatat keluar masuknya uang
- Melaporkan penjualandan pengeluaran kepada pemilik setiap hari
- Membuat laporan keuangan

3. Karyawan (2 orang)

- Membuat produk
- Membersihkan area toko
- Bertanggung jawab atas produk yang dihasilkan
- Melayani customer

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

Aktivitas yang dilakukan UMKM di bidang kuliner tersebut adalah menjual es cendol dan es kacang, pesanan yang biasa masuk tidak perlu memerlukan waktu yang lama dan barang yang dihasilkan juga *fresh* karena setiap ada customer yang memesan baru dibuatkan sehari Toko Cendol Enak Grand Batam bisa memproduksi lebih dari 300 porsi perhari sesuai dengan pesanan customer. Toko Cendol Enak Grand Batam juga menyediakan paket untuk acara perkawinan dan acara ulang tahun atau sebagainya, harga yang di tawarkan juga relatif sesuai dengan porsi yang diminta oleh para customer, bagi yang ingin cendol enak hadir di acara mereka tidak perlu repot karena cendol enak meminjamkan satu karyawan yang ahli serta perlengkapan untuk membuat produk cendol enak .

Untuk harga es cendol dan es kacang mempunyai harga yang sama yaitu sebesar Rp.15000 untuk porsi normal, dan customer juga dapat menambahkan *toping* kacang merah dengan hanya membayar Rp.3000 saja harga yang sangat murah. Untuk jam operasional Toko Cendol Enak Grand Batam dimulai dari pukul 9.30 -21.30 WIB.

3.4 Sistem Yang Digunakan Oleh Perusahaan

Sistem promosi yang digunakan Toko Cendol Enak Grand Batam, saat ini belum ada. Toko Cendol Enak Grand Batam selama menjalankan operasinya belum menggunakan strategi promosi yang baik. Berdasarkan permasalahan ini peneliti membuat rancangan strategi untuk memecahkan masalah yang terjadi pada Toko Cendol Enak Grand Batam.