

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

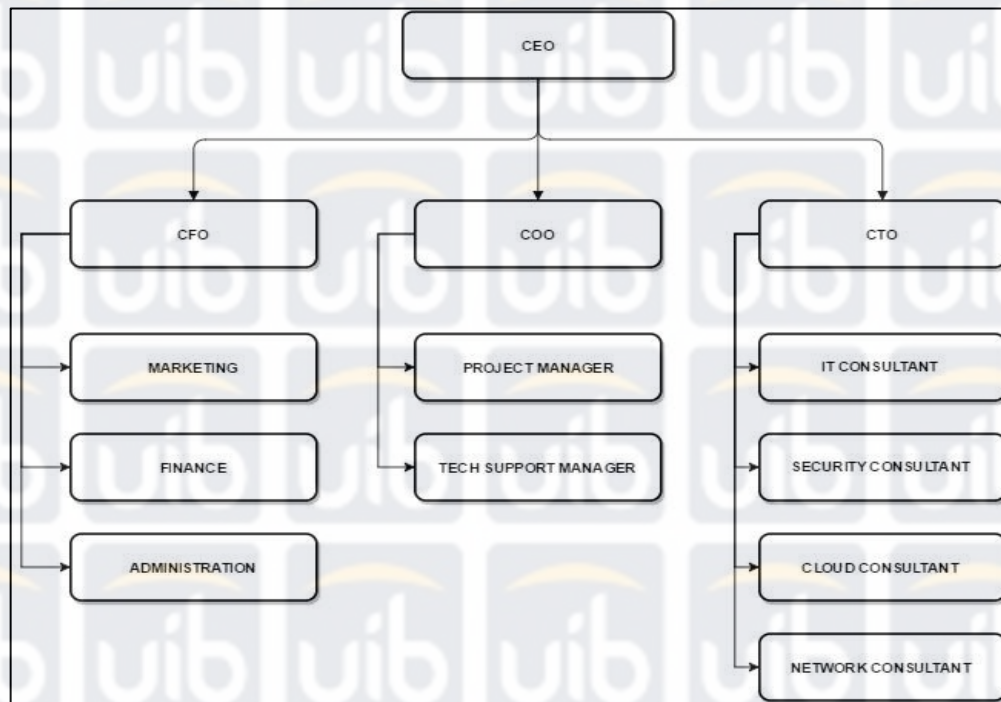
Didirikan pada September 2014, PT. Citra Global Dinamika adalah sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang pengembangan perangkat lunak. Kantor PT. Citra Global Dinamika terletak di Ruko Dermaga Sukajadi blok RI nomor 9 Batam, Kepulauan Riau. PT. Citra Global Dinamika menyediakan jasa untuk mengembangkan sistem berdasarkan kebutuhan klien PT. Citra Global Dinamika memiliki 7 karyawan yang berkerja sebagai programmer.

Dengan perkembangan teknologi yang cepat dan terus bermunculan teknologi baru, PT. Citra Global Dinamika memberikan pelatihan ke karyawan untuk memperluas wawasan dan menambah pengetahuan sekaligus meningkatkan dan mempertahankan standar kualitas sistem yang dirancang.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi digunakan untuk mendefinisikan sebuah susunan yang ada pada suatu organisasi. Struktur ini dikembangkan untuk menjelaskan bagaimana aktivitas seperti alokasi tugas, koordinasi dan pengawasan diarahkan untuk mencapai tujuan dan keberhasilan suatu organisasi.

Berikut gambar struktur organisasi pada PT. Citra Global Dinamika :



Gambar 1 Struktur organisasi PT. Citra Global Dinamika

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

PT. Citra Global Dinamika menerima jasa pengembangan perangkat lunak dari lokal maupun luar negeri. PT. Citra Global Dinamika juga menerima proyek dari mitra lain seperti DSNet Asia Pte Ltd.

PT. Citra Global Dinamika memberikan layanan seperti pelatihan penggunaan perangkat lunak kepada client, *maintenance* berupa *bug fixes* ataupun *backup* data apabila terjadi error dan bug dalam perangkat lunak. PT. Citra Global Dinamika juga menerima permintaan *change request* terhadap sistem berdasarkan keinginan klien dengan biaya tambahan sesuai tingkat kesulitan dalam pengembangan.