

## **BAB III**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **3.1 Identitas Perusahaan**

Toko Lavender berdiri pada tahun 2002 yang didirikan oleh Bapak Henry. Toko tersebut merupakan toko yang bergerak di bidang pecah belah yang menjual peralatan rumah tangga dan elektronik. Toko Lavender terletak di Komplek Tiban Centre Blok J No 5, Batam. Dibukanya toko pecah belah dikarenakan awalnya di area tersebut masih belum tersedia tempat penjualan peralatan rumah tangga dan elektronik sehingga pemilik toko berkeputusan untuk membuka tokonya disana.

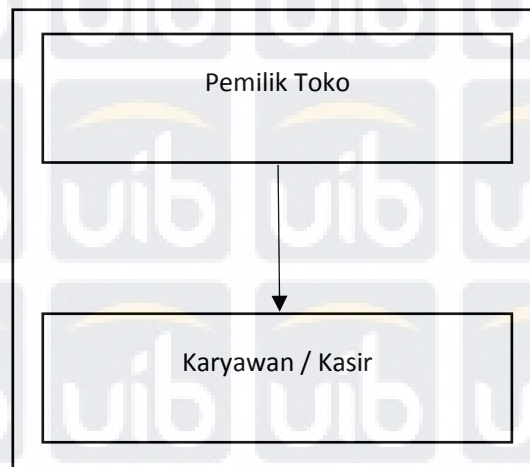
Pada awalnya toko lavender masih belum ada karyawan yang bekerja di sana.

Toko lavender merupakan bisnis keluarga dimana sekarang masih anggota keluarga dan saudara yang bekerja disana. Akan tetapi kedepannya pemilik toko berencana akan mempekerjakan karyawan luar untuk membantu toko. Barang-barang yang dijual di toko lavender memiliki beragam jenis produk. Oleh karena itu, pemilik toko merasa perlunya ada suatu pencatatan yang berfungsi untuk mencatat dan menyimpan beragam data yang ada di toko.

### 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan sebuah faktor penting dalam menentukan dan melihat cara kerja organisasi serta dapat dianalisa melalui strukturnya untuk mengetahui wewenang masing-masing role serta hubungan koordinasi antar role dalam pelaksanaan tugasnya.

Toko Lavender dipimpin oleh Bapak Henry sebagai pemilik toko dan sekarang dibantu oleh tiga karyawan lainnya. Karyawan memiliki tugas untuk melayani pelanggan dan juga sebagai kasir. Sedangkan pemilik toko memiliki tugas melakukan purchasing, pricing, pembuatan laporan keuangan, dan memiliki tugas yang sama dengan karyawan. Pembagian struktur organisasi dari perusahaan tempat pelaksanaan kerja praktek ditunjukkan di gambar 3.



**Gambar 1** Struktur Operasional Toko Lavender

### **3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional**

Toko Lavender bergerak di bidang pecah belah. Toko ini beroperasi setiap hari mulai dari pukul 07.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB. Produk yang dijual oleh toko beragam macam dari perlengkapan peralatan rumah tangga seperti piring sampai dengan elektronik. Persaingan pasar antar toko pecah belah cukup besar sehingga pemilik toko termotivasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan persediaan stok barang.

Aktivitas kegiatan operasional yang sedang berjalan di toko Lavender yaitu pelanggan masuk ke dalam toko, kemudian dilayani oleh karyawan mengenai produk apa saja yang dicari oleh pelanggan. Setelah pelanggan siap dengan perbelanjaannya, maka pelanggan akan membayar di kasir.

Kemudian disisi lain ketika produk baru memasuki toko, maka akan dicek satu per satu kualitas produknya kemudian akan diterima oleh pihak toko dari pengirim produk. Setelah penerimaan produk, maka produk tersebut akan disimpan di gudang dan di stok ke dalam toko.

### **3.4 Sistem yang Sedang Berjalan**

Saat ini, sistem yang diterapkan di toko Lavender semuanya bersifat manual dan tidak terdigitalisasi. Pada sistem transaksi, pelanggan setelah melakukan pemilihan barang dan ingin membayar, maka kasir akan secara manual menghitung harga total dari produk tersebut menggunakan kalkulator. Setelah dikonfirmasi oleh pelanggan, maka pelanggan akan membayar total harga dari produk yang dibelinya ke kasir dan

kasir akan menghitung secara manual kembalian yang harus dikembalikan dari uang yang diberikan.

Pada sistem inventory, produk dikirimkan dari supplier. Kemudian karyawan toko mengecek kualitas produk yang diterima. Setelah konfirmasi semuanya telah terkirim, maka karyawan toko akan secara manual menyimpan produk ke gudang dan mengingat kira-kira jumlah produk yang telah diterima. Setelah itu, pemilik toko akan memberikan harga jual kepada masing-masing produk sesuai dengan ingatan dari harga produk sebelumnya ataupun melihat harga pada produk yang sedang dipajang di toko.

Dengan sistem yang masih berjalan secara manual ini, pemilik toko menjadi termotivasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dengan menerapkan teknologi dalam sistem mereka.