BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Electronic mail atau biasanya disebut dengan *e-mail* adalah sebuah teknologi surat elektronik yang memungkinkan penggunanya untuk menulis dan mengirimkan pesan berbentuk teks dan dapat melampirkan berkas atau dokumen ke orang lain melalui jaringan internet.

Saat ini surat elektronik atau *e-mail* sudah menjadi kebutuhan utama yang berfungsi sebagai media komunikasi. Dengan munculnya teknologi *e-mail* ini, surat konvensional dan faksimili mulai ditinggalkan oleh orang-orang. Hal ini disebabkan karena penggunaan *e-mail* yang lebih praktis dan fleksibel. *E-mail* dapat diakses dimana saja hanya dengan menggunakan perangkat seperti handphone, notebook, komputer dan internet. Penerimaan pesan pada *e-mail* juga sangat cepat, dimana *e-mail* akan diterima oleh penerima secara langsung ketika pengirim sudah mengirimkan *e-mail*-nya jika tidak ada kendala yang terjadi.

PT. Adhi Berlian Shipping didirikan pada tahun 2011 dengan lingkup usaha pada bidang pelayaran. Perusahaan ini menjalankan usaha dalam bidang pelayaran dan pengangkutan antar pelabuhan di Indonesia maupun luar negeri diantaranya jasa transportasi laut, jasa operator kapal, pemilk kapal tugboat dan tongkang, jasa agen perkapalan, dan jasa penyewaan angkutan laut. Media komunikasi antar pelanggan dan karyawan di perusahaan ini sudah menggunakan teknologi *e-mail*, namun sistem *e-mail* yang digunakan saat ini adalah sistem *e-mail public* milik Google dengan *domain* "@gmail.com". Seperti yang kita

Febrianto, Perancangan dan Implementasi Mail Server Menggunakan Zimbra Pada PT. Adhi Berlian Shipping, 2018
UIB Repository©2018

ketahui, pelayanan kepada pelanggaan pada sebuah perusahaan adalah hal yang penting, oleh karena itu perusahaan harus memiliki identitas yang otentik, salah satunya adalah memiliki *mail server* sendiri dengan domain sendiri, sehingga dapat memberikan nilai unggul bagi pelanggan-pelanggannya. Dengan adanya *e-mail* bisnis sendiri, maka perusahaan akan terlihat lebih profesional. Selain itu, dengan adanya *mail server* sendiri, perusahaan mendapatkan fitur-fitur yang tidak diberikan pada fasilitas mail server gratis, seperti: *manajemen storage*, tidak ada batasan jumlah user, dan kemamanan yang terenkripsi. Dengan membangun *mail server* sendiri, ketika terdapat gangguan pada koneksi internet, maka pengguna masih tetap dapat mengakses *e-mail*, karena *server e-mail* berada pada jaringan lokal dan ketika terjadi gangguan pada *server*, seperti *server down*, masalah tersebut dapat diatasi secepatnya karena fisik dari *server* tersebut terletak pada kantor perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas melatar belakangi mengapa penulis mengangkat judul **"PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI MAIL SERVER MENGGUNAKAN ZIMBRA PADA PT. ADHI BERLIAN SHIPPING"** sebagai judul kerja praktek. Dimana penulis akan mencoba untuk merancang dan mengimplementasikan Zimbra *mail server* sebagai media komunikasi pada perusahaan PT. Adhi Berlian Shipping.

1.2 Batasan Masalah

Agar pembahasan topik ini lebih terarah dan terfokus dan mempermudah penulis untuk mengetahui perkembangan proyek, maka ruang lingkup yang dibahas pada kerja praktek ini adalah:

Febrianto, Perancangan dan Implementasi Mail Server Menggunakan Zimbra Pada PT. Adhi Berlian Shipping, 2018
UIB Repository©2018

1. Sistem *mail server* menggunakan Zimbra Collaboration 8.8 dan dijalankan di perangkat dengan sistem operasi Ubuntu 16.04 LTS.
2. Sistem *mail server* yang dirancang memiliki sistem keamanan yang ketat dan memiliki *up-time*, serta perfoma yang maksimal.

1.3 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan Kerja Praktek dengan topik "Perancangan dan Implementasi Mail Server Menggunakan Zimbra Pada PT. Adhi Berlian Shipping" ini memiliki tujuan antara lain:

1. Membangun sebuah sistem *mail server* yang berjalan pada sistem operasi Ubuntu 16.04 LTS.
2. Membuat sistem *e-mail* yang dapat bekerja secara efektif, efisien dan mudah untuk digunakan oleh karyawan-karyawan.

1.4 Luaran Proyek

Hasil akhir dari pengerjaan proyek ini adalah membangun sebuah *mail server* bisnis untuk perusahaan ini, sehingga kinerja perusahaan dapat semakin meningkat.

1.5 Manfaat Proyek

Dengan diimplementasikannya *mail server* menggunakan aplikasi Zimbra pada PT. Adhi Berlian Shipping memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

1. Meningkatkan kinerja karyawan-karyawan pada perusahaan.

Febrianto, Perancangan dan Implementasi Mail Server Menggunakan Zimbra Pada PT. Adhi Berlian Shipping, 2018
UIB Repository©2018

2. Mempermudah komunikasi antar karyawan dan juga dengan pelanggan dari PT. Adhi Berlian Shipping.

1.6 Sistematika Pembahasan

Berikut merupakan sistematika pembahasan dalam penelitian yang dibuat secara singkat:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tinjauan pustaka sebagai bahan pertimbangan penulis terhadap penelitian ini dan landasan teori yang berkaitan dengan metode pembuatan server, perangkat lunak dan perangkat keras pendukung.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memuat tentang identitas perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan gambaran umum jaringan yang di terapkan perusahaan untuk mendukung kegiatan operasional.

BAB IV METODOLOGI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai metode yang diterapkan untuk mengimplementasikan perancangan *mail server* menggunakan aplikasi Zimbra.

Febrianto, Perancangan dan Implementasi Mail Server Menggunakan Zimbra Pada PT. Adhi Berlian Shipping, 2018
UIB Repository©2018

BAB V ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN

Bab ini memuat analisis data yang diperoleh dari pengambilan data di setiap modul rancangan ataupun keseluruhan sistem terintegrasi, perancangan alat atau sistem, dan kendala implementasi.

BAB VI IMPLEMENTASI

Dalam bab ini berisi tentang tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menerapkan sistem yang telah dirancang, serta melakukan pengujian terhadap server Zimbra.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bagian dari penutup yang berisikan kesimpulan atas keseluruhan laporan ini, temuan-temuan yang diperoleh dari hasil analisis dan pembahasan mengenai *mail server* yang ditemukan dalam penelitian serta rekomendasi yang disarankan untuk peneliti masa yang akan datang dan diharapkan memberikan manfa

Febrianto, Perancangan dan Implementasi Mail Server Menggunakan Zimbra Pada PT. Adhi Berlian Shipping, 2018
UIB Repository©2018