

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Identitas Perusahaan

Adapun identitas dari perusahaan yang menjadi tempat pelaksanaan Kerja Praktek adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : Taspedia

Tahun Berdiri : 2017

Alamat : Komplek Ruko Inti Batam Blok I no 3, Sei.Panas

Email Perusahaan : hansguan123@gmail.com

Telepon : 085374198833

Nama Penyedia : Hanse

Bidang Usaha : Penjualan Tas melalui Media *Online*

3.2. Aktivitas Kegiatan Operasional

Taspedia adalah salah satu bisnis di Batam yang bergerak di bidang penjualan produk berupa tas wanita. Metode penjualan yang digunakan untuk sementara ini berupa penjualan digital dimana pemilik bisnis memanfaatkan sosial media sebagai media penjualan. Barang yang dijual oleh Taspedia diperoleh melalui impor supplier yang nantinya disimpan dalam gudang stok barang. Proses transaksi dalam bisnis ini dilakukan melalui kontak secara langsung dengan penjual melalui *Whatsapp*.

3.3. Sistem yang digunakan oleh Perusahaan

Untuk sementara ini, Taspedia belum memiliki platform utama sebagai penyampaian informasi produk detail atau katalog produk. Media yang digunakan masih berupa media sosial seperti *Instagram*, *Facebook*, dan *Twitter*. Hal ini dianggap tidak efektif sebagai metode pemasaran dan penjualan karena pelanggan tidak dapat mencari produk yang spesifik.

Selain itu juga, pemilik tidak memiliki kontrol terhadap cara penampilan produk yang unik. Sehingga pada saat ini hanya mampu menggunakan fitur yang tersedia di sosial media yang digunakan. Penyusunan produk tersebut pun masih tidak tersusun secara teratur.