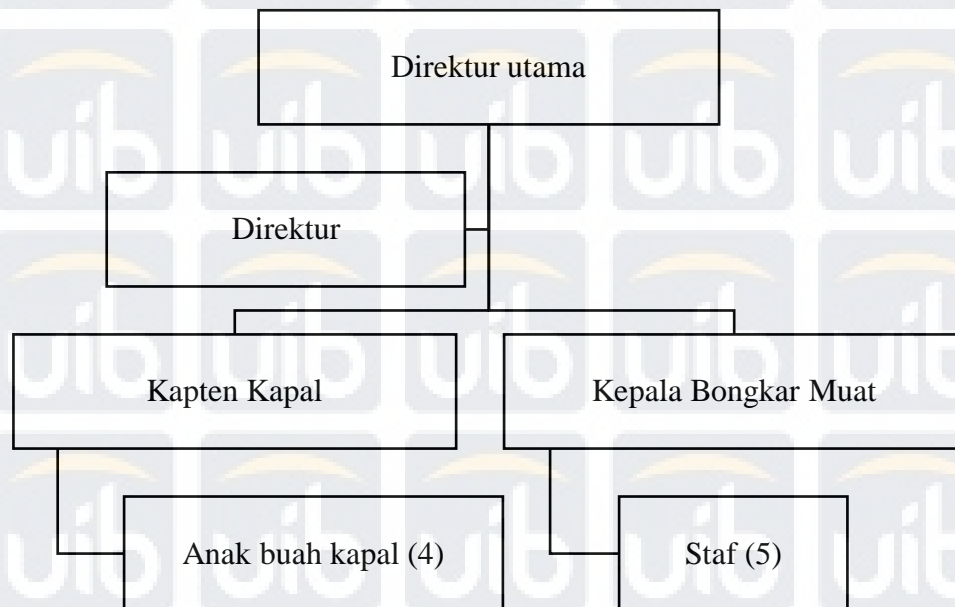


BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Identitas Perusahaan

PT Starindo Karya Rezeki didirikan sejak tahun 2016 oleh Bapak Aman yang bertempat di Ruko Bukit Mas Blok A No.6. Perseroan ini bergerak di bidang jasa ekspedisi, dengan melayani pengiriman melalui laut. Pengiriman dilakukan antar negara Singapura dan Malaysia, selain itu juga melakukan pengiriman antar pulau seperti Tanjung Balai Karimun dan Tanjung Pinang. Perusahaan ini beroperasi dari hari Senin sampai Jumat dari jam 08.00 WIB sampai jam 17.00 WIB, sedangkan hari Sabtu beroperasi mulai pukul 08.00 WIB sampai pukul 12.00 WIB.

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Starindo Karya Rezeki, sumber: PT Starindo Karya Rezeki (2019).

1. Direktur utama

Direktur utama sebagai pemilik perusahaan dan pengambil keputusan bertanggung jawab mengawasi jalannya keseluruhan divisi dan mengkoordinasi masalah yang timbul.

2. **Direktur**
Direktur bertugas menjalankan perintah dari direktur utama, memastikan operasional perusahaan berjalan dengan baik, dan menjalin komunikasi dan negosiasi dengan konsumen.
3. **Kapten kapal**
Kapten kapal bertanggung jawab atas anak buah kapal di kapal, memastikan SOP dan surat-surat perjalanan terlaksana, dan mengkoordinasi proses ekspedisi di lapangan (laut) bersama anak buah kapalnya.
4. **Kepala bongkar muat**
Kepala bongkar muat bertugas mengkoordinasi bongkar muat kapal, bertanggung jawab atas penanganan barang umum dan khusus, dan mengatur tata letak dan prosedur bongkar muat yang dibantu oleh staf-stafnya.

3.3 Aktivitas Kegiatan Operasional Perusahaan

PT Starindo Karya Rezeki berada di Ruko Bukit Mas Blok A No.6, beroperasi dari hari Senin sampai Jumat dari jam 08.00 WIB sampai jam 17.00 WIB, sedangkan hari Sabtu beroperasi mulai jam 08.00 WIB hingga jam 12.00 WIB, dan hari Minggu libur.

3.4 Sistem yang digunakan dalam Perusahaan

PT Starindo Karya Rezeki belum menerapkan sistem evaluasi kinerja terhadap karyawannya, sehingga perusahaan tidak memiliki data penilaian kinerja karyawan yang dapat dijadikan sebagai acuan pemberian gaji dan *reward*. PT Starindo karya rezeki hanya memberikan kompensasi dengan sistem tradisional berupa gaji pokok yang disesuaikan dengan jenis jabatan yang diduduki dan THR setiap satu tahun sekali kepada karyawannya, dengan sesekali memberikan bonus pada stafnya tanpa alasan.