

## BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

### 7.1 Kesimpulan

Pada hasil pelaksanaan kerja praktek ini dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem *performance appraisal* berperan penting dalam perusahaan, dengan adanya penilaian kinerja yang didokumentasikan, kinerja dari setiap karyawan terlampir secara detil dan faktual, yang nantinya dapat membantu perusahaan dalam membuat keputusan atau kebijakan manajemen kedepannya.

Penerapan sistem ini dapat dinilai dari perbandingan kondisi sebelum implementasi dan setelah diimplementasikannya sistem evaluasi kinerja yang dibuat oleh penulis. Setelah diterapkannya sistem evaluasi kinerja tersebut, pihak perusahaan menjadi lebih mengerti kinerja yang dihasilkan dari setiap karyawannya, dan dapat dengan mudah melakukan keputusan manajemen untuk pengembangan kinerja sesuai dari data penilaian kinerja tersebut. Selain itu, dengan diberikannya kesempatan bagi karyawan untuk memberikan *feedback* kepada perusahaan, karyawan menjadi lebih nyaman dalam bekerja di perusahaan ini, dan sampai saat ini *turnover* karyawan belum terjadi, dan diharapkan dapat terus dipertahankan untuk kedepannya.

### 7.2 Saran

Pada pelaksanaan kegiatan kerja praktek ini, penulis menyarankan pihak PT Starindo Karya Rezeki untuk dapat melaksanakan program *reward* dan juga program *training and development* bersamaan dengan kegiatan penilaian kinerja ini, sehingga setiap karyawan menjadi lebih termotivasi dalam melaksanakan pekerjaannya apabila setiap kontribusi dari karyawan dapat dihargai dan diakui oleh pihak perusahaan. Selain itu dengan adanya *training and development*, maka kinerja dari setiap karyawan dapat terus ditingkatkan setiap tahunnya, sehingga pekerjaan setiap karyawannya menjadi lebih efektif dan efisien, serta dapat membantu perusahaan dalam mencapai visinya yaitu mengenai kepuasan pelanggan. Penulis juga berharap, penilai dari pihak perusahaan dapat menilai karyawan tanpa bias, yang dilaksanakan secara transparan dan objektif.